

Soluções Hoteleria

nyx | tecnologia Ltda.

new
check 
by nyx

 tracker
by nyx 



Um grupo seleto de profissionais, atuando há mais de **20 anos** em áreas de **saúde, hotelaria, indústria e serviços, especialistas em tecnologia e dados**, oferece soluções focadas em otimização de processos e qualidade, melhorando consideravelmente índices de satisfação de clientes e colaboradores, além de outros KPIs...

Muito prazer,
somos a *nyx*!

E as nossas soluções são:



nyx | tecnologia ltda.

Nº de comunicações (DDSG)

Mês	Visualizadas	Não Visualizadas	% Visualizações
nov 2020	1.679	177	89,2%
dez 2020	2.581	276	89,6%
jan 2021	2.339	796	74,6%
fev 2021	3.452	999	77,6%
mar 2021	3.345	973	77,5%
abr 2021	2.596	1.345	65,9%
mai 2021	3.441	1.181	74,4%
jun 2021	3.441	1.181	74,4%
jul 2021	2.411	1.181	67,0%
ago 2021	2.411	1.181	67,0%
set 2021	1.181	1.181	50,0%

GESTÃO DE HIGIENIZAÇÕES

26/01/2022 - 01/02/2022

Registros por dia e tempo médio (em min) - PMOC - NOTINAS 1/24

Registros por dia e tempo médio (em min) - PMOC - NOTINAS 5/24

| Atuação

Hotelaria

Saúde



Restaurantes

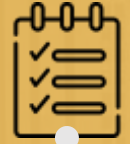


Facilities

Condomínios



Serviços



Como podemos ajudar?

- ✓ + de 200 clientes atendidos
- ✓ Milhões de registros em nossas soluções
- ✓ Consultores com equipe multidisciplinar especialistas em processos
- ✓ Auxiliamos o gestor em todas as fases do projeto (planejamento, cronogramas e treinamentos)
- ✓ Somos prescritivos e práticos para a entrega dos resultados
- ✓ Análise conjunta com o gestor para melhoria de performance entre unidades, sites, negócios

| Dê boas-vindas aos seus melhores resultados...

Nossas soluções SAAS (*software as a service*) são desenvolvidas para digitalizar e otimizar processos.

Os aplicativos, painéis e sistemas são **intuitivos, completos e flexíveis.**

Nossos colaboradores apoiam na consolidação e análise dos dados e no direcionamento de ações.



| Atuação



**Digitalização
de Processos**



**Promover a Interação
com Clientes**



**Mapear e Monitorar ambientes
com Sensorização IOT**

Como funciona o *newcheck* ?



Comunicação
& Integração



Segurança &
Compliance



Suporte
Especializado



Identificação de cada local com QR Code

Conheça alguns Módulos

nyx | tecnologia ltda.

new
check
by nyx

tracker
by nyx



Gestão da Higiene

Controle de Limpezas (arrumação e saída – checkout)



Controles Específicos

Ex.: Lavanderia / Gestão de Minibar



Comunicação

Orientações e Treinamentos



Hospitalidade

Avaliações e Solicitações - Central de Serviços & Comunicação com Cliente



Reconciliação Digital

Reconciliação dos dados da governança e recepção feita de forma automática



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos

| Conheça alguns Módulos



Gestão da Higiene

Controle de Limpezas (arrumação e saída – checkout)



Gestão da Higiene

Planejamento das Limpezas

*Controle das Limpezas por QR Code
+ Gestão aprimorada de Locais*

- ✓ Importação de dados do PMS referentes à ocupação;
- ✓ Distribuição na solução, de forma simples e prática, dos locais (quartos, áreas comuns), andares e tipos de limpeza para cada colaborador;
- ✓ Planejamento das Atividades dos colaboradores por esforço ou andar;
- ✓ Sincronização com dispositivos móveis distribuídos para a equipe ou em papel.





Gestão da Higiene

Registros de Atividades

- ✓ Registros de todas atividades realizadas em aplicativo mobile, de forma simples e segura;
- ✓ Possibilidade de evidenciar qualquer passo com fotos, observações pontuais, com registros dos horários de início e término de atividades.





Gestão da Higiene

Registros de Atividades

Planejamento



Registros por turno



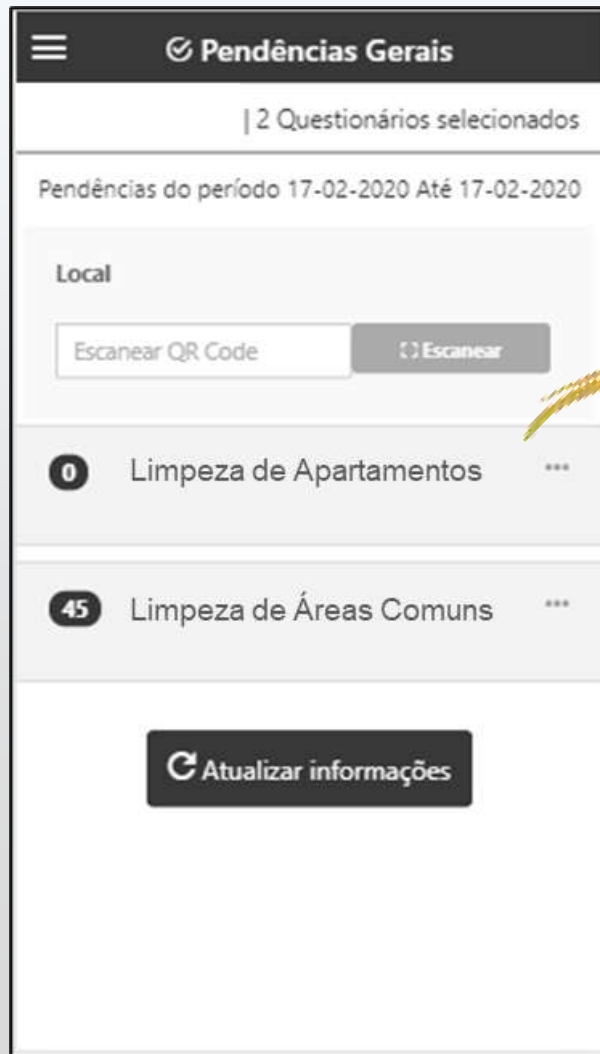
Detalhamento de Atividades



Possibilidade de tirar fotos e adicionar observações



QR Code – Identificação de Locais



Fotos & Marcações


← Salvar Vistoria de Limpeza de A...

(1/1) VISTORIA

QUARTO
Itens: 15

- ✓ Porta, fechadura e pega ladrão limpos, com tarifário atual, instrução de incêndio, rota de fuga
- ✓ Espelhos limpos
- ✓ TV, Frigobar (limpo e completo), fone, lixeira reciclável e

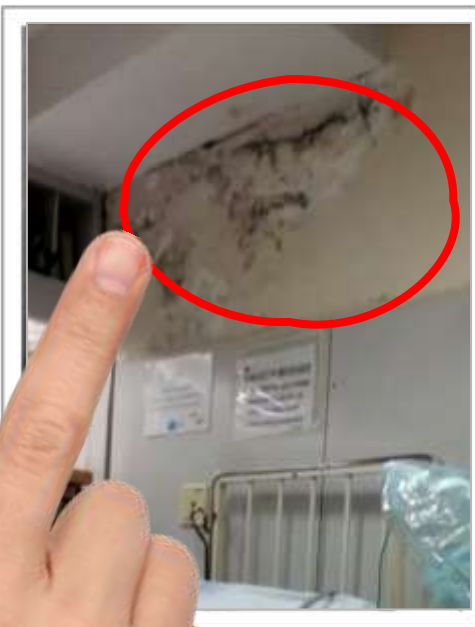
Foto do item Motivo para não realiz...



Limpar

Última modificação: 07/02/2020 13:26:48

Foto do item Motivo para não realiz...



Limpar

o: 07/02/2020 13:26:48

+ Recursos da Solução

Recusas

Recusas ou impossibilidade temporária de higienização. Registra a tentativa e gera nova pendência

Quartos lacrados, manutenções e etc. Dá baixa da pendência e não gera nova!



Registro de assinatura

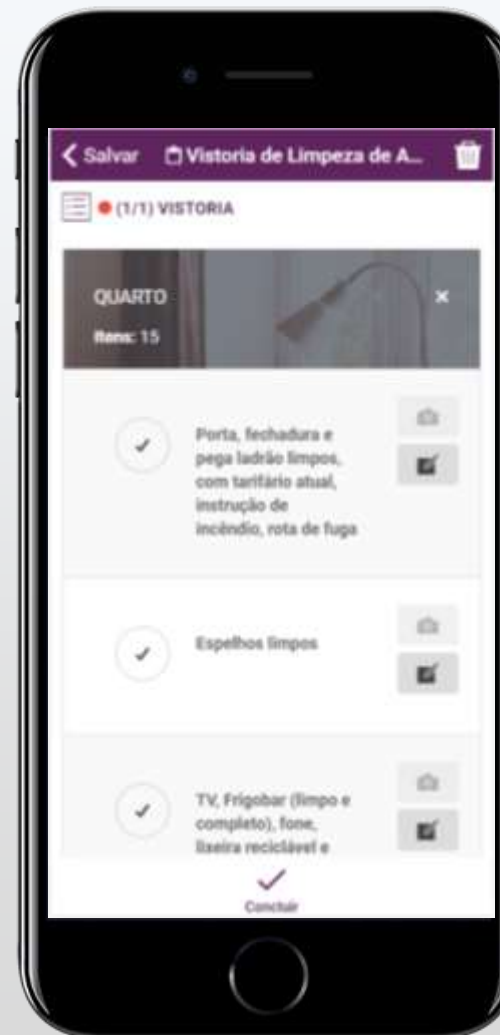
A screenshot of a mobile application form. The header shows 'Salvar' and 'Validação cliente'. The main title is '(1/1) FORMULÁRIO'. Below that, there's a section 'DADOS' with 'Itens: 2 | Obrigatórios: 1 / 2'. The first item is 'Local', with a text input field and an 'Escanear' button. The second item is 'Nome', with a text input field and '255 caracteres restantes.' below it. At the bottom, there's an 'Assinatura' section with an 'Adicionar assinatura' button. A 'Concluir' button with a checkmark icon is at the very bottom.



Gestão da Higiene

Vistoria de Limpezas

- ✓ Verificação das limpezas realizadas, registrando e apontando possíveis irregularidades no app, com fotos, observações e anotações;
- ✓ Possibilidade de registro e abertura de OS para manutenção;

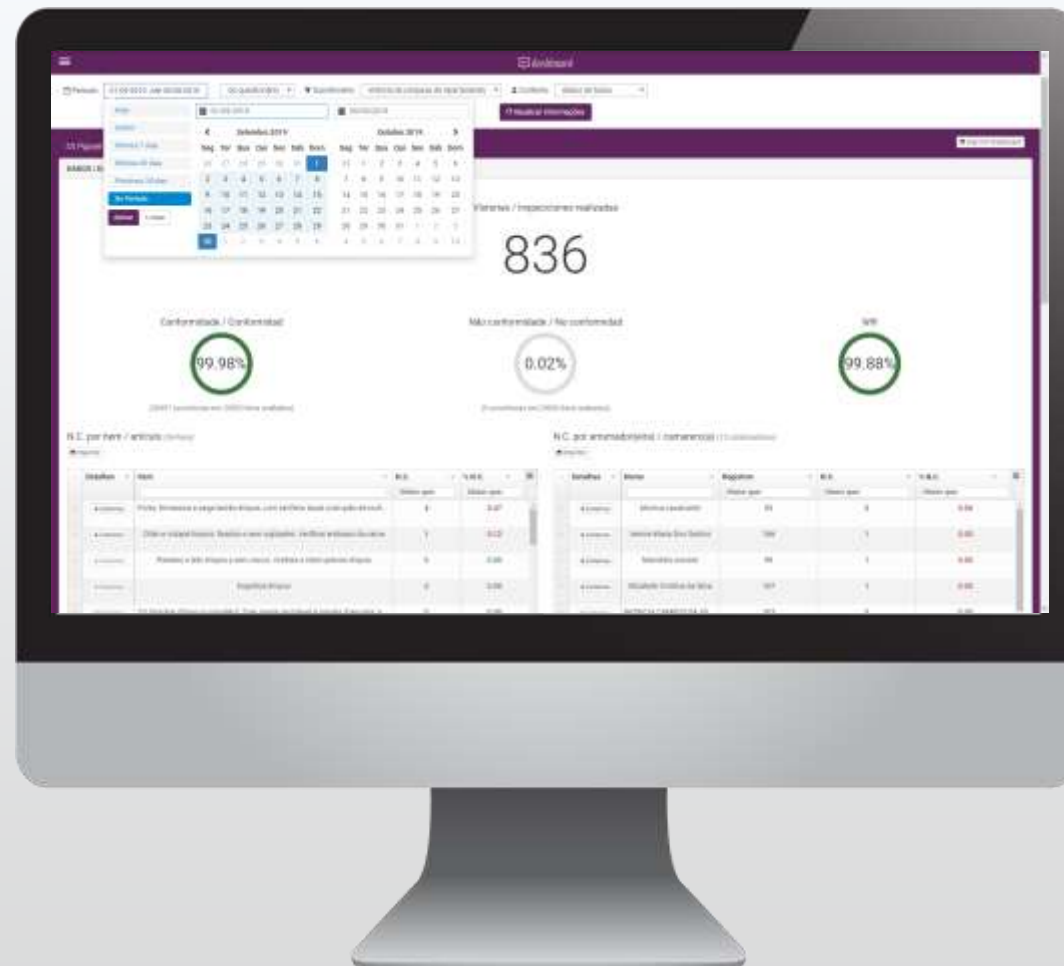




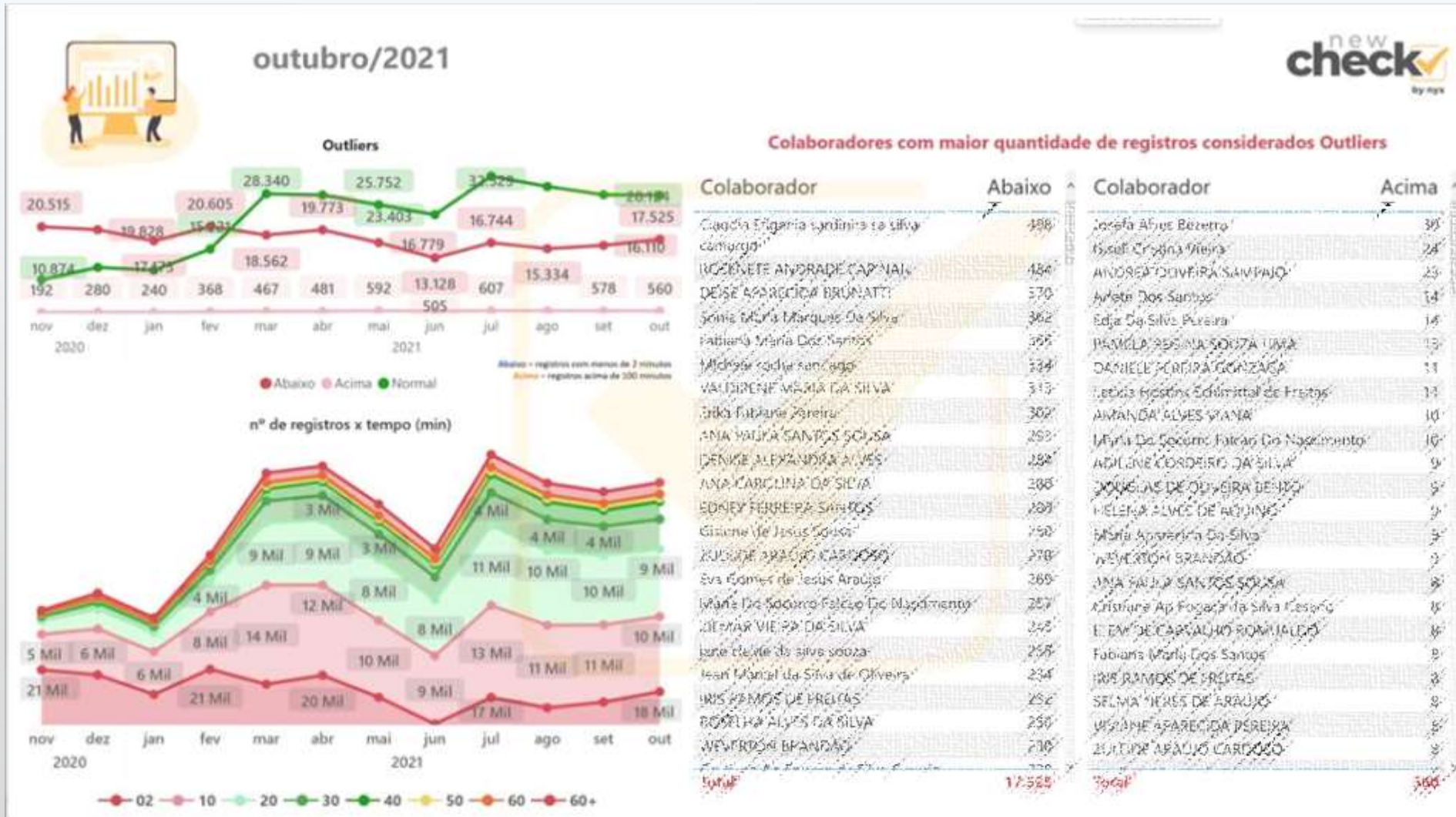
Gestão da Higiene

Acompanhamento

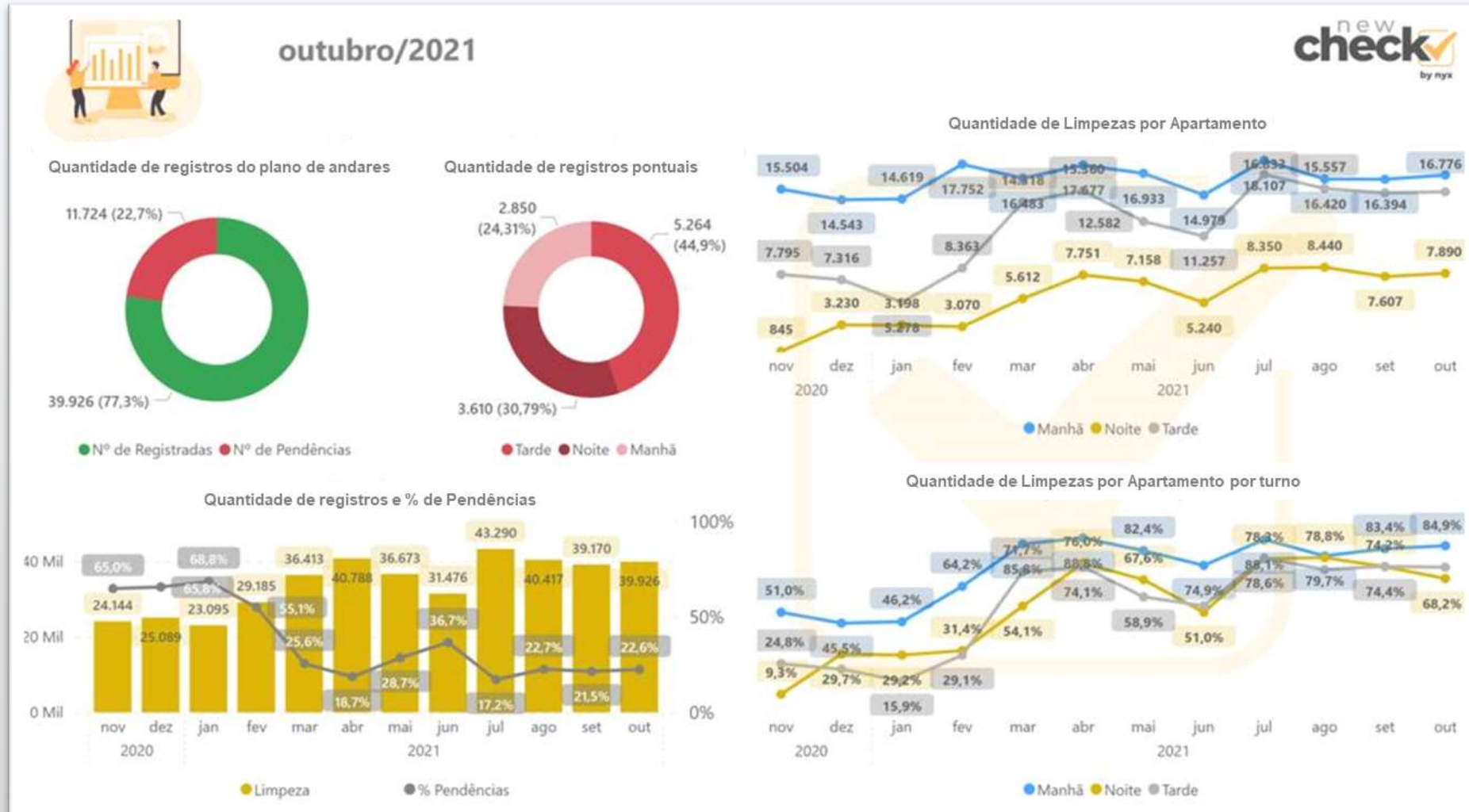
- ✓ Acompanhamento de todas as atividades em tempo real;
- ✓ Rastreabilidade de todas as informações registradas;
- ✓ Relatórios e alertas inteligentes programados;
- ✓ Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up para acompanhamento dinâmico;
- ✓ Consolidação dos resultados em formato analítico;
- ✓ Identificação de itens com maior incidência de Não Conformidade e de cada colaborador para acompanhamento de performance.



Painéis Gerenciais e Relatórios



Painéis Gerenciais e Relatórios



| Conheça alguns Módulos



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



Manutenção

Preventiva

Possibilidade de distribuição de atividades entre os colaboradores



Planejamento de todas as manutenções preventivas



Registro de cada manutenção realizada



**Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas**



Manutenção

Corretiva



Solicitação de um Cliente para reparo / manutenção



Observação do colaborador para reparo / manutenção



Registro de cada manutenção realizada



Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos

Controle e Acompanhamento

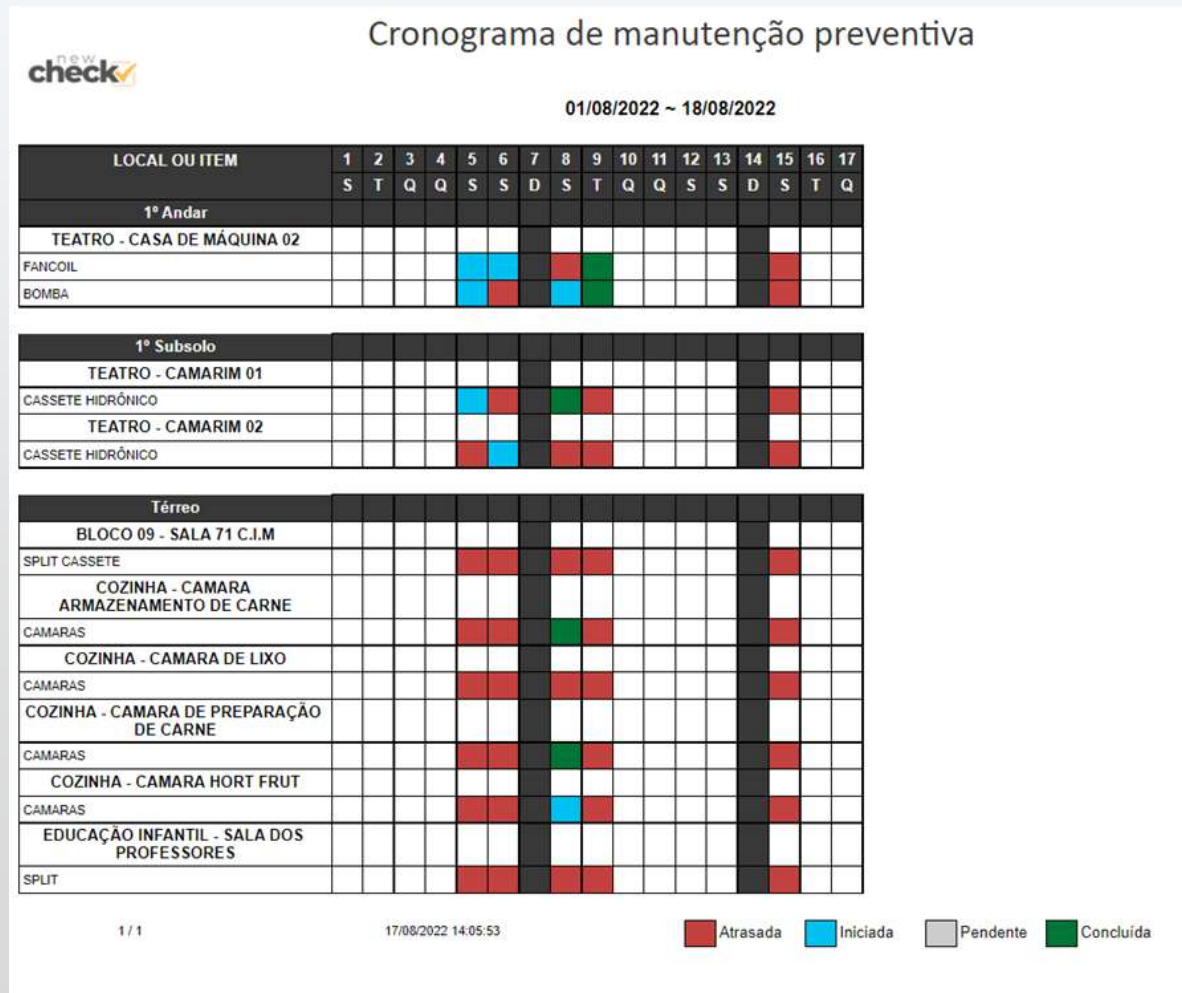
- ✓ Troca de Peças
- ✓ Planejamento de manutenção periódica
- ✓ Registros de manutenções pontuais e planejadas
- ✓ Integração com outros processos (Higiene, Hospitalidade)

The screenshot shows a mobile application interface for maintenance management. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Salvar", a folder icon, "Plano de Manut...", and a trash icon. Below this, there is a status bar with a list icon, a green dot, "(3/3)", and "SELF CONDENSAÇÃO A AR". The main content area is divided into sections: "REPAROS" with a close button and "Itens: 2"; "TROCA DE PEÇA" with "Sim" and "Não" buttons, a "Limpar seleção" button, and a camera icon; and "PEÇA - QUANTIDADE" with a dropdown menu showing "cabo flexível verm / 2MM", a quantity input field with "2" and minus/plus buttons, and an "Adicionar campo" button. At the bottom, there is a "Concluir" button and a "Cancelar" button.



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



| Conheça alguns Módulos



Hospitalidade

Avaliações e Solicitações

Central de Serviços & Comunicação com Cliente

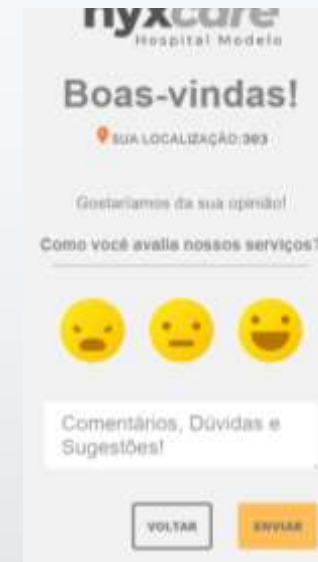


Hospitalidade

Avaliações, Solicitações e +!

Layout Customizável

- ✓ Logo
- ✓ Itens de Solicitação
- ✓ Pesquisas de Satisfação
- ✓ Informações sobre seu negócio, dicas e +



Mapeamento e Identificação dos Locais



Hospitalidade

Avaliações da Satisfação de Clientes



Olá! Este ambiente é higienizado frequentemente!



O que você está achando da
limpeza?

Caso note necessidade de limpeza ou
reposição de produtos, acione o botão!

Avalie e deixe seus
comentários e sugestões.

Sua opinião é muito
importante!



Utilize o QR Code acima para avaliar!

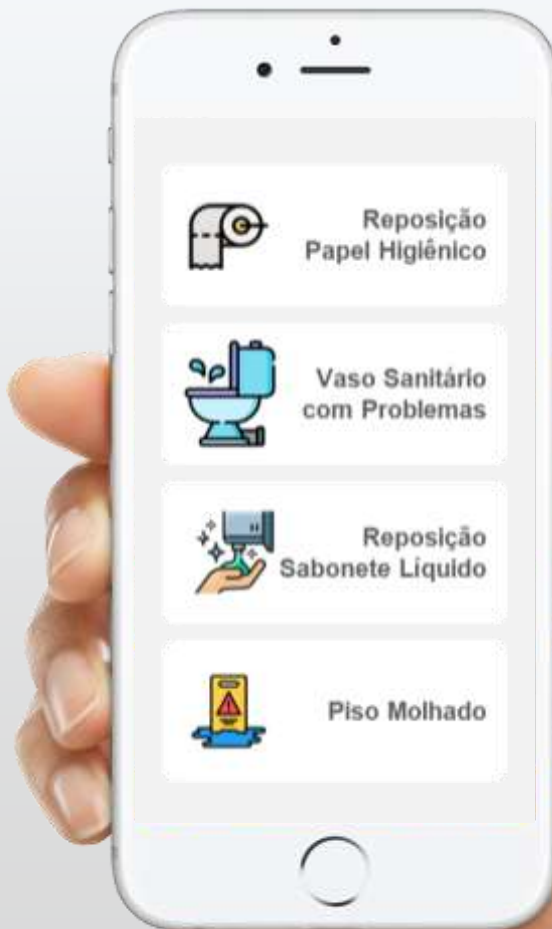


Hospitalidade

Solicitação de Serviços

Reposição de Insumos, Serviços, Limpeza, Manutenção

- ✓ Opções personalizadas
- ✓ Alertas programados
- ✓ Acompanhamento pelo cliente e pelas equipes
- ✓ Controle de itens com maior incidência





Hospitalidade

Processo de Solicitação de Pacientes

Nova solicitação - 102 1º Andar
Nova solicitação para o quarto - 102 1º Andar .
OK



Paciente realiza a **solicitação**



Uma **notificação** é enviada à equipe



O colaborador **atende** a solicitação e a **registra!**



Todas as solicitações **acompanhadas!**



O Cliente não instala nenhum app e acompanha seu pedido em tempo real!



Hospitalidade

Atendendo Solicitações



dashboard

Dashboard Padrão

PAINEL DE DADOS

Registros Concluídos

1

Acesse todos os detalhes da Solicitação

Detalhamento de Registros (3 respostas)

Alterar para o modo completo

Detalhes	Resposta	Criado por	Local	Andar	Colaborador(a)	Ganhar 1 presente
+ Detalhes	✓ Concluída	QR - new Check	303	3º Andar	Colaborador 1	●
+ Detalhes	⚠ Pendente	QR - new Check	Sala de Espera	Térreo		⊖
+ Detalhes	➡ Iniciada	QR - new Check	Banheiro Masculino	Térreo	Colaborador 1	⊖

Exportar

Status dos Atendimentos em tempo real!



Hospitalidade

Acompanhando Solicitações

Visão do Cliente

nyxcare
Hospital Modelo

Boas-vindas!

SUA LOCALIZAÇÃO: Sala de Enfermagem

Pedidos realizados **2**

Acesse abaixo a opção desejada:

Faça uma solicitação

Iniciada

Tipo: Solicitação
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:54:33
Identificador: 67313009

Atualizar Voltar

Informações personalizadas:
Status, Tempo, Tipo,
Identificador, Colaborador

Concluída

Tipo: Solicitação
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:54:33
Identificador: 67313009

Pendente

Tipo: Solicitação
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:59:03
Identificador: 67313022



Hospitalidade

Acompanhando Solicitações

Visão do Gestor / Concierge

Nova solicitação - 102 1º Andar

Nova solicitação para o quarto - 102 1º Andar .

OK

Atualizar informações

Conectado
De 2023-02-14 Até 2023-02-15
nyx Care

Itens por página: 25 1 - 9 De 9

Status	Local	Andar	Tempo de solicitação	Questionário	Colaborador(a)	Observações	Ações
Iniciado	Banheiro Masculino	Térreo	22:04:12	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes
Pendente	Sala de Espera	Térreo	22:03:40	Solicitações de Pacientes			+ Detalhes
Iniciada	314	3º Andar	00:01:52	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes
Pendente	307	3º Andar	00:01:18	Solicitações de Pacientes			+ Detalhes
Concluída	303	3º Andar	00:00:16	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes

Fila de Atendimentos

dashboard

Filtros

0 Não planejada

66 Planejadas

0 Locais pausados

5 Locais sensorizados

61 93% Pendentes

0 0% Atribuídas

1 2% Iniciadas

4 7% Concluídas

Conectado
15/02/2023 11:34
nyx Care

Atualizar informações

3º Andar Colaborador

Painel de Locais



Pendente

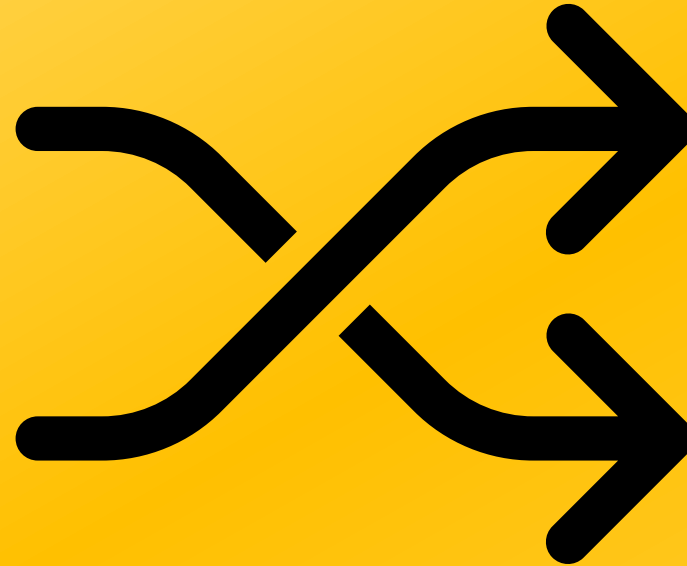


Em Andamento

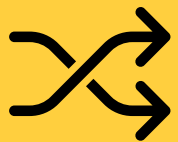


Concluído

| Conheça alguns Módulos



Reconciliação Digital



Reconciliação Digital

Reconciliação Digital de Apartamentos

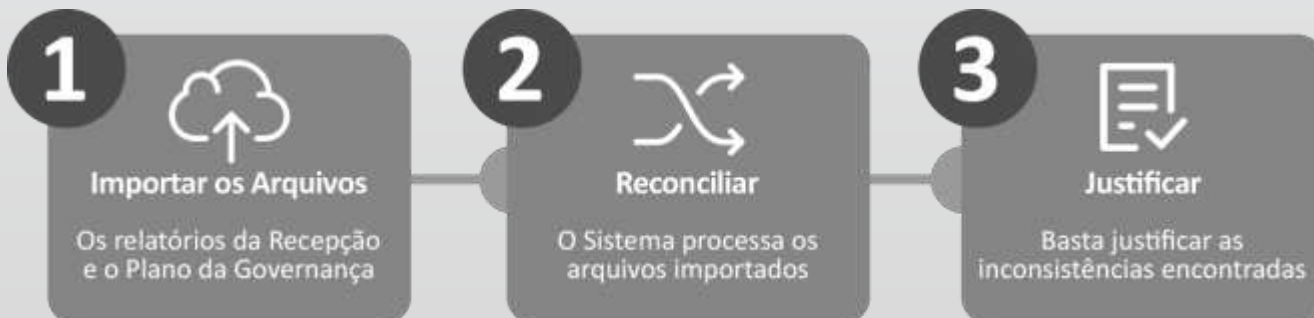
- ✓ Redução do tempo gasto no processo: a reconciliação dos dados da governança e recepção é feita de forma automática;
- ✓ Análise dos status por apartamento com identificação de todas as inconsistências;
- ✓ Aumento da precisão e confiabilidade do processo: a reconciliação automática é feita seguindo as regras do autocontrole, reduzindo o risco de erro;
- ✓ Redução do número de relatórios impressos;

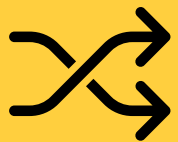
Status Inconsistentes	Status NAFT	Status GOV
Occupied Dirty	Conforme: OK, HQ, NQ, NP, SL e SS	Não Conforme: BM, BL, VL e VS
Vacant Clean, Inspected	Conforme: VL	Não Conforme: VII, BL, OL, HQ, NQ, NP, SL, SS e SM
Vacant Dirty	Conforme: -	Não Conforme: BM, BL, VL, VS, OL, HQ, NP, SL e SS
Out Of Order / Out Of Service	Conforme: BM e BL	Não Conforme: VI, VS, OL, HQ, NP, SL e SS

Recepção: Nº 2342, Data 18/02/2017, UH'S 157

Governança: Apartamentos arrumados 224, Não limpos no dia 0, Não limpos ordem 63, Não Pertube / Não Quis 0, Dormiu Fora 1, Em manutenção impress hoje 0

Recepção	Governança
Nº 2342	Apartamentos arrumados 215
Data 18/02/2017	Não limpos no dia 0
UH'S ocupadas 157	Não limpos ordem 63
Uso da Casa 0	Não Pertube / Não Quis 0
Cortesia 0	Dormiu Fora 1
	Em manutenção impress hoje 0





Reconciliação Digital

Reconciliação Digital de Apartamentos

Relatório Completo

Reconciliação - 20/03/2020

Recepção		Governança	
Nº	146022	Apartamentos arumados	72
UHS ocupadas	20	Não limpos no dia	1
Uso da Casa	3	Não Perturbe / Não Quis	4
Cortesia	0	Dormiu Fora	0
		Não limpos ontem	0
		Em manutenção / Limpos hoje	56

Reconciliação
Liberada: 23/03/2020 06:56:04 -03:00

Status Inconsistentes - Explicações							
ID	FMS D-1	GOV D-1	FMS	GOV	Status Duplicado	Chegou após fechamento	Justificativa
154	Out of Service	BL	Out of Service	VL			Apartamento estava bloqueado por motivo de manutenção, caso o bloqueio, porém estava VL
553	Out of Service	BM	Out of Service	SS			Apartamento bloqueado por motivo de manutenção, porém está sujo

Reconciliador / Data: / /
Gerente Geral / Data: / /

Listagem das Reconciliações Realizadas

Reconciliação

Reconciliação

Selecionar Importar

Reconciliação	Nº	Housekeeping	Arrivals	Manager	Plano Governança	Reconciliado	Liberado	Inconsistências
	146162	22/03/2020	23/03/2020	22/03/2020	23/03/2020	24/03/2020 07:58:21	24/03/2020 09:29:03	21
	146051	21/03/2020	22/03/2020	21/03/2020	22/03/2020	23/03/2020 10:44:39	24/03/2020 09:48:22	11
	148050	20/03/2020	21/03/2020	20/03/2020	21/03/2020	23/03/2020 10:44:26	23/03/2020 12:59:43	7
	146048	19/03/2020	20/03/2020	19/03/2020	20/03/2020	23/03/2020 10:44:13	23/03/2020 12:24:24	10
	145787	18/03/2020	19/03/2020	18/03/2020	19/03/2020	20/03/2020 10:39:52	20/03/2020 11:01:07	20
	145701	17/03/2020	18/03/2020	17/03/2020	18/03/2020	19/03/2020 17:35:50	19/03/2020 10:43:00	9
	145700	16/03/2020	17/03/2020	16/03/2020	17/03/2020	18/03/2020 17:35:35	18/03/2020 18:25:51	20
	145313	15/03/2020	16/03/2020	15/03/2020	16/03/2020	17/03/2020 11:42:53	17/03/2020 12:22:27	10
	145082	14/03/2020	15/03/2020	14/03/2020	15/03/2020	16/03/2020 13:14:03	16/03/2020 14:31:59	15

Inconsistências

Liberar Reconciliação

Liberado: Usuário:

UHS: **Não Justificadas** *
Justificadas

Justi: **Não Justificadas**
Out of Service / VL (Não Justificados)
SS de ontem / Limpas hoje
Todas

GOV: **Status Duplicado**
BM
SS

Service | Service

Filtro de UHS

| Conheça alguns Módulos



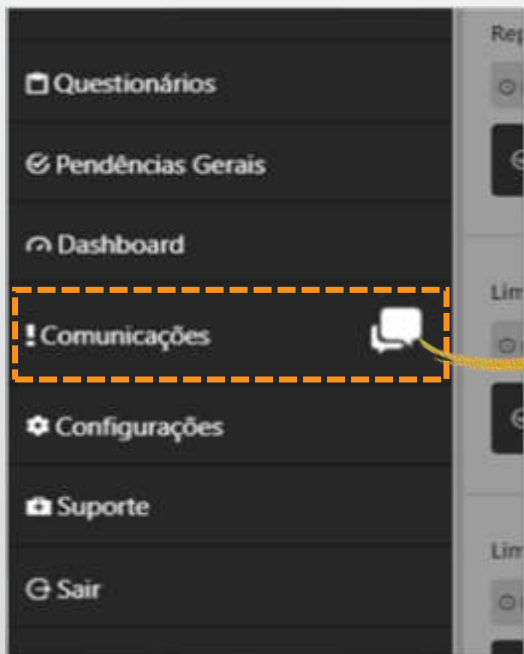
Comunicação

Orientações e Treinamentos



Comunicação

Orientações e Treinamentos

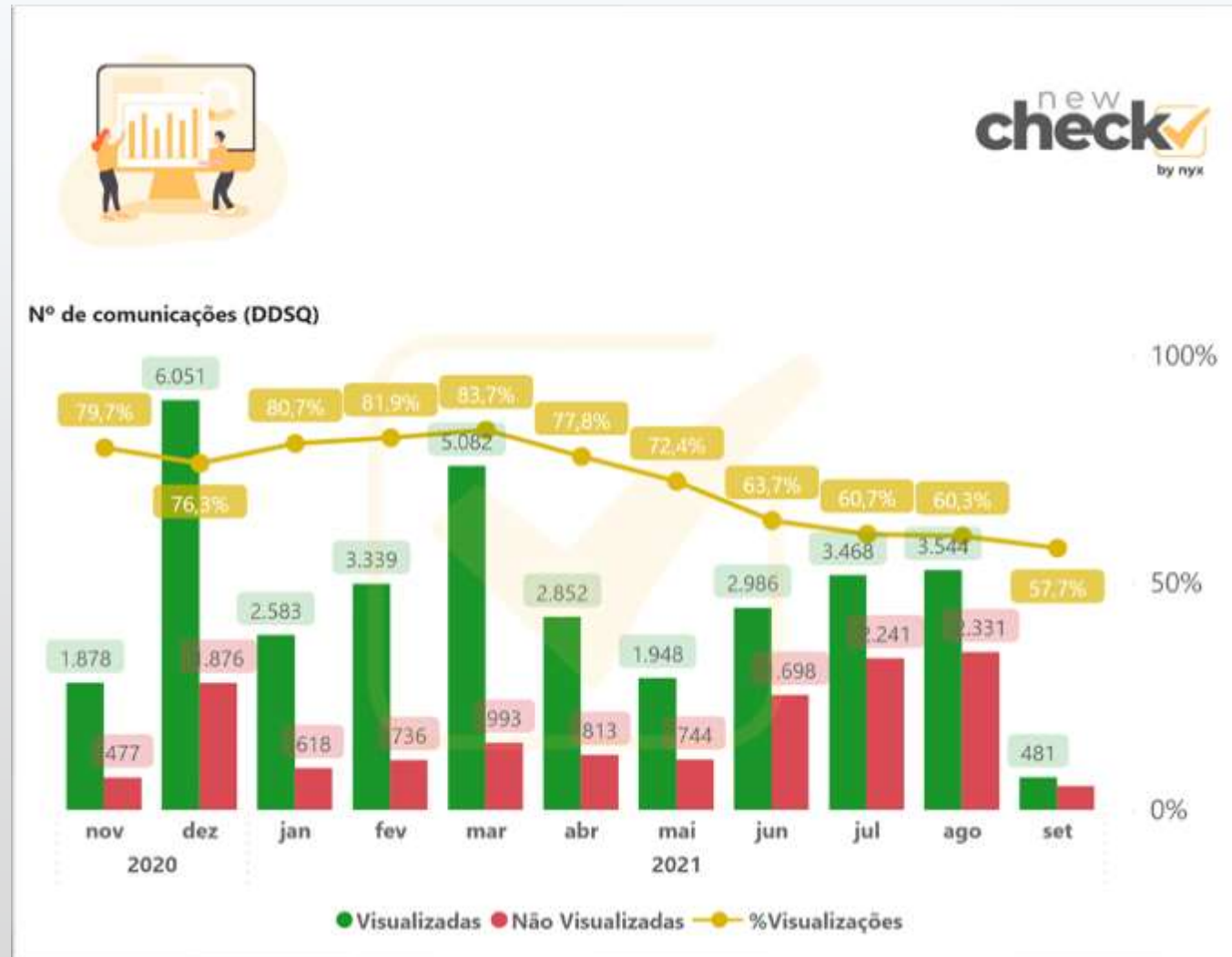


Confirmação de Leitura



Comunicação

Orientações e Treinamentos



| Conheça alguns Módulos



Controles Específicos

Ex.: Lavanderia / Gestão de Minibar



Controles Específicos

Gestão de minibar

SUÍTES COM MINIBAR

DATA: 26/11/19

Apto n°	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873
8°	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873
7°	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773
6°	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673
5°	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573
4°	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473
3°	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373
2°	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273
1°	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173

DATA: 20/11/19

Consumo Interno dos Filhos

Apto n°	Produtos	Quant.	Apto n°	Produtos	Quant.	Apto n°	Produtos	Quant.	Apto n°	Produtos	Quant.
8°	Agua Mineral	1	8°	Agua Mineral	1	8°	Agua Mineral	1	8°	Agua Mineral	1
8°	Refrigerante	1	8°	Refrigerante	1	8°	Refrigerante	1	8°	Refrigerante	1
8°	Agua de Coco	1	8°	Agua de Coco	1	8°	Agua de Coco	1	8°	Agua de Coco	1
8°	Achocolatado	1	8°	Achocolatado	1	8°	Achocolatado	1	8°	Achocolatado	1
8°	Suco	1	8°	Suco	1	8°	Suco	1	8°	Suco	1
8°	Gatorade	1	8°	Gatorade	1	8°	Gatorade	1	8°	Gatorade	1
8°	Cerveja	1	8°	Cerveja	1	8°	Cerveja	1	8°	Cerveja	1
8°	Cerveja Premium	1	8°	Cerveja Premium	1	8°	Cerveja Premium	1	8°	Cerveja Premium	1
8°	Chocolate	1	8°	Chocolate	1	8°	Chocolate	1	8°	Chocolate	1
8°	Chocolate especial	1	8°	Chocolate especial	1	8°	Chocolate especial	1	8°	Chocolate especial	1
8°	m&m's	1	8°	m&m's	1	8°	m&m's	1	8°	m&m's	1
8°	Castanha	1	8°	Castanha	1	8°	Castanha	1	8°	Castanha	1
8°	Batata Chips	1	8°	Batata Chips	1	8°	Batata Chips	1	8°	Batata Chips	1
8°	Barra de Cereais	1	8°	Barra de Cereais	1	8°	Barra de Cereais	1	8°	Barra de Cereais	1
8°	Bisc Oreo	1	8°	Bisc Oreo	1	8°	Bisc Oreo	1	8°	Bisc Oreo	1
8°	Club Social	1	8°	Club Social	1	8°	Club Social	1	8°	Club Social	1
8°	Trident	1	8°	Trident	1	8°	Trident	1	8°	Trident	1
8°	Cookies	1	8°	Cookies	1	8°	Cookies	1	8°	Cookies	1
8°	Drops	1	8°	Drops	1	8°	Drops	1	8°	Drops	1

Consumo

Apto n°	Produtos	Quant.	Apto n°	Produtos	Quant.
8°	Agua Mineral	1	8°	Agua Mineral	1
8°	Refrigerante	1	8°	Refrigerante	1
8°	Agua de Coco	1	8°	Agua de Coco	1
8°	Achocolatado	1	8°	Achocolatado	1
8°	Suco	1	8°	Suco	1
8°	Gatorade	1	8°	Gatorade	1
8°	Cerveja	1	8°	Cerveja	1
8°	Cerveja Premium	1	8°	Cerveja Premium	1
8°	Chocolate	1	8°	Chocolate	1
8°	Chocolate especial	1	8°	Chocolate especial	1
8°	m&m's	1	8°	m&m's	1
8°	Castanha	1	8°	Castanha	1
8°	Batata Chips	1	8°	Batata Chips	1
8°	Barra de Cereais	1	8°	Barra de Cereais	1
8°	Bisc Oreo	1	8°	Bisc Oreo	1
8°	Club Social	1	8°	Club Social	1
8°	Trident	1	8°	Trident	1
8°	Cookies	1	8°	Cookies	1
8°	Drops	1	8°	Drops	1



Controles Específicos

Gestão de minibar



Registro da **Compra de Insumos**
(Inventário de Estoque)



Registro de **Consumo**



Acompanhamento em
Tempo Real (estoque e reposição)



ALERTA DE
ESTOQUE MÍNIMO!



Controles Específicos

Gestão de minibar

Registro de Reposições



< Voltar Pendências

É necessário estar conectado a internet

PARÂMETROS DE BUSCA +

Apartamento

Escanear

Exibindo 30 De

Frigor

Pendência #1

★ Responsável:

↳ Criada por:

Planejada em:

FORMULÁRIO - Cabeçalho:

Apartamento: 152

Informações adicionais:

Hospede: ho, Renata De

PMS Status: DI OCC Due Out

! Pendentes

✓ Concluídas

Clique em "Scanear" e fotografe o QRCode do quarto

< Voltar Pendências

É necessário estar conectado a internet

Pendência #13422512:

★ Responsável:

↳ Criada por:

Planejada em: 06/12/2018 09:26:48

FORMULÁRIO - Cabeçalho:

Apartamento: 152

Informações adicionais:

Hospede: ho, Renata De

PMS Status: DI OCC Due Out

Iniciar Transferir

Pendência #13422512:

★ Responsável:

↳ Criada por:

Planejada em:

FORMULÁRIO - Cabeçalho:

Apartamento: 153

! Pendentes

✓ Concluídas

Clique em "Iniciar"

< Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

CABEÇALHO

Itens: 3 | Obrigatórios: 3 / 3

BEBIDAS +

Itens: 8

PETISCOS +

Itens: 11

INFORMAÇÕES ADICIONAIS +

Itens: 3

✓ Concluir

Itens agrupados!



Controles Específicos

Gestão de minibar

Registro de Reposições

Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

CABEÇALHO

Itens: 3 | Obrigatórios: 3 / 3

* Data

2018-12-06

Apartamento

152 Escanear

* Colaborador(a)

Colaborador 1

Concluir

Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

BEBIDAS

Itens: 6

Água Mineral

0

Refrigerante

0

Água de Coco

0

Concluir

Indicação das quantidades dos itens que serão repostos.

Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

Fechar Grupo

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Itens: 3

Frigobar com defeito

Necessidade de manutenção no frigobar

Bebida do hóspede

Encontrados itens do hóspede

Concluir

Indicação de problemas e outros detalhes.

Possibilidade de indicação observações gerais.

(1/1) FORMULÁRIO

Necessidade de manutenção no frigobar

Bebida do hóspede

Encontrados itens do hóspede

Observações

255 caracteres restantes

Fechar Grupo

Concluir



Controles Específicos

Lavanderia

Guias de Remessas

Favor marcar o serviço desejado conforme as opções
 Normal Conserto Remoção de manchas

Descrição	Cor	Saída Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saída Lavanderia	Observações
Avental					
Avental A&B					
Avental Governança					
Avental Plástico					
Blazer					
Blusa					
Calça					
Calça A&B					
Calça Social					
Camisa					
Camisa Polo					
Camiseta					
Colete					
Dolman					
Dolman de Chef					

Handwritten notes in the 'Saída Cliente Qtd.' column: 05, 17, 46.

Favor marcar o serviço desejado conforme as opções
 Normal Conserto Remoção de manchas

Descrição	Tamanho	Cor	Saída Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saída Lavanderia	Observações
Guardanapo	BRANCO	FUB	2568			
Guardanapo						
Toalha de Mesa Quadrada						
Toalha de Mesa Redonda						
Toalha de Mesa Retangular						
Toalha de Mesa Oval						
Cobre Mancha						
Pano de Limpeza						
Caminho						

Favor marcar o serviço desejado conforme as opções
 Normal Etiquetar Remoção de manchas

Descrição	Saída Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saída Lavanderia	Observações
Fronha				
Lençol Casal	01			
Lençol Solteiro	01			
Lençol King-Size				
Toalha de Pico				
Toalha de Banho	01			

Guia de Remessa Enxoval Especial
 Cliente: Rafaelo Data: 4/3/18 75656
 Favor marcar o serviço desejado conforme as opções
 Normal Conserto Remoção de manchas

Descrição	Saída Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saída Lavanderia	Observações
Travesseiro				
Travesseiro Barun				
Celofane				
Toalha Pico Especial				
Toalha Rosto Especial				
Federação Lençol				
Cobertor				
Capa Travesseiro				
Protetor Casal				
Protetor Solteiro				
Peça Especial de Bate				
Capa Travesseiro				
Cobrir Lantejola				
Fronha de Noivas				

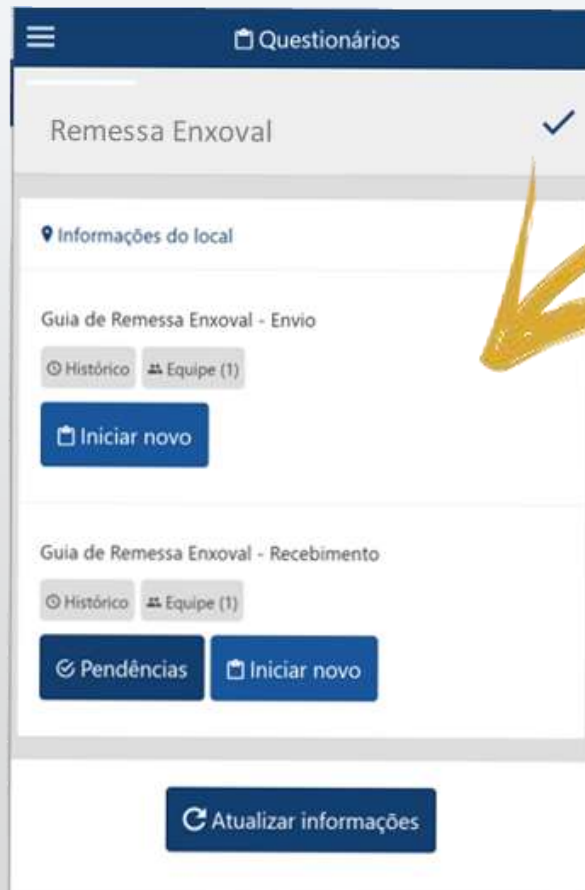
Handwritten notes: 'Toalhas' in the 'Saída Cliente Qtd.' column and '30' in the 'Observações' column.



Controles Específicos

Lavanderia

Guias de Remessas



The photograph shows a physical 'Guia de Remessa Enxoval' form. At the top right, the number '354032' is printed. The form is divided into columns: 'Descrição', 'Saída Cliente Data', 'Entrada Lavanderia Data', 'Saída Lavanderia', and 'Observações'. A green box labeled 'itens' points to the 'Descrição' column. Three green boxes labeled '1', '2', and '3' are placed above the 'Saída Cliente Data', 'Entrada Lavanderia Data', and 'Saída Lavanderia' columns respectively. A red box labeled '4' is placed above the 'Observações' column. A red box labeled 'Recebimento Hotel' is placed below the 'Observações' column. The table contains handwritten entries in blue ink, including '01', '02', '03', '04', '05', '06', '07', and '08' in the 'Saída Cliente Data' column, and '01', '02', '03', '04', '05', '06', '07', and '08' in the 'Entrada Lavanderia Data' column. The 'Descrição' column lists items such as 'Fronha', 'Lençol Casal', 'Lençol Sofá', 'Lençol King-Size', 'Toalha de Piso', 'Toalha de Banho', 'Toalha de Rosto', 'Toalha de Banho Piscina', 'Toalha de Rosto Piscina', 'Toalha de Funcionário', and 'Toalha de Mão'. The 'Observações' column is empty.

Descrição	Saída Cliente Data	Entrada Lavanderia Data	Saída Lavanderia	Observações
Fronha	01	01		
Lençol Casal	02	02		
Lençol Sofá	03	03		
Lençol King-Size	04	04		
Toalha de Piso	05	05		
Toalha de Banho	06	06		
Toalha de Rosto	07	07		
Toalha de Banho Piscina	08	08		
Toalha de Rosto Piscina				
Toalha de Funcionário				
Toalha de Mão				
Paro de Limpeza				
Pano de Chão				



Controles
Específicos

Lavanderia

Da requisição de lavagem ao recebimento



Solicitação de Coleta



Coleta das Peças



Aviso de Entrega





Controles Específicos

Lavanderia

Acompanhamento Detalhado

RESPOSTA #6935733
UID 02d11a855-55c3-4c9e-8370-801a4f40c40

DADOS DA RESPOSTA:

👤 Criada por Mercure Teste
Enviado por:
Iniciada em: 11/04/2018 12:11:54
Concluída em: 11/04/2018 12:13:03
Enviada em: 11/04/2018 12:13:03
Planejada em: 11/04/2018 12:12:53
📷 Número de fotos: 0

FORMULÁRIO

CABEÇALHO

Data: 2018-04-11 12:11:31

Hotel: Mercure SP Alamedas

Remetente: Hotel

dashboard Elis Teste Sair

Detalhamento de Registros (2 respostas)

⌵ Alternar para o modo completo

Detalhes	Fronha	Lençol Casal	Lençol Solteiro	Lençol King-Size	Toalha de Piso
+ Detalhes	4	8	3	2	0
+ Detalhes	2	4	1	0	3

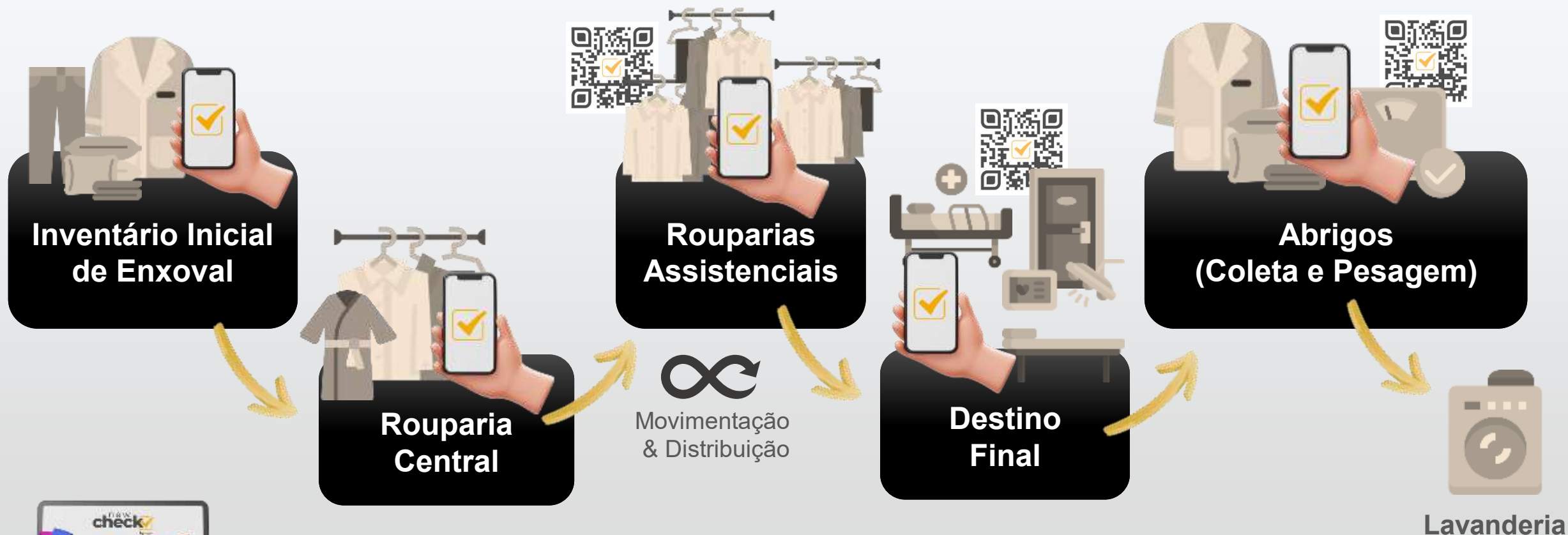
Total Items: 2

Total: 6 Total: 12 Total: 4 Total: 2 Total: 3



Controles
Específicos

Gestão de Rouparia



**Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas**



Controles
Específicos

| Gestão de Rouparia

Primeiros passos...



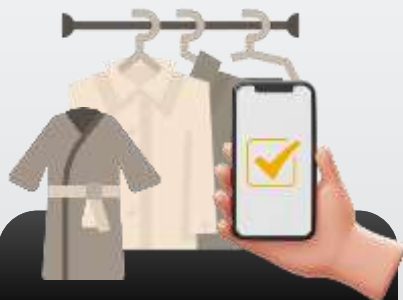
- ✓ Cadastro das Peças (identificando prioritárias)
 - *Importação dos itens via relatório (avaliar viabilidade)*
- ✓ Cadastro de Agrupamentos / Kits (de acordo com o fluxo atual)
- ✓ Inventário atual
- ✓ Avaliar possível integração com a lavanderia
- ✓ **Controle do Recebimento de Enxoval**



Controles
Específicos

| Gestão de Rouparia

Primeiros passos...



Rouparia
Central

- ✓ Frequência de entrega diária
- ✓ Ajuste de Estoque / Atualização do estoque
- ✓ Recebimento de Requisições das Rouparias Assistenciais
- ✓ Definição de modelo de **Formulário de Requisições** pelas Rouparias Assistenciais
- ✓ **Gestão da Rouparia Central**



Controles
Específicos

| Gestão de Rouparia

Primeiros passos...



- ✓ Movimentação / Distribuição nas Rouparias Assistenciais
- ✓ Requisições para Rouparia Central
- ✓ Mapeamento dos locais para emissão de QR Codes
- ✓ Registro de destino dos itens retirados (*Formulário de Entrega*)
- ✓ *Gestão Rouparia Assistencial*



Controles
Específicos

Gestão de Rouparia

Primeiros passos...



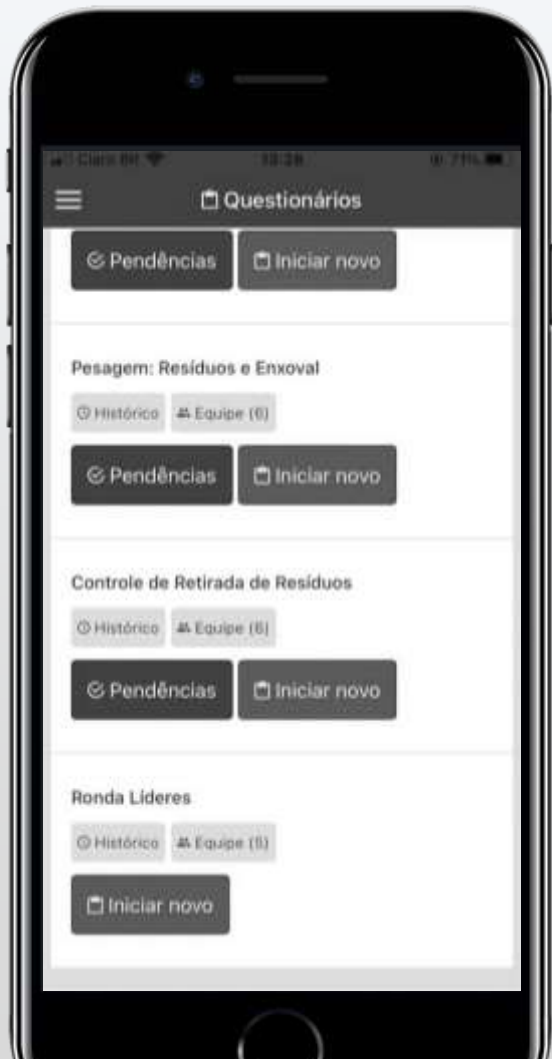
- ✓ Requisições para Rouparia Assistencial

- ✓ Registro de coleta dos itens sujos no abrigo temporário
- ✓ Registro da Pesagem no abrigo central
- ✓ Registro de Acompanhamento de Saída para lavanderia



Controles
Específicos

Gestão de Rouparia



*Pesagem e Registros
com QR Code
(Guias de Remessas)*



Controles
Específicos

Gestão de Rouparia

Preenchimento de Guias de Remessa

← Salvar Guia de Remessa Enxoval - En...

(1/1) FORMULÁRIO

CABEÇALHO +
Itens: 4 | Obrigatórios: 1 / 1

GUIA +
Itens: 14

* Data
2018-04-11 07:55:25

Rastreador
- 0 +

✓
Concluir

← Salvar Guia de Remessa Enxoval - En...

(1/1) FORMULÁRIO

Fronha
- 0 +

Lençol Casal
- 0 +

Lençol Solteiro
- 0 +

Lençol King-Size
- 0 +

✓
Concluir

← Salvar Guia de Remessa Enxoval - Recebim...

(1/1) FORMULÁRIO

CONFERENCIA
Itens: 2

Alguna divergência encontrada?
 Não Sim
X Limpar seleção

Detalhamento
Gaiola amassada, alguns itens molhados.

X Fechar Grupo

✓
Concluir



Controles
Específicos

Gestão de Enxoval

Rastreamento com dispositivos IoT

*Identificação com
dispositivos IoT*
(Beacons e Gateways)

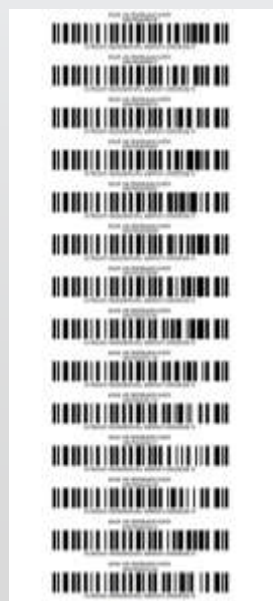




Controles
Específicos

Gestão de Rouparia

Movimentação de Rouparia / Lavanderia



- ✓ Identificação de cada peça de enxoval ou roupa / Geração de etiquetas
- ✓ Cadastros de peças no sistema
- ✓ Filtros específicos (período, data, cliente)
- ✓ Relatórios Dinâmicos e completos
- ✓ Alertas para acompanhamento em tempo real



Controles
Específicos

Gestão de Rouparia

Movimentação de Rouparia / Lavanderia

Relatório de movimentação de peças



Status: Em Uso
Data/Hora: 19/05/2023 12:58:11
Responsável: Lavanderia
ID: 69607124

Gerado em: 22/05/2023 11:48:40

Residente	Numeração	Descrição da Peça	Característica	Cor
AIDA DE MENEZES DANTAS	000700223018	CAMISA MC	FILLYTY	COLORIDO
	000700223017	CALÇA	FILLYTY	COLORIDA
	000700223019	CALÇA	LEQUE	PRETO
	000700223022	CAMISA MC	SHOULDER	BRANCO E PRETO
	000700223023	CAMISA MC	SHOULDER	VERDE
	000700223024	CALÇA		
	000700223142	VESTIDO		
	000700223118	CALÇA		
	000700223119	CALÇA		
	000700223011	BERMUDA		
	000700223015	CALÇA		
	000700223013	CAMISA MC		
	000700223120	CALÇA		
	000700223121	CAMISA MC		
	000700223123	CALÇA		



Relatório de movimentação de peças

Status: Em Uso
Data/Hora: 19/05/2023 12:58:11
Responsável: Lavanderia
ID: 69607124

Gerado em: 22/05/2023 11:48:40

ETELVINA CERVO	000700200008	MEIA	NYLON	BEGE
	000700200036	FRONHA	ALGODÃO	ROSA
	000700200030	CALÇA	SARJA	MARRON
	000700200027	BLUSA MC	MAS	CINZA
	33000489	CAMISOLA	MARISA INTIMA	AZUL C/BOLINHAS BRANCAS
	33000492	SAPATILHA	ANAGAPRE	DOURADA COM FURINHOS NA FRENTE
	000700200019	BLUSA FEM	ZARA	PRETA

64 Peças(s)

2 / 2

dashboard

Residentes Etiquetas Roupas Enxovals Movimentações

Ações

+ Gerar etiquetas

Atualizar informações Filtros

Itens por página: 50 1 - 16 De 16

Id	Nome	CPF	Apelido	Etiquetas	Roupas	Ações
69502791	AIDA DE MENEZES DANTAS	169	AIDA DE MENEZES DANT	238	173	Ações
69503677	BETTY WEIGAND	184	BETTY WEIGAND	300	21	Ações
69678	CARLOS CARVALHAES	119	CARLOS CARVALHAES	208	173	Ações
69662	CARLOS MARTINHO DIAS BOMES CAMACHO	148	CARLOS CAMACHO	147	62	Ações
69674	ETELVINA CERVO	115	LILLY	343	154	Ações
69683	FRANCISCO CAUBY VIDIGAL	185	FRANCISCO CAUBY	300	112	Ações
69681	FRANKLIN FIGOLI POL	163	FRANKLIN FIGOLI	150	100	Ações

Como funciona o **tracker** ?

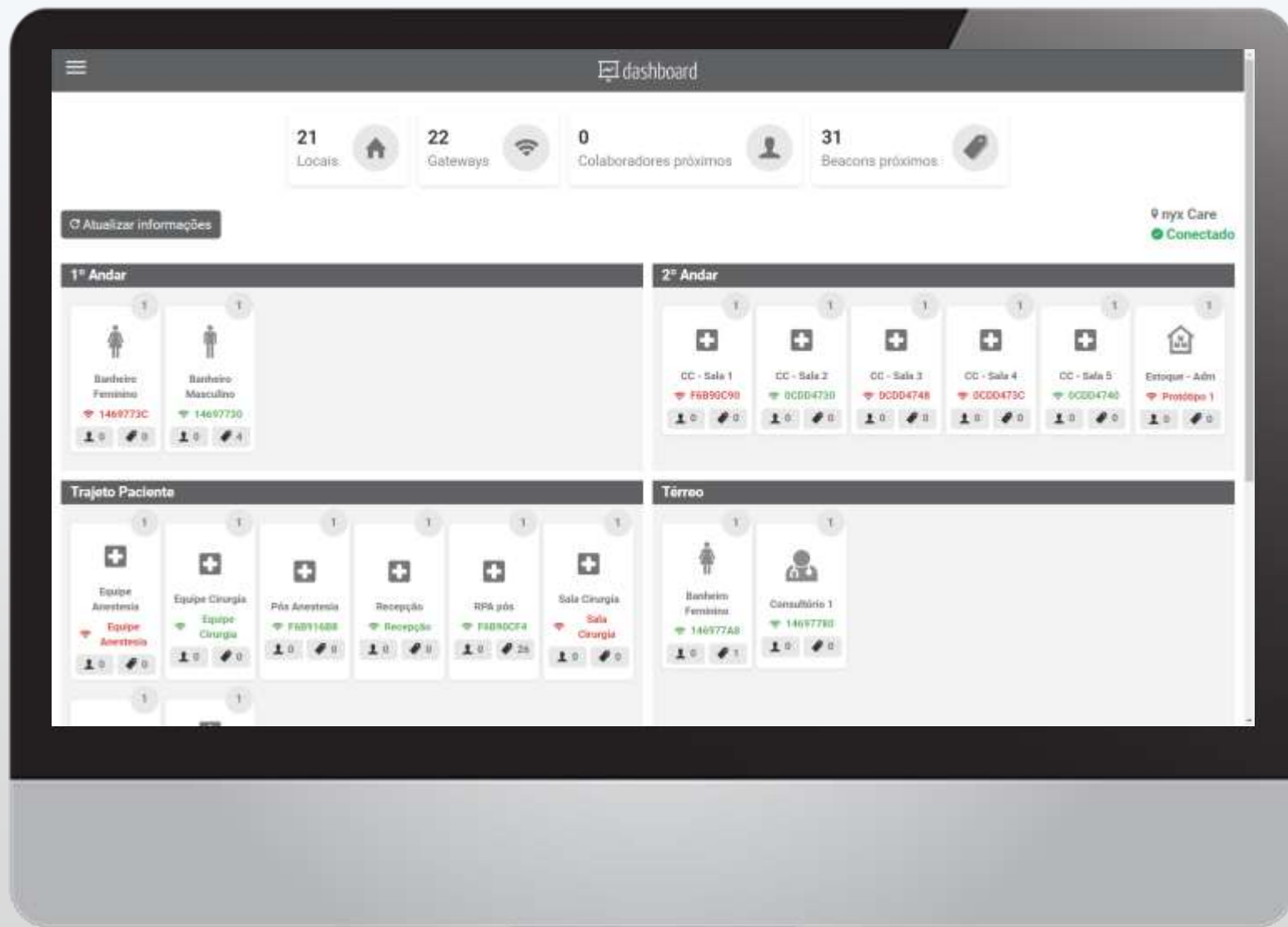


IoT: Sensores, Monitoramento de Ambientes, Rastreamento de Ativos e Processos.

Agora, com o **tracker**, ficou muito simples monitorar seus processos!

- ✓ Direcionamento de atividades e alertas, com base na ocupação dos ambientes e histórico de dados
- ✓ Predições através de aprendizado de máquina
- ✓ Combinação de sensores que garantem precisão no monitoramento de ambientes e jornadas
- ✓ Geoposicionamento Indoor permitindo a localização de ativos, profissionais e pacientes na instituição
- ✓ Acompanhamento em tempo real via dashboards e relatórios

Dashboard – Real Time



Dispositivos IoT

Sensores, Monitoramento de ambientes e Rastreamento de Ativos



Gateways
nyx Tecnologia

São conectados ao Wi-Fi e devem ser instalados em locais estratégicos para o rastreamento da **Jornada do Cliente / Paciente**, além de rastrear ativos e colaboradores.

Recebem os sinais dos **Beacons** e os encaminham para nosso servidor.



Beacons

São pequenos dispositivos de baixo consumo de energia que emitem sinais Bluetooth Low Energy (BLE).

Os sinais são captados pelos **Gateways** indicando a posição dos mesmos.



**new
check**
by nyx

O **newcheck** emula **Beacons** através do Bluetooth do celular.

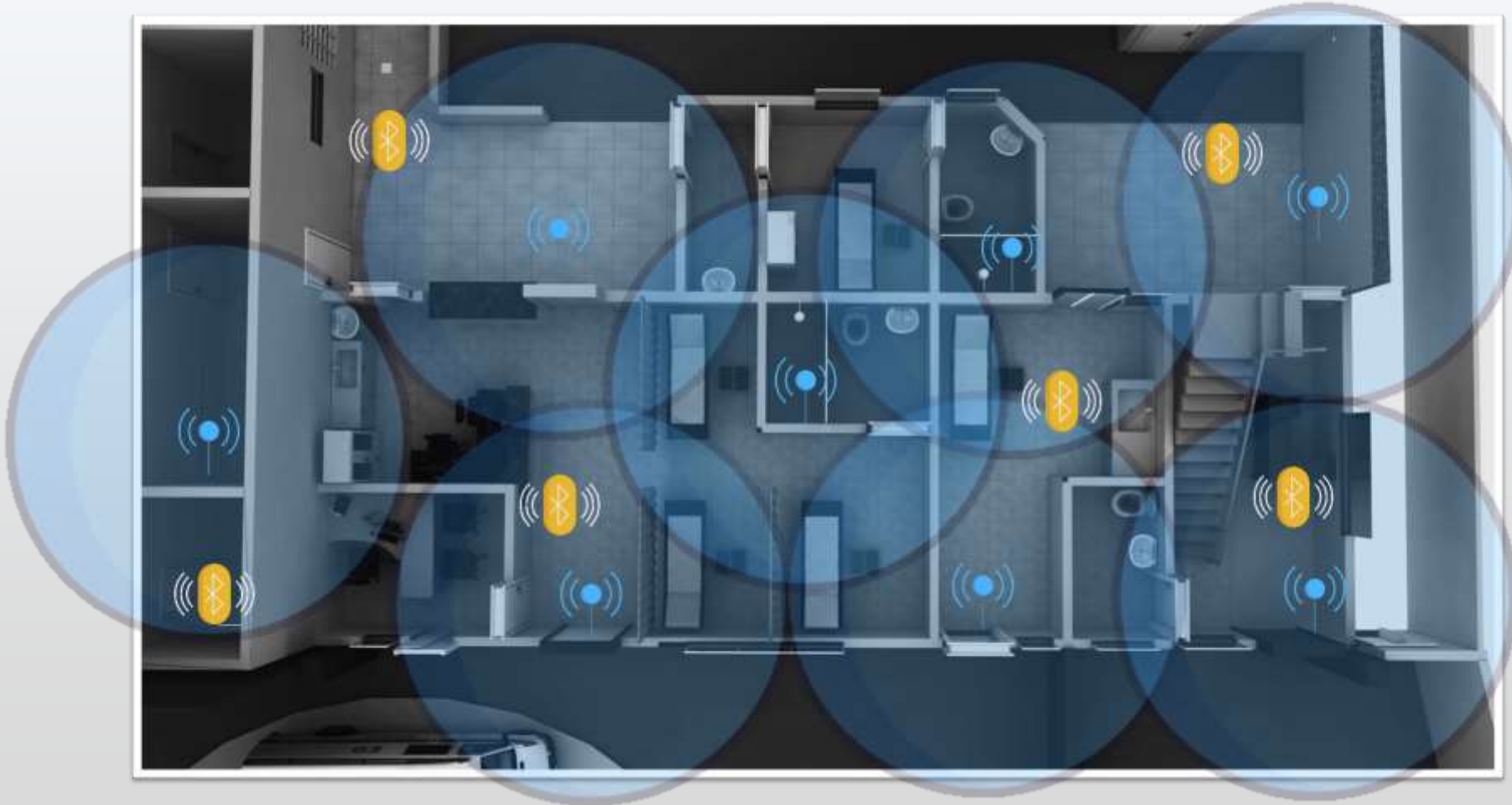
Da mesma forma, são captados pelos **Gateways**, permitindo sua localização e rastreamento.



| Dispositivos IoT

Mapeamento e Monitoramento de ambientes

O posicionamento dos **gateways** deverá mapear os locais de passagem principais e necessários para o projeto.



| Dispositivos IoT

Rastreamento de Ativos, Colaboradores e Clientes



| Investimento – Dispositivos Móveis

Smartphones

Pensando em auxiliar nossos clientes na Implantação das Soluções para **otimização de tempo e performance das equipes**, disponibilizamos uma alternativa para a utilização dos dispositivos.



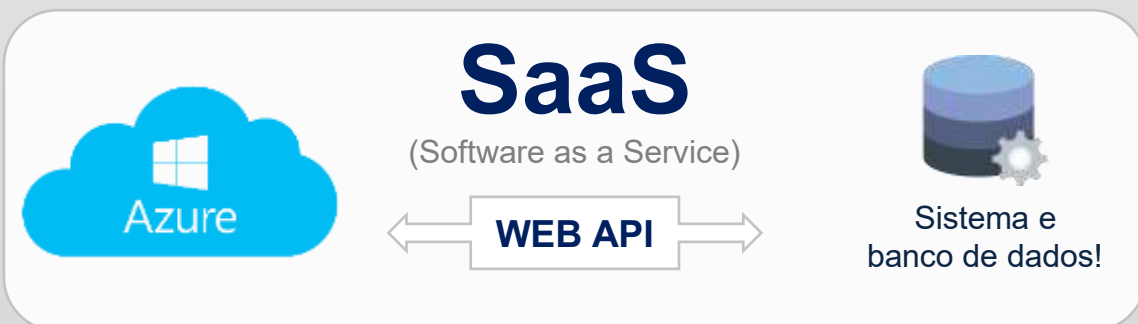
Comodato


Smartphones adequados ao número de colaboradores por turno

Requisitos Técnicos

- ✓ Os relatórios e informações da Solução poderão ser **disponibilizados em Excel ou Web API**;
- ✓ Nossas aplicações são **hospedadas na Microsoft Azure** e necessitam de Wifi ou 4G (vistorias, checklists e coletas de dados podem ser feitas offline);
- ✓ Requisito de Segurança: Microsoft Identity (Oauth 2.0)

- ✓ Relatórios para análises e compartilhamento dos resultados
- ✓ Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up
- ✓ Consolidação dos resultados em formato analítico





| Ainda em dúvida? Veja o que você ganha com a *nyx*!

Transparência, Segurança,
e Disponibilidade de
Informações

Melhor controle para
auditorias regulatórias

Expressiva otimização de
tempo na consolidação de
dados

Melhor aproveitamento de
recursos e equipes,
melhorando fluxo dos processos

Maior integração
entre as atividades

Visão sistêmica de
todo processo

Possível redução
de custos

Inclusão Digital
dos colaboradores

Nossos Clientes & Parceiros

PREVENT
SENIOR

DINÂMICA
Facility

Grupo
veralana
Saber humano, fazer humano.

Maxima
FACILITIES

MORHENA
Limpeza, coleta e logística

D'PÁDUA
RESIDENCIAL SENIOR



DCAS Group
Group Services

Apoio
Ecolimp

DL
GREEN
TERCEIRIZAÇÃO

Perfil-X
Construtora

GRUPO
INTERATIVA
SEGURANÇA E SERVIÇOS

GRUPO
MEGAVIG

H
HOTELARIA
HOSPITALAR

TL
LBOE

ABRALIMP
Associação Brasileira de Mercado
de Limpeza Profissional

H
HOTELARIA
HOSPITALAR
RIO DE JANEIRO

FASTCOMM
TELECOMUNICACIONES E SERVIÇOS

ctc

nyx | tecnologia ltda.

new
check
by nyx

tracker
by nyx

| Quem já se beneficia...

"Tive a honra e o enorme prazer de fazer parte de um grande projeto ao lado de profissionais maravilhosos que desenvolveram comigo um app revolucionário para a área de hotelaria hospitalar! Uma equipe muito empenhada que compreendeu a grandiosidade que é o setor de hotelaria! Pioneiros e desbravadores! Orgulho de ver o quanto estão crescendo no mercado! Vocês merecem!"

Ana Paula F. Dellanegra
Gerente de Hotelaria Corporativa

"Desde o início dos nossos contratos fomos muito bem atendidos nas demandas comerciais e operacionais, sempre com vistas a uma gestão mais eficiente e profissional junto aos nossos clientes de alto nível, onde prestamos serviços terceirizados em Hospitais, Aeroportos, Bancos e Condomínios em Geral. Estamos muito satisfeitos com essa parceria entre a Dinâmica Facility e a newcheck by nyx."

Carlos Fernando Vilanova
Gerente Comercial - Dinâmica Facility

"Prontidão, agilidade e interesse em prestar um serviço de qualidade. Serviço de alto nível ... fornecendo dados de um modo que tem prestado auxílio muito importante na visualização das atividades medidas para futuras tomadas de decisões."

Fernando Almeida
Adm. de Hotelaria Hospitalar - Prevent Senior

"A solução de vocês não só é integrada, como é completa! Tem todo o roteiro de trabalho individualmente nos processos de higienização, tem a evidência de que o trabalho foi feito, tem uma área onde podem ser colocados os treinamentos, vídeos..."

Ana Augusta Blumer Salotti
Sócia Fundadora - Hotelaria Hospitalar Comunicação e Treinamentos

"App muito fácil de ser utilizado e de extrema eficácia. Tem nos ajudado muito, sendo um facilitador nas execuções das demandas."

Alexsandra M. G. Ribeiro
Líder de Hotelaria Hospitalar - Prevent Senior



| Experimente!

Apostamos que você vai gostar...

Solicite uma demonstração e converse com nossa equipe!

Nosso objetivo é colaborar cada vez mais com nossos clientes para atingirmos o sucesso!



nyx | tecnologia Ltda.



✉ contato@newcheck.com.br

🌐 newcheck.com.br

📞 (11) 96327-9794

nyx | tecnologia Ltda.

new
check ✓
by nyx

tracker ↗
by nyx