

# Soluções Hoteleria

nyx | tecnologia Ltda.

new  
check   
by nyx

 tracker  
by nyx 



Um grupo seleto de profissionais, atuando há mais de **20 anos** em áreas de **saúde, hotelaria, indústria e serviços, especialistas em tecnologia e dados**, oferece soluções focadas em otimização de processos e qualidade, melhorando consideravelmente índices de satisfação de clientes e colaboradores, além de outros KPIs...

Muito prazer,  
somos a *nyx*!

E as nossas soluções são:



**nyx** | tecnologia ltda.



| Atuação

# Hotelaria

Saúde



Restaurantes

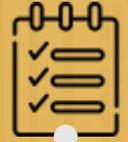


Facilities

Condomínios



Serviços



# Como podemos ajudar?

- ✓ + de 200 clientes atendidos
- ✓ Milhões de registros em nossas soluções
- ✓ Consultores com equipe multidisciplinar especialistas em processos
- ✓ Auxiliamos o gestor em todas as fases do projeto (planejamento, cronogramas e treinamentos)
- ✓ Somos prescritivos e práticos para a entrega dos resultados
- ✓ Análise conjunta com o gestor para melhoria de performance entre unidades, sites, negócios

# | Dê boas-vindas aos seus melhores resultados...

Nossas soluções SAAS (*software as a service*) são desenvolvidas para digitalizar e otimizar processos.

Os aplicativos, painéis e sistemas são **intuitivos, completos e flexíveis.**

Nossos colaboradores apoiam na consolidação e análise dos dados e no direcionamento de ações.



# | Atuação



**Digitalização  
de Processos**



**Promover a Interação  
com Clientes**



**Mapear e Monitorar ambientes  
com Sensorização IOT**

# Como funciona o *newcheck* ?



Comunicação  
& Integração



Segurança &  
Compliance



Suporte  
Especializado



Identificação de cada local com QR Code

# Conheça alguns Módulos

nyx | tecnologia ltda.

new  
check  
by nyx

tracker  
by nyx



## Gestão da Higiene

Controle de Limpezas (arrumação e saída – checkout)



## Controles Específicos

Ex.: Lavanderia / Gestão de Minibar



## Comunicação

Orientações e Treinamentos



## Hospitalidade

Avaliações e Solicitações - Central de Serviços & Comunicação com Cliente



## Reconciliação Digital

Reconciliação dos dados da governança e recepção feita de forma automática



## Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos

| Conheça alguns Módulos



## Gestão da Higiene

Controle de Limpezas (arrumação e saída – checkout)



## Gestão da Higiene

# Planejamento das Limpezas

*Controle das Limpezas por QR Code  
+ Gestão aprimorada de Locais*

- ✓ Importação de dados do PMS referentes à ocupação;
- ✓ Distribuição na solução, de forma simples e prática, dos locais (quartos, áreas comuns), andares e tipos de limpeza para cada colaborador;
- ✓ Planejamento das Atividades dos colaboradores por esforço ou andar;
- ✓ Sincronização com dispositivos móveis distribuídos para a equipe ou em papel.





## Gestão da Higiene

# Registros de Atividades

- ✓ Registros de todas atividades realizadas em aplicativo mobile, de forma simples e segura;
- ✓ Possibilidade de evidenciar qualquer passo com fotos, observações pontuais, com registros dos horários de início e término de atividades.





## Gestão da Higiene

# Registros de Atividades

Planejamento



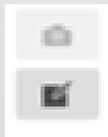
Registros por turno



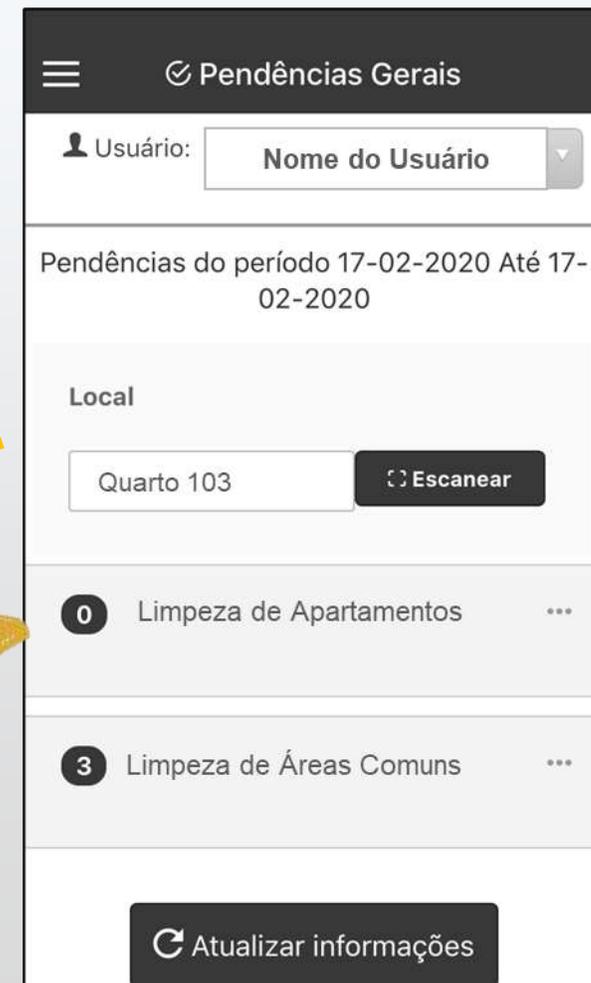
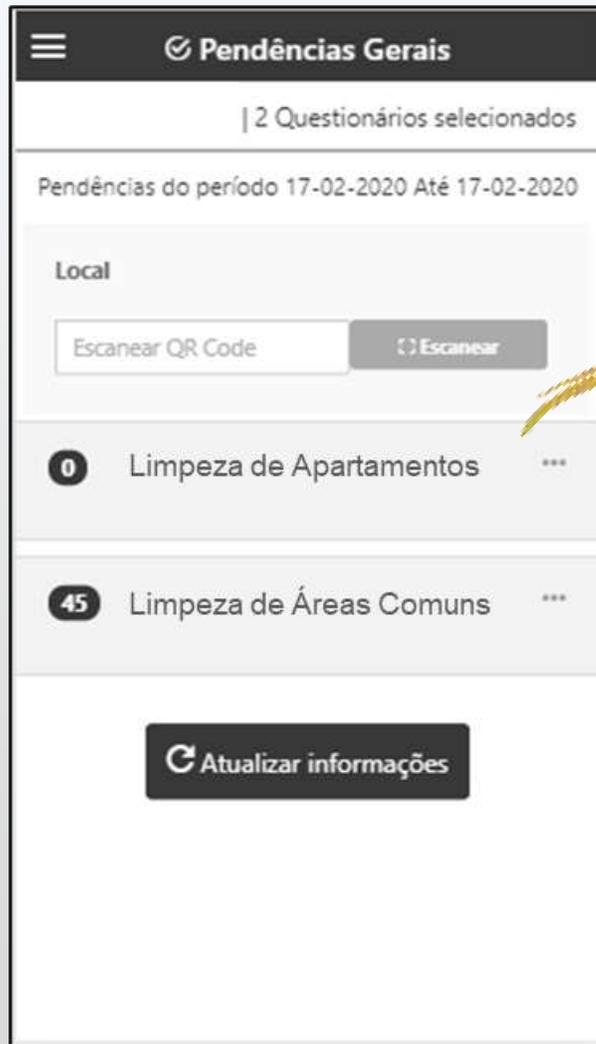
Detalhamento de Atividades



Possibilidade de tirar fotos e adicionar observações



# QR Code – Identificação de Locais



# Fotos & Marcações

← Salvar Vistoria de Limpeza de A...

(1/1) VISTORIA

QUARTO  
Itens: 15

- ✓ Porta, fechadura e pega ladrão limpos, com tarifário atual, instrução de incêndio, rota de fuga
- ✓ Espelhos limpos
- ✓ TV, Frigobar (limpo e completo), fone, lixeira reciclável e

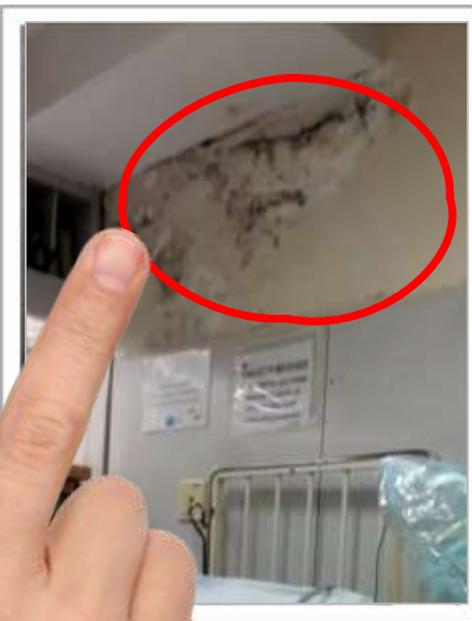
Foto do item Motivo para não realiz...



Limpar

Última modificação: 07/02/2020 13:26:48

Foto do item Motivo para não realiz...



Limpar

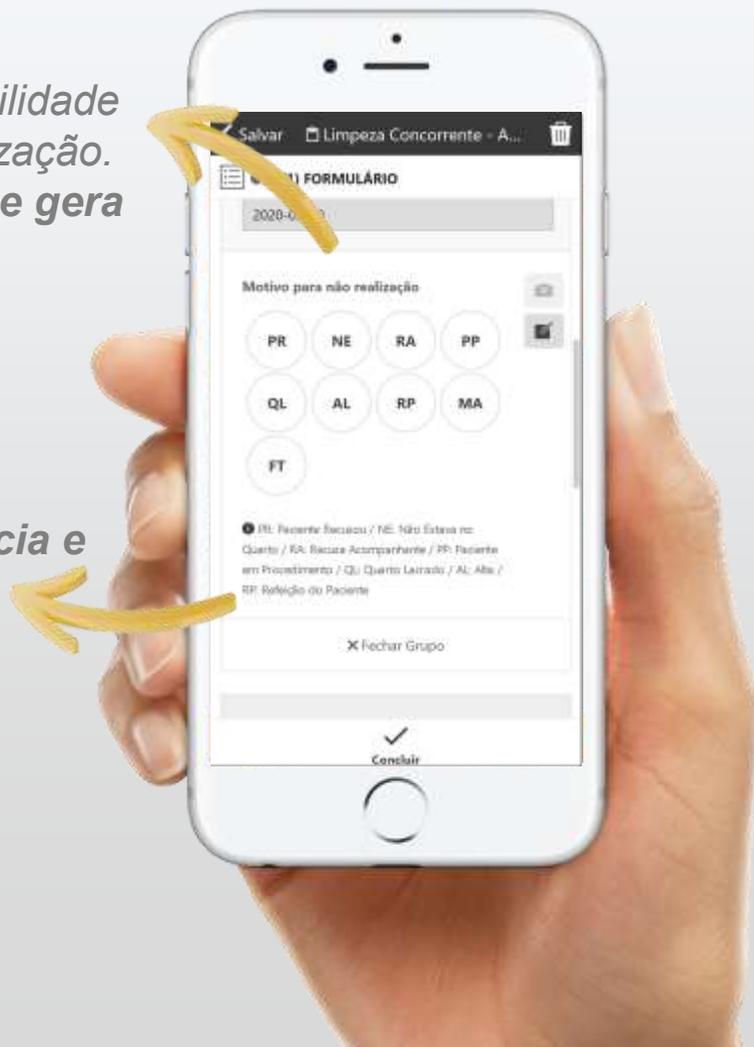
o: 07/02/2020 13:26:48

# + Recursos da Solução

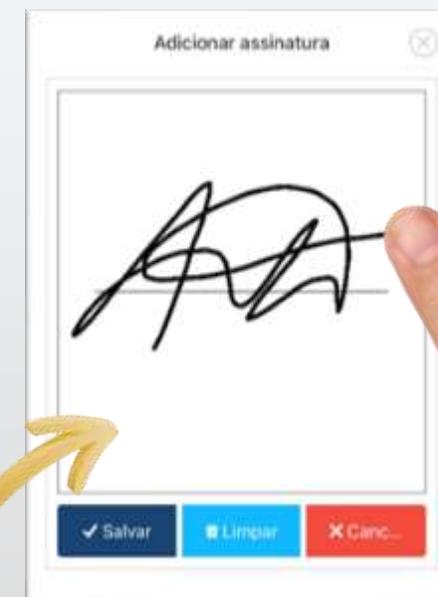
## Recusas

*Recusas ou impossibilidade temporária de higienização. Registra a tentativa e gera nova pendência*

*Quartos lacrados, manutenções e etc. Dá baixa da pendência e não gera nova!*



## Registro de assinatura

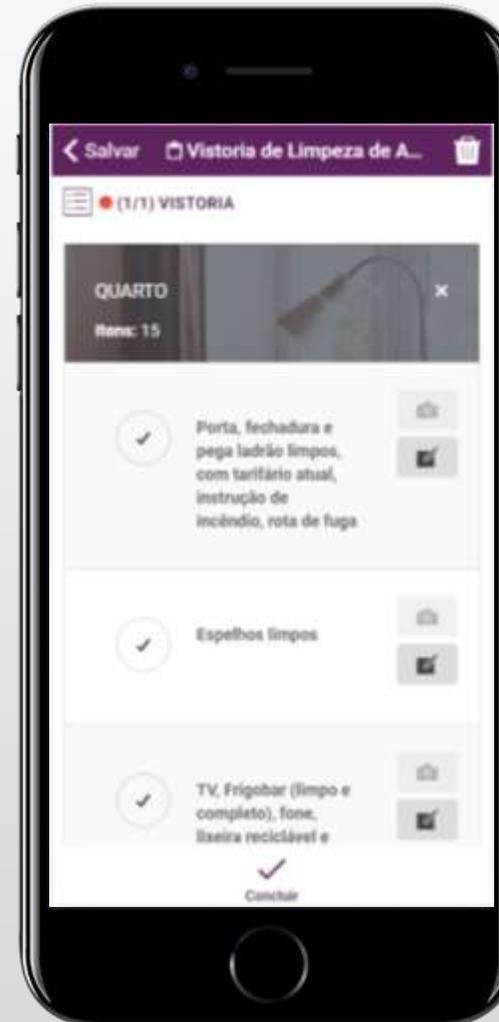
A screenshot of a mobile application form titled '(1/1) FORMULÁRIO'. The form has a header with 'Salvar', 'Validação cliente', and a trash icon. Below the header is a 'DADOS' section with 'Itens: 2 | Obrigatórios: 1 / 2'. The first item is 'Local', with a text input field and an 'Escanear' button. The second item is 'Nome', with a text input field and '255 caracteres restantes.' below it. At the bottom, there is an 'Assinatura' section with an 'Adicionar assinatura' button. A 'Concluir' button with a checkmark icon is at the very bottom.



## Gestão da Higiene

# Vistoria de Limpezas

- ✓ Verificação das limpezas realizadas, registrando e apontando possíveis irregularidades no app, com fotos, observações e anotações;
- ✓ Possibilidade de registro e abertura de OS para manutenção;

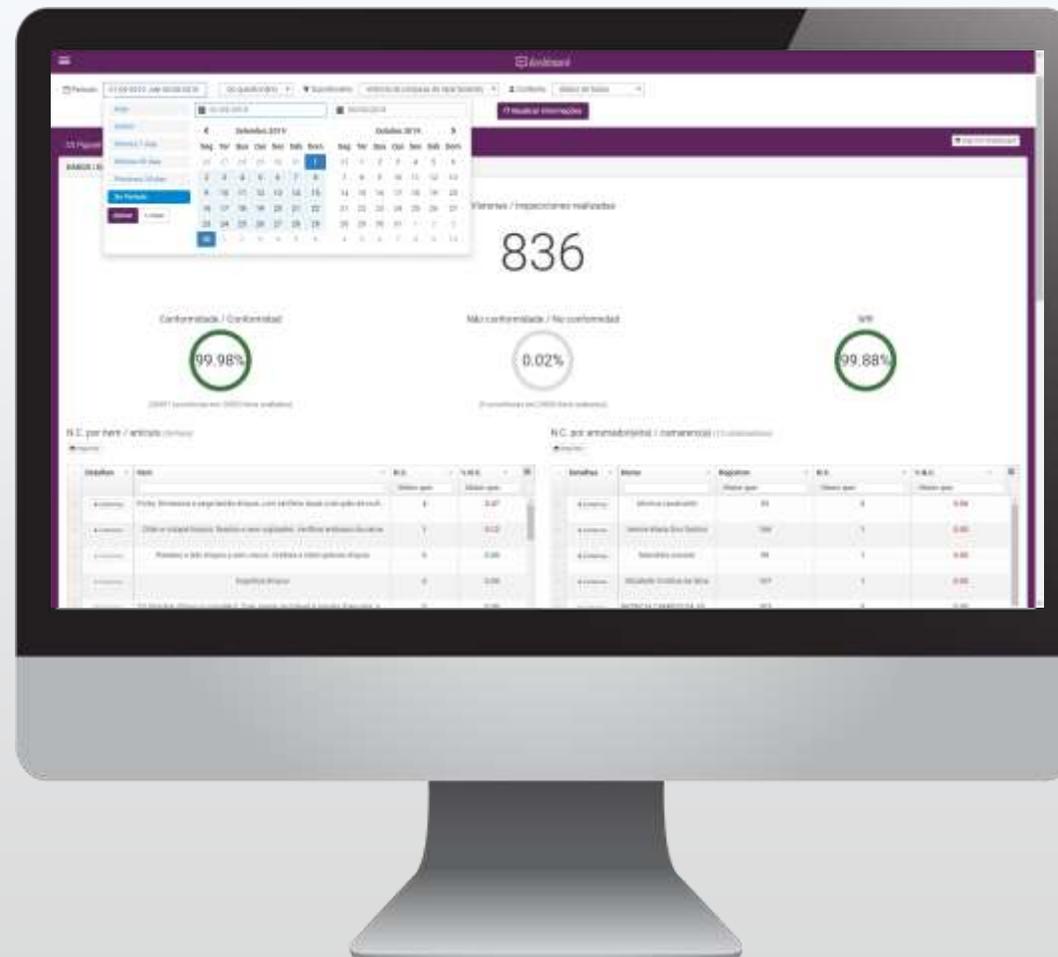




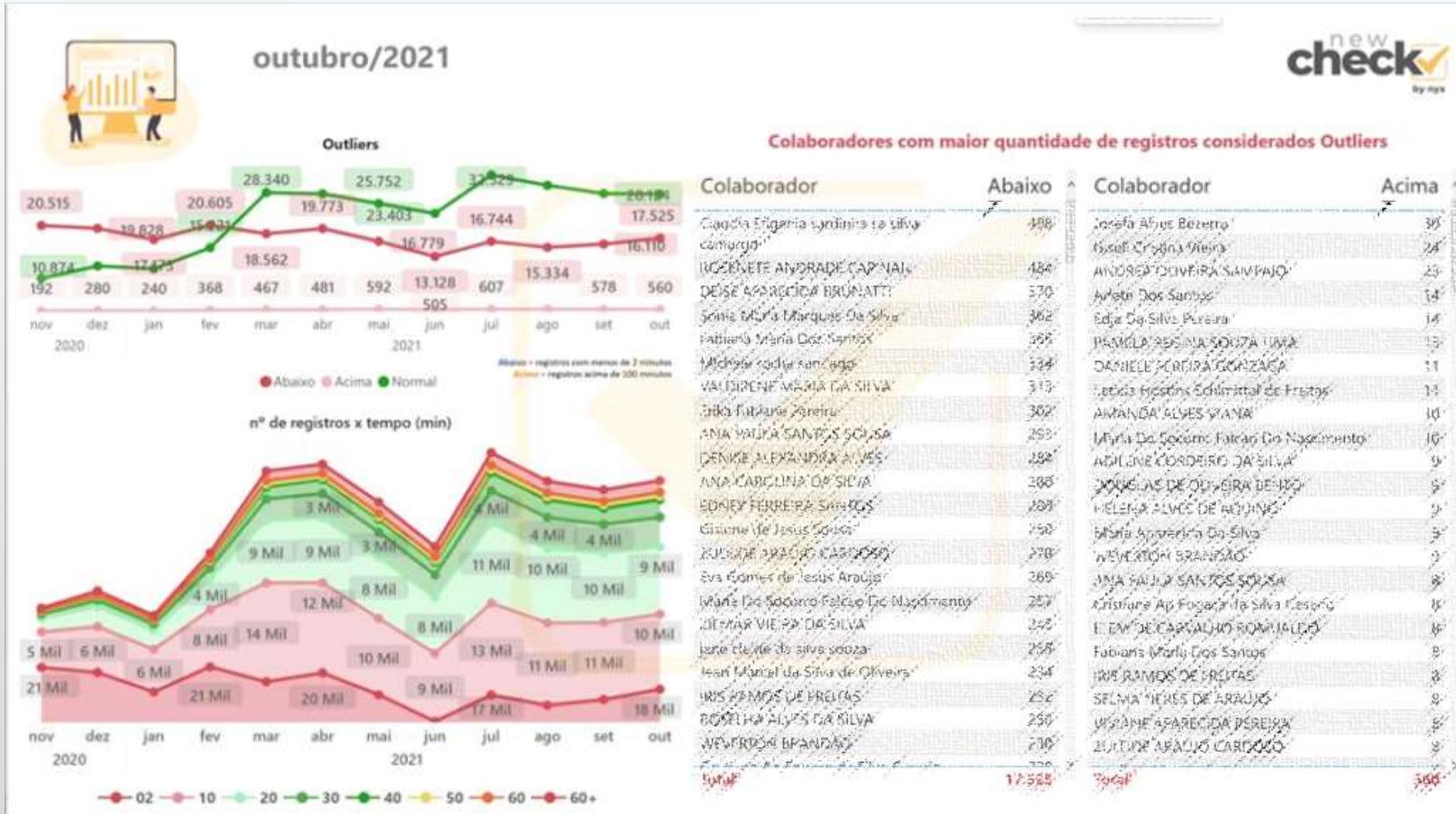
## Gestão da Higiene

# Acompanhamento

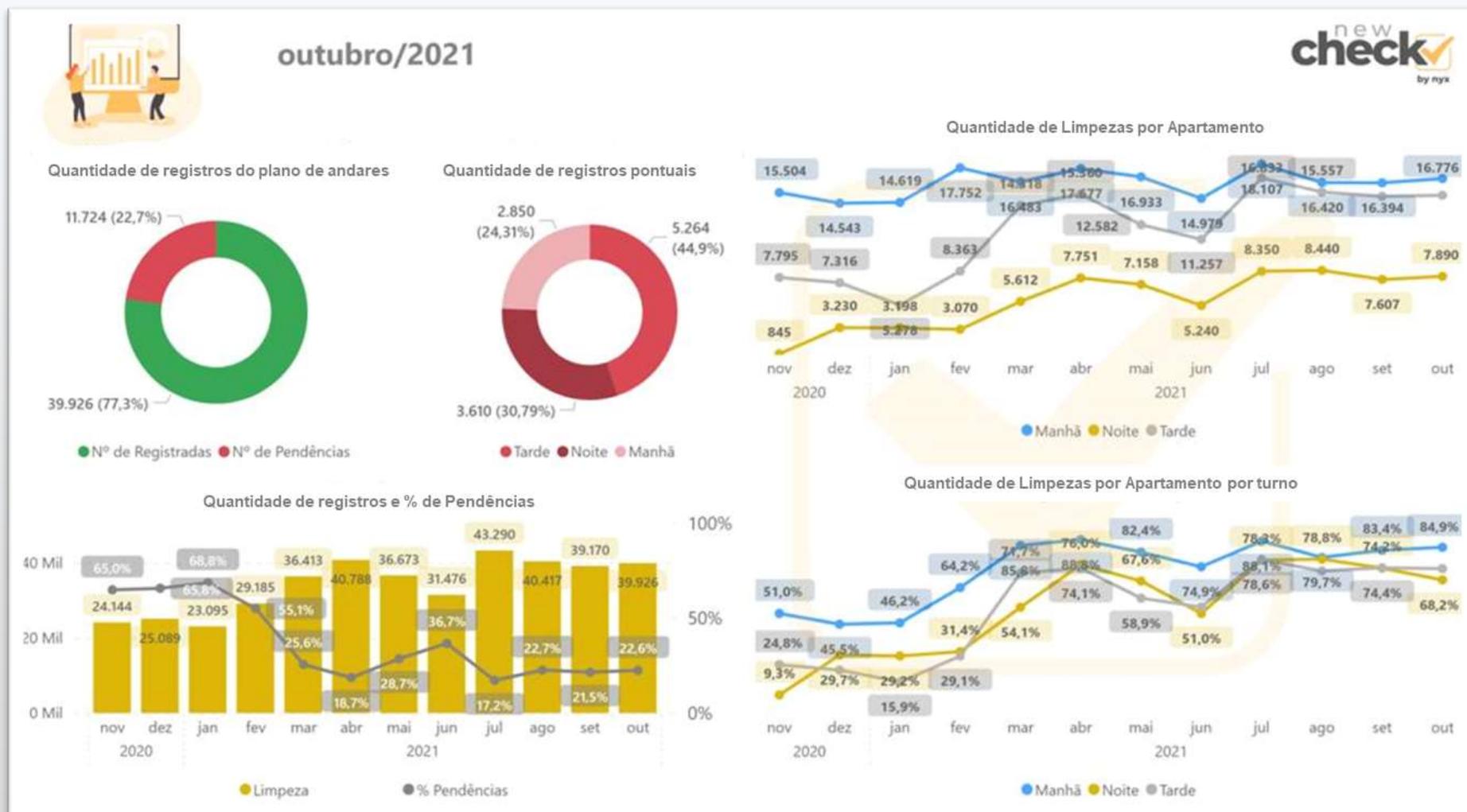
- ✓ Acompanhamento de todas as atividades em tempo real;
- ✓ Rastreabilidade de todas as informações registradas;
- ✓ Relatórios e alertas inteligentes programados;
- ✓ Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up para acompanhamento dinâmico;
- ✓ Consolidação dos resultados em formato analítico;
- ✓ Identificação de itens com maior incidência de Não Conformidade e de cada colaborador para acompanhamento de performance.



# Painéis Gerenciais e Relatórios



# Painéis Gerenciais e Relatórios



| Conheça alguns Módulos



# Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



Manutenção

# Preventiva

*Possibilidade de distribuição de atividades entre os colaboradores*



Planejamento de todas as manutenções preventivas



Registro de cada manutenção realizada



**Acompanhamento de todo o processo em tempo real  
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas**



Manutenção

## Corretiva



Solicitação de um Cliente para reparo / manutenção



Observação do colaborador para reparo / manutenção



Registro de cada manutenção realizada



Acompanhamento de todo o processo em tempo real  
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas



Manutenção

# Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos

## Controle e Acompanhamento

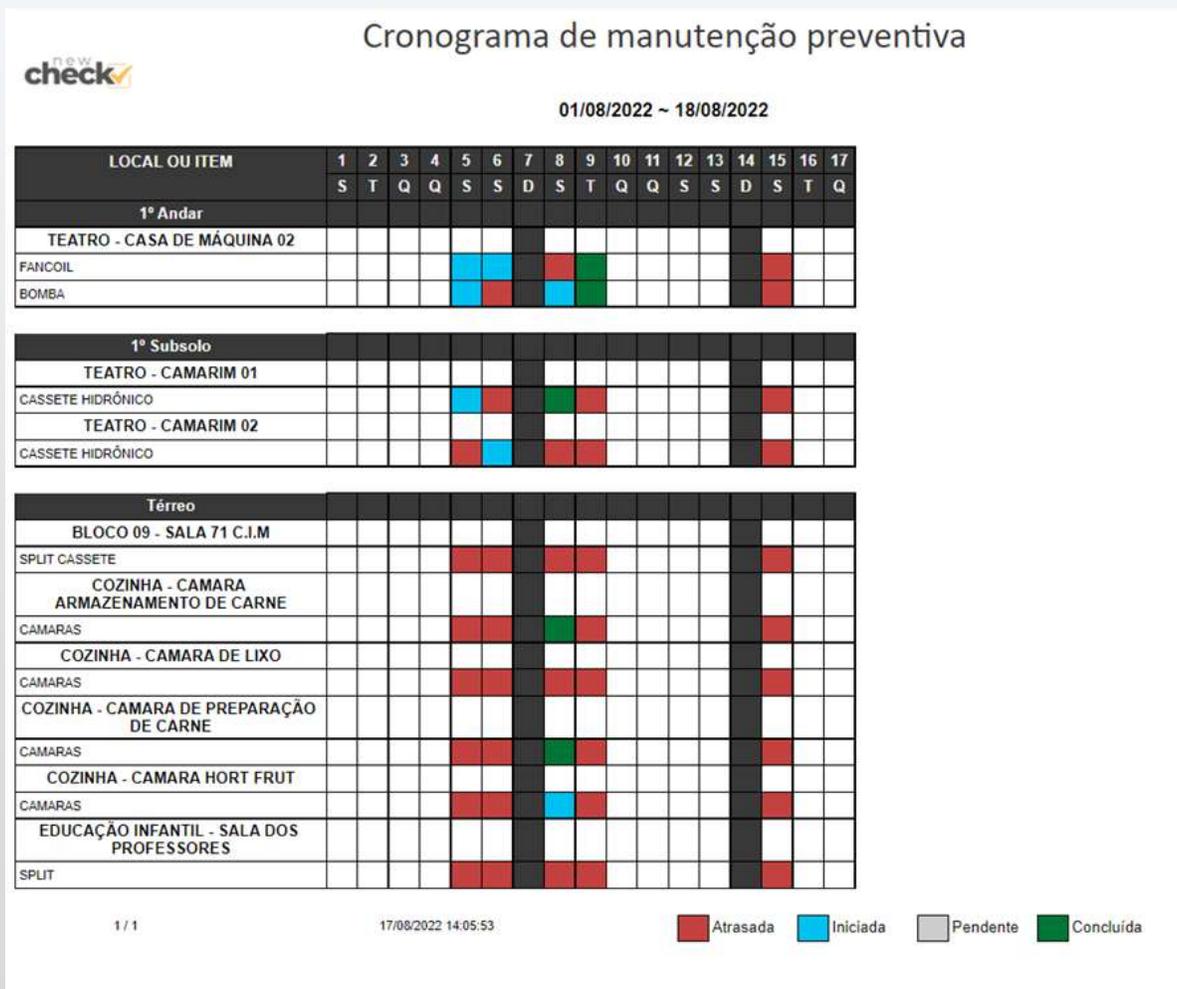
- ✓ Troca de Peças
- ✓ Planejamento de manutenção periódica
- ✓ Registros de manutenções pontuais e planejadas
- ✓ Integração com outros processos (Higiene, Hospitalidade)

The screenshot shows a mobile application interface for maintenance management. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Salvar", a folder icon, "Plano de Manut...", and a trash icon. Below this, there is a status bar with a list icon, a green dot, "(3/3)", and "SELF CONDENSAÇÃO A AR". The main content area is divided into sections: "REPAROS" with a close icon and "Itens: 2"; "TROCA DE PEÇA" with "Sim" and "Não" buttons, a camera icon, a checkmark icon, and a "Limpar seleção" button; and "PEÇA - QUANTIDADE" with a dropdown menu showing "cabo flexível verm / 2MM", minus and plus buttons, and a quantity of "2". There is also an "Adicionar campo" button. At the bottom, there is a "Concluir" button and a "Cancelar" button.



Manutenção

# Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



| Conheça alguns Módulos



# Hospitalidade

Avaliações e Solicitações

Central de Serviços & Comunicação com Cliente

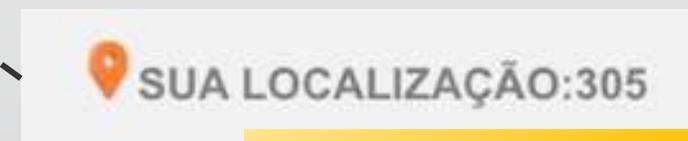
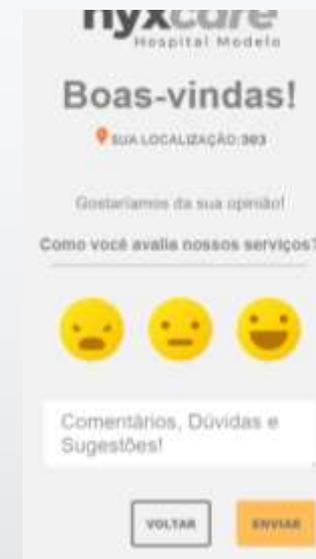


Hospitalidade

# Avaliações, Solicitações e +!

## Layout Customizável

- ✓ Logo
- ✓ Itens de Solicitação
- ✓ Pesquisas de Satisfação
- ✓ Informações sobre seu negócio, dicas e +



Mapeamento e Identificação dos Locais



Hospitalidade

# Avaliações da Satisfação de Clientes



Olá! Este ambiente é higienizado frequentemente!



O que você está achando da  
**limpeza?**

Caso note necessidade de limpeza ou  
reposição de produtos, acione o botão!

Avalie e deixe seus  
comentários e sugestões.

Sua opinião é muito  
importante!



Utilize o QR Code acima para avaliar!

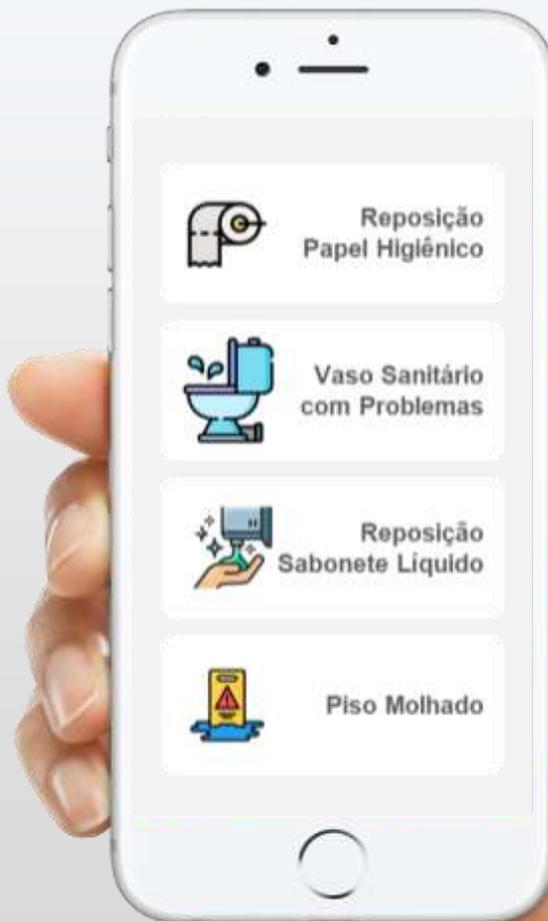


Hospitalidade

# Solicitação de Serviços

*Reposição de Insumos, Serviços, Limpeza, Manutenção*

- ✓ Opções personalizadas
- ✓ Alertas programados
- ✓ Acompanhamento pelo cliente e pelas equipes
- ✓ Controle de itens com maior incidência





Hospitalidade

# Processo de Solicitação de Pacientes

Nova solicitação - 102 1º Andar  
Nova solicitação para o quarto - 102 1º Andar .  
OK



Paciente realiza a **solicitação**



Uma **notificação** é enviada à equipe



O colaborador **atende** a solicitação e a **registra!**



Todas as solicitações **acompanhadas!**

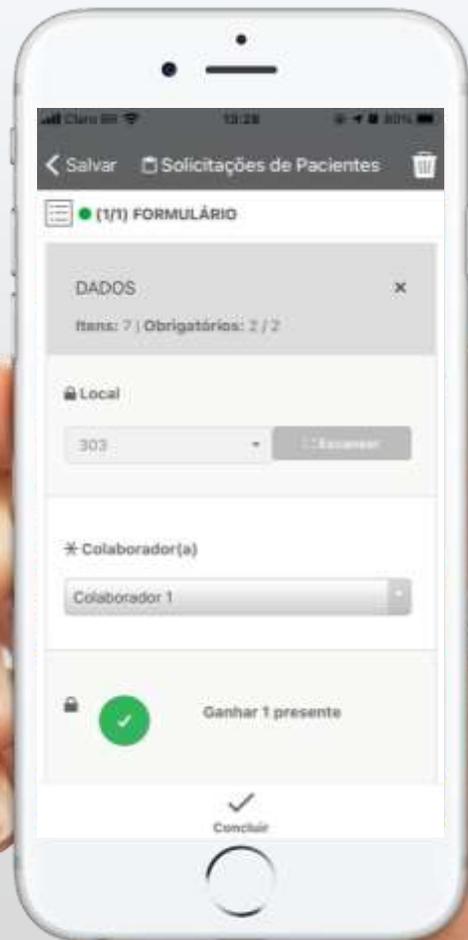


O Cliente não instala nenhum app e acompanha seu pedido em tempo real!



Hospitalidade

# Atendendo Solicitações



dashboard

Dashboard Padrão

PAINEL DE DADOS

Registros Concluídos

1

Acesse todos os detalhes da Solicitação

Detalhamento de Registros (3 respostas)

Alterar para o modo completo

Detalhes	Resposta	Criado por	Local	Andar	Colaborador(a)	Ganhar 1 presente
+ Detalhes	✓ Concluída	QR - new Check	303	3º Andar	Colaborador 1	●
+ Detalhes	⚠ Pendente	QR - new Check	Sala de Espera	Térreo		⊖
+ Detalhes	➡ Iniciada	QR - new Check	Banheiro Masculino	Térreo	Colaborador 1	⊖

Exportar

Status dos Atendimentos em tempo real!



Hospitalidade

# Acompanhando Solicitações

Visão do Cliente

**nyxcare**  
Hospital Modelo

**Boas-vindas!**

SUA LOCALIZAÇÃO: Sala de Enfermagem

Pedidos realizados **2**

Acesse abaixo a opção desejada:

Faça uma solicitação

**Iniciada**

Tipo: Solicitação  
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:54:33  
Identificador: 67313009

Detalhes

ATUALIZAR VOLTAR

Informações personalizadas:  
Status, Tempo, Tipo,  
Identificador, Colaborador

**Concluída**

Tipo: Solicitação  
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:54:33  
Identificador: 67313009

Detalhes

**Pendente**

Tipo: Solicitação  
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:59:03  
Identificador: 67313022

Detalhes



Hospitalidade

# Acompanhando Solicitações

Visão do Gestor / Concierge

Nova solicitação - 102 1º Andar

Nova solicitação para o quarto - 102 1º Andar .

OK

Atualizar informações

Conectado  
De 2023-02-14 Até 2023-02-15  
nyx Care

Itens por página: 25 1 - 9 De 9

Status	Local	Andar	Tempo de solicitação	Questionário	Colaborador(a)	Observações	Ações
Iniciado	Banheiro Masculino	Térreo	22:04:12	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes
Pendente	Sala de Espera	Térreo	22:03:40	Solicitações de Pacientes			+ Detalhes
Iniciada	314	3º Andar	00:01:52	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes
Pendente	307	3º Andar	00:01:18	Solicitações de Pacientes			+ Detalhes
Concluída	303	3º Andar	00:00:16	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes

Fila de Atendimento

dashboard

Filtros

0 Não planejada

66 Planejadas

0 Locais pausados

5 Locais sensorizados

61 93% Pendentes

0 0% Atribuídas

1 2% Iniciadas

4 7% Concluídas

Conectado  
15/02/2023 11:34  
nyx Care

Atualizar informações

3º Andar

Colaborador

Painel de Locais



Pendente

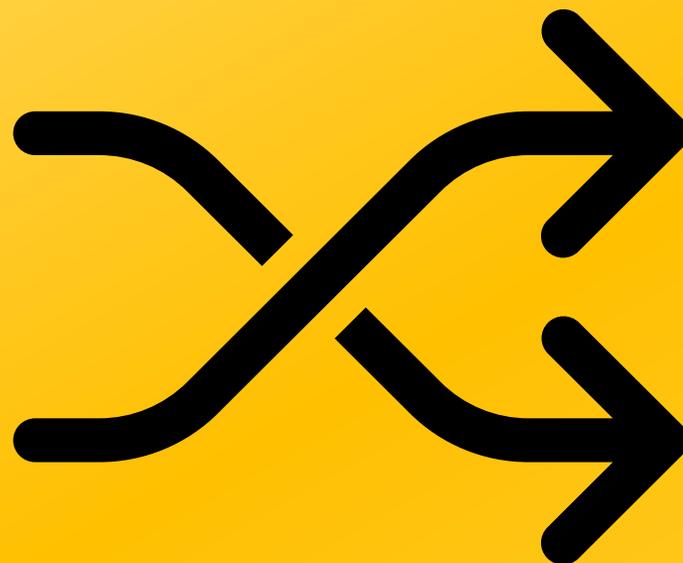


Em Andamento

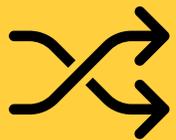


Concluído

| Conheça alguns Módulos



# Reconciliação Digital



## Reconciliação Digital

# Reconciliação Digital de Apartamentos

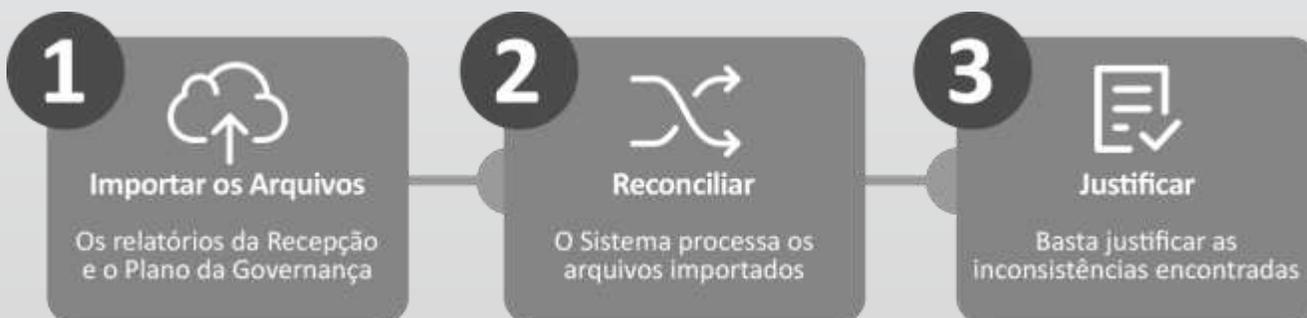
- ✓ Redução do tempo gasto no processo: a reconciliação dos dados da governança e recepção é feita de forma automática;
- ✓ Análise dos status por apartamento com identificação de todas as inconsistências;
- ✓ Aumento da precisão e confiabilidade do processo: a reconciliação automática é feita seguindo as regras do autocontrole, reduzindo o risco de erro;
- ✓ Redução do número de relatórios impressos;

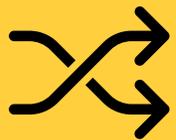
Status Inconsistentes	Status NMT	Status GOV
Occupied Dirty	Conforme: OL, NO, NQ, NP, SL e SS	Não Conforme: BM, BL, VL e VS
Vacant Clean, Inspected	Conforme: VL	Não Conforme: VII, BL, OL, NO, NQ, NP, SL, SS e BM
Vacant Dirty	Conforme: -	Não Conforme: BM, BL, VL, VS, OL, NO, NQ, NP, SL e SS
Out Of Order / Out Of Service	Conforme: BM e BL	Não Conforme: VL, VS, OL, NO, NQ, NP, SL e SS

Recepção	Governança
Nº: 2342	Apartamentos arrumados: 224
Data: 18/02/2017	Não limpos no dia: --
UHS: --	Não limpos ordem: --

Recepção	Governança
Nº: 2343	Apartamentos arrumados: 215
Data: 18/02/2017	Não limpos no dia: 0
UHS ocupadas: 157	Não limpos ordem: 63
Uso da Casa: 0	Não Pertube / Não Quis: 0
Cortesia: 0	Dormiu Fora: 1
	Em manutenção impress hoje: 0





## Reconciliação Digital

# Reconciliação Digital de Apartamentos

Relatório Completo

Reconciliação - 20/03/2020

Recepção		Governança	
Nº	146022	Apartamentos arumados	72
UHS ocupadas	20	Não limpos no dia	1
Uso da Casa	3	Não Perturbe / Não Quis	4
Cortesia	0	Dormiu Fora	0
		Não limpos ontem	0
		Em manutenção / Limpos hoje	56

Reconciliação  
Liberada: 23/03/2020 06:56:04 -03:00

Status Inconsistentes - Explicações							
ID	FMS D-1	GOV D-1	FMS	GOV	Status Duplicado	Chegadas após fechamento	Justificativa
154	Out of Service	BL	Out of Service	VL			Apartamento estava bloqueado por motivo de manutenção, caso o bloqueio, porém estava VL
553	Out of Service	BM	Out of Service	SS			Apartamento bloqueado por motivo de manutenção, porém está sujo

Reconciliador / Data: \_\_/\_\_/\_\_      Gerente Geral / Data: \_\_/\_\_/\_\_

## Listagem das Reconciliações Realizadas

Reconciliação

Reconciliação

Selecionar    Importar

Reconciliação	Nº	Housekeeping	Arrivals	Manager	Plano Governança	Reconciliado	Liberado	Inconsistências
	146162	22/03/2020	23/03/2020	22/03/2020	23/03/2020	24/03/2020 07:58:21	24/03/2020 09:29:03	21
	146051	21/03/2020	22/03/2020	21/03/2020	22/03/2020	23/03/2020 10:44:39	24/03/2020 09:48:22	11
	148050	20/03/2020	21/03/2020	20/03/2020	21/03/2020	23/03/2020 10:44:26	23/03/2020 12:59:43	7
	146048	19/03/2020	20/03/2020	19/03/2020	20/03/2020	23/03/2020 10:44:13	23/03/2020 12:24:24	10
	145787	18/03/2020	19/03/2020	18/03/2020	19/03/2020	20/03/2020 10:39:52	20/03/2020 11:01:07	20
	145701	17/03/2020	18/03/2020	17/03/2020	18/03/2020	19/03/2020 17:35:50	19/03/2020 10:43:00	9
	145700	16/03/2020	17/03/2020	16/03/2020	17/03/2020	18/03/2020 17:35:35	18/03/2020 18:25:51	20
	145313	15/03/2020	16/03/2020	15/03/2020	16/03/2020	17/03/2020 11:42:53	17/03/2020 12:22:27	10
	145082	14/03/2020	15/03/2020	14/03/2020	15/03/2020	16/03/2020 13:14:03	16/03/2020 14:31:59	15

Inconsistências

Liberar Reconciliação

Liberado:     Usuário:

UHS: **Não Justificadas** \*  
Justificadas

Justi: **Não Justificadas**  
Out of Service / VL (Não Justificados)  
SS de ontem / Limpas hoje  
Todas

GOV: **Status Duplicado**  
BM  
SS

Service | Service

Filtro de UHS

| Conheça alguns Módulos



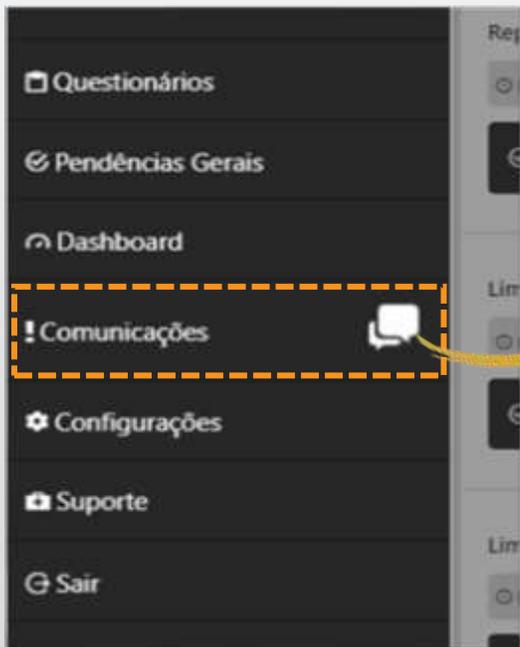
# Comunicação

Orientações e Treinamentos



## Comunicação

# Orientações e Treinamentos

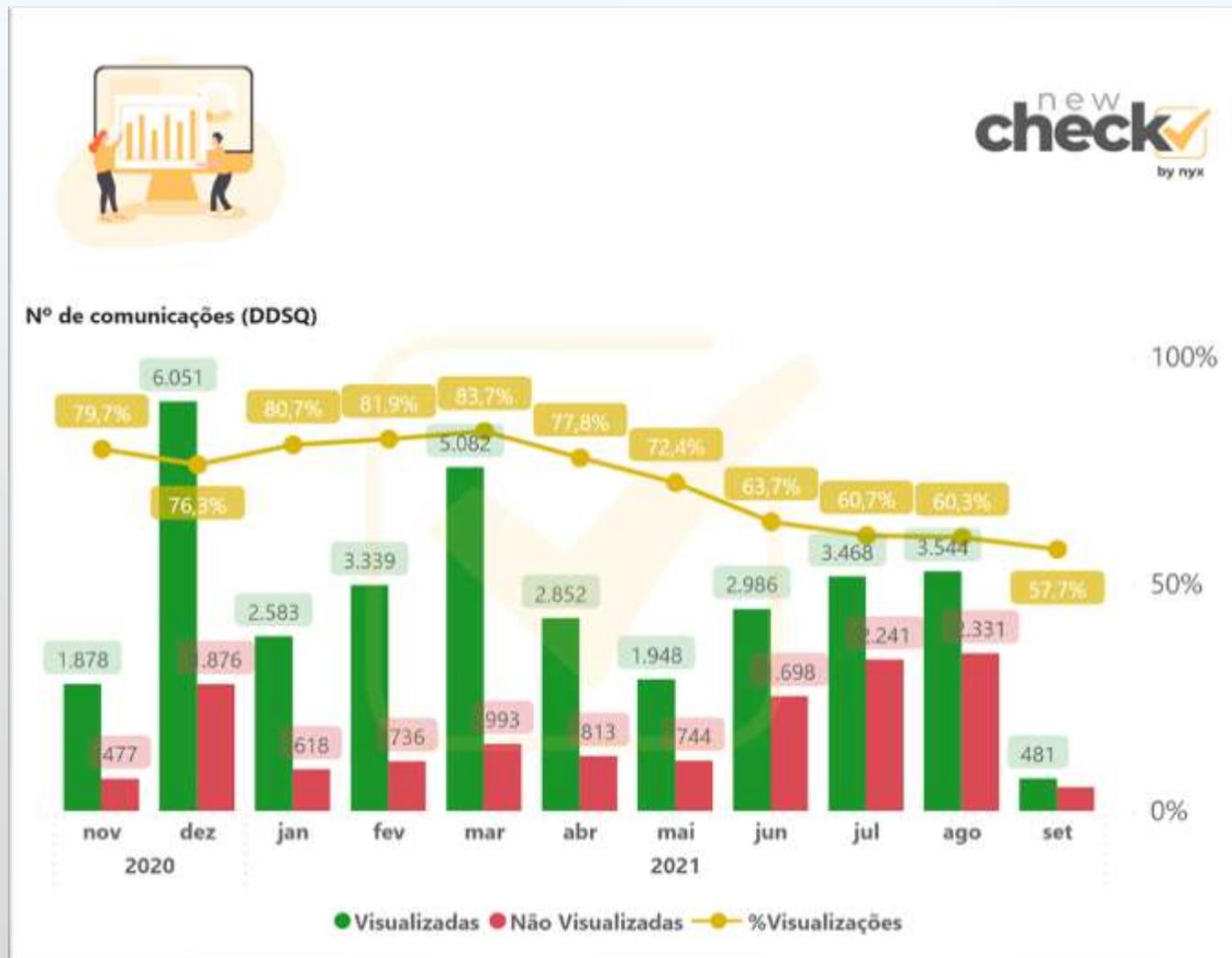


Confirmação de Leitura

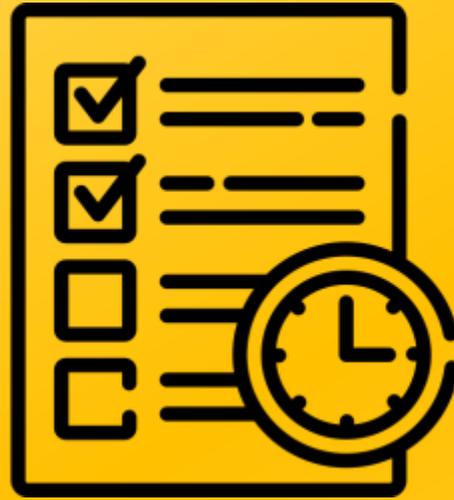


## Comunicação

# Orientações e Treinamentos



| Conheça alguns Módulos



# Controles Específicos

*Ex.: Lavanderia / Gestão de Minibar*



# Controles Específicos

# Gestão de minibar

SUÍTES COM MINIBAR

DATA: 26/11/19

Apto n°	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873
8°	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873
7°	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773
6°	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673
5°	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573
4°	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473
3°	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373
2°	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273
1°	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173

DATA: 20/11/19

Consumo Interno dos Filhos

| Apto n° | Produtos           | Quant. |
|---------|--------------------|--------|---------|--------------------|--------|---------|--------------------|--------|---------|--------------------|--------|
| 8°      | Agua Mineral       | 1      |
| 8°      | Refrigerante       | 1      |
| 8°      | Agua de Coco       | 1      |
| 8°      | Achocolatado       | 1      |
| 8°      | Suco               | 1      |
| 8°      | Gatorade           | 1      |
| 8°      | Cerveja            | 1      |
| 8°      | Cerveja Premium    | 1      |
| 8°      | Chocolate          | 1      |
| 8°      | Chocolate especial | 1      |
| 8°      | m&m's              | 1      |
| 8°      | Castanha           | 1      |
| 8°      | Batata Chips       | 1      |
| 8°      | Barra de Cereais   | 1      |
| 8°      | Bisc Oreo          | 1      |
| 8°      | Club Social        | 1      |
| 8°      | Trident            | 1      |
| 8°      | Cookies            | 1      |
| 8°      | Drops              | 1      |

Consumo

Apto n°	Produtos	Quant.	Apto n°	Produtos	Quant.
8°	Agua Mineral	1	8°	Agua Mineral	1
8°	Refrigerante	1	8°	Refrigerante	1
8°	Agua de Coco	1	8°	Agua de Coco	1
8°	Achocolatado	1	8°	Achocolatado	1
8°	Suco	1	8°	Suco	1
8°	Gatorade	1	8°	Gatorade	1
8°	Cerveja	1	8°	Cerveja	1
8°	Cerveja Premium	1	8°	Cerveja Premium	1
8°	Chocolate	1	8°	Chocolate	1
8°	Chocolate especial	1	8°	Chocolate especial	1
8°	m&m's	1	8°	m&m's	1
8°	Castanha	1	8°	Castanha	1
8°	Batata Chips	1	8°	Batata Chips	1
8°	Barra de Cereais	1	8°	Barra de Cereais	1
8°	Bisc Oreo	1	8°	Bisc Oreo	1
8°	Club Social	1	8°	Club Social	1
8°	Trident	1	8°	Trident	1
8°	Cookies	1	8°	Cookies	1
8°	Drops	1	8°	Drops	1



## Controles Específicos

# Gestão de minibar



Registro da **Compra de Insumos**  
(Inventário de Estoque)



Registro de **Consumo**



Acompanhamento em  
Tempo Real (estoque e reposição)



**ALERTA DE  
ESTOQUE MÍNIMO!**



## Controles Específicos

# Gestão de minibar

## Registro de Reposições



**< Voltar** Pendências

É necessário estar conectado a internet

PARÂMETROS DE BUSCA +

Apartamento

Escanear

Exibindo 30 De

Frigor

Pendência #1

★ Responsável:

↳ Criada por:

Planejada em:

FORMULÁRIO

Apartamento: 152

Informações adicionais:

Hospede: ho, Renata De

PMS Status: DI OCC Due Out

Pendentes Concluídas

Clique em "Scanear" e fotografe o QRCode do quarto

**< Voltar** Pendências

É necessário estar conectado a internet

Pendência #13422512:

★ Responsável:

↳ Criada por:

Planejada em: 06/12/2018 09:26:48

FORMULÁRIO - Cabeçalho:

Apartamento: 152

Informações adicionais:

Hospede: ho, Renata De

PMS Status: DI OCC Due Out

Iniciar Transferir

Pendência #2513:

★ Responsável:

↳ Criada por:

Planejada em:

FORMULÁRIO - Cabeçalho:

Apartamento: 153

Pendentes Concluídas

Clique em "Iniciar"

**< Salvar**

(1/1) FORMULÁRIO

CABEÇALHO

Itens: 3 | Obrigatórios: 3 / 3

BEBIDAS +

Itens: 8

PETISCOS +

Itens: 11

INFORMAÇÕES ADICIONAIS +

Itens: 3

Concluir

Itens agrupados!



## Controles Específicos

# Gestão de minibar

## Registro de Reposições

Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

CABEÇALHO

Itens: 3 | Obrigatórios: 3 / 3

\* Data

2018-12-06

Apartamento

152 Escanear

\* Colaborador(a)

Colaborador 1

Concluir

Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

BEBIDAS

Itens: 6

Água Mineral

0

Refrigerante

0

Água de Coco

0

Concluir

Indicação das quantidades dos itens que serão repostos.

Salvar

(1/1) FORMULÁRIO

Fechar Grupo

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Itens: 3

Frigobar com defeito

Necessidade de manutenção no frigobar

Bebida do hóspede

Encontrados itens do hóspede

Concluir

Indicação de problemas e outros detalhes.

Possibilidade de indicação de observações gerais.

(1/1) FORMULÁRIO

Necessidade de manutenção no frigobar

Bebida do hóspede

Encontrados itens do hóspede

Observações

255 caracteres restantes

Fechar Grupo

Concluir



## Controles Específicos

# Lavanderia

## Guias de Remessas

Favor marcar o serviço desejado conforme as opções  
 Normal  Conserto  Remoção de manchas

Descrição	Cor	Saida Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saida Lavanderia	Observações
Avental					
Avental A&B					
Avental Governança					
Avental Plástico					
Blazer					
Blusa					
Calça					
Calça A&B					
Calça Social					
Camisa					
Camisa Polo					
Camiseta					
Colete					
Dolman					
Dolman de Chef					

Handwritten notes in the 'Saida Cliente Qtd.' column: 05, 17, 46.

Favor marcar o serviço desejado conforme as opções  
 Normal  Conserto  Remoção de manchas

Descrição	Tamanho	Cor	Saida Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saida Lavanderia	Observações
Guardanapo	BRANCO	FUB	2568			
Guardanapo						
Toalha de Mesa Quadrada						
Toalha de Mesa Redonda						
Toalha de Mesa Retangular						
Toalha de Mesa Oval						
Cobre Mancha						
Pano de Limpeza						
Caminho						

Favor marcar o serviço desejado conforme as opções  
 Normal  Etiquetar  Remoção de manchas

Descrição	Saida Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saida Lavanderia	Observações
Fronha				
Lençol Casal	01			
Lençol Solteiro	01			
Lençol King-Size				
Toalha de Pico				
Toalha de Banho	01			

Guia de Remessa Enxoval Especial  
Cliente: Ratão Data: 4/3/18 75656  
Favor marcar o serviço desejado conforme as opções  
 Normal  Conserto  Remoção de manchas

Descrição	Saida Cliente Qtd.	Entrada Lavanderia Qtd.	Saida Lavanderia	Observações
Travesseiro				
Travesseiro Barun				
Celofe				
Toalha Pico Especial				
Toalha Pico Especial				
Fubão Lavado				
Cobertor				
Capa Travesseiro				
Protetor Casal				
Protetor Solteiro				
Peça Especial de Bate				
Capa Travesseiro				
Cobertor Lixo				
Fronha de Noivas				

Handwritten notes: 'Toalhas' in the 'Saida Cliente Qtd.' column and '30' in the 'Observações' column.



## Controles Específicos

# Lavanderia

## Guias de Remessas

Questionários

Remessa Enxoval ✓

Informações do local

Guia de Remessa Enxoval - Envio

Histórico Equipe (1)

Iniciar novo

Guia de Remessa Enxoval - Recebimento

Histórico Equipe (1)

Pendências Iniciar novo

Atualizar informações

Guia de Remessa Enxoval

354032

1 2 3

Descrição	Saida Cliente Data	Entrada Lavanderia Data	Saida Lavanderia	Observações
Fronha				
Lençol Casal	01			
Lençol Sofá	01			
Lençol King-Size				
Toalha de Piso				
Toalha de Banho	01			
Toalha de Rosto	01			
Toalha de Banho Piscina				
Toalha de Rosto Piscina				
Toalha de Funcionário				
Toalha de Mão				
Paro de Limpeza				
Pano de Chão				

4

Recebimento Hotel



Controles  
Específicos

# Lavanderia

*Da requisição de lavagem ao recebimento*



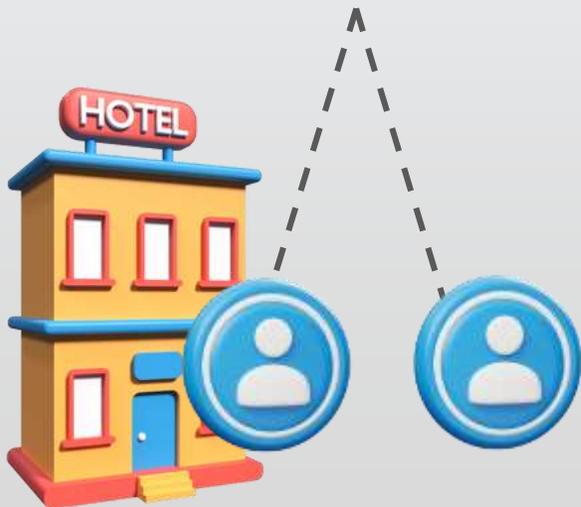
Solicitação de Coleta



Coleta das Peças



Aviso de Entrega





## Controles Específicos

# Lavanderia

## Acompanhamento Detalhado

RESPOSTA #6935733  
UID 02d11a855-55c3-4c9e-8370-801a4f40c40

**DADOS DA RESPOSTA:**

👤 Criada por Mercure Teste  
Enviado por:  
Iniciada em: 11/04/2018 12:11:54  
Concluída em: 11/04/2018 12:13:03  
Enviada em: 11/04/2018 12:13:03  
Planejada em: 11/04/2018 12:12:53  
📷 Número de fotos: 0

**FORMULÁRIO**

**CABEÇALHO**

Data: 2018-04-11 12:11:31

Hotel: Mercure SP Alamedas

Remetente: Hotel

dashboard Elis Teste Sair

### Detalhamento de Registros (2 respostas)

⌵ Alternar para o modo completo

Detalhes	Fronha	Lençol Casal	Lençol Solteiro	Lençol King-Size	Toalha de Piso
+ Detalhes	4	8	3	2	0
+ Detalhes	2	4	1	0	3

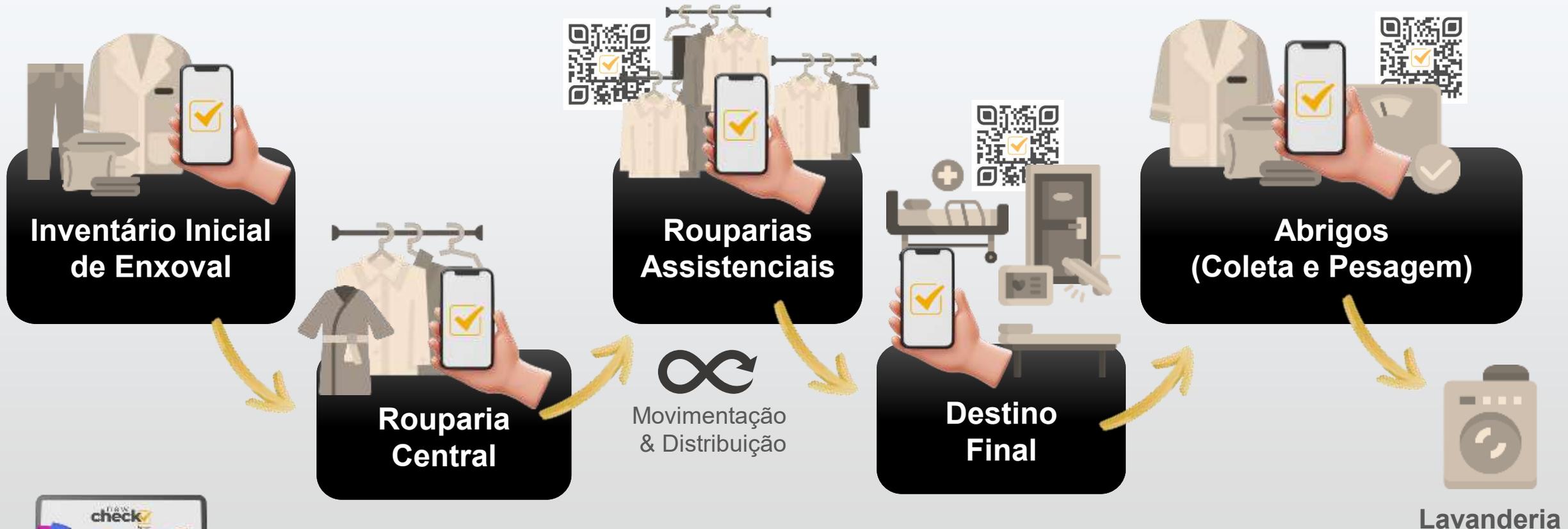
Total Items: 2

Total: 6      Total: 12      Total: 4      Total: 2      Total: 3



Controles  
Específicos

# Gestão de Rouparia



**Acompanhamento de todo o processo em tempo real  
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas**



Controles  
Específicos

# | Gestão de Rouparia

## Primeiros passos...



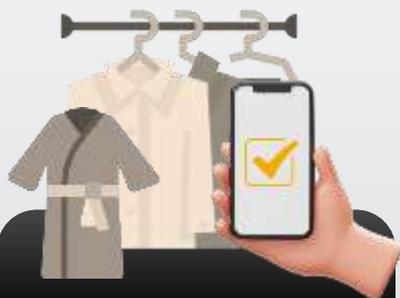
- ✓ Cadastro das Peças (identificando prioritárias)
  - *Importação dos itens via relatório (avaliar viabilidade)*
- ✓ Cadastro de Agrupamentos / Kits (de acordo com o fluxo atual)
- ✓ Inventário atual
- ✓ Avaliar possível integração com a lavanderia
- ✓ **Controle do Recebimento de Enxoval**



Controles  
Específicos

# | Gestão de Rouparia

## Primeiros passos...



Rouparia  
Central

- ✓ Frequência de entrega diária
- ✓ Ajuste de Estoque / Atualização do estoque
- ✓ Recebimento de Requisições das Rouparias Assistenciais
- ✓ Definição de modelo de **Formulário de Requisições** pelas Rouparias Assistenciais
- ✓ **Gestão da Rouparia Central**



Controles  
Específicos

# | Gestão de Rouparia

## Primeiros passos...



- ✓ Movimentação / Distribuição nas Rouparias Assistenciais
- ✓ Requisições para Rouparia Central
- ✓ Mapeamento dos locais para emissão de QR Codes
- ✓ Registro de destino dos itens retirados (*Formulário de Entrega*)
- ✓ *Gestão Rouparia Assistencial*



Controles  
Específicos

# Gestão de Rouparia

## Primeiros passos...



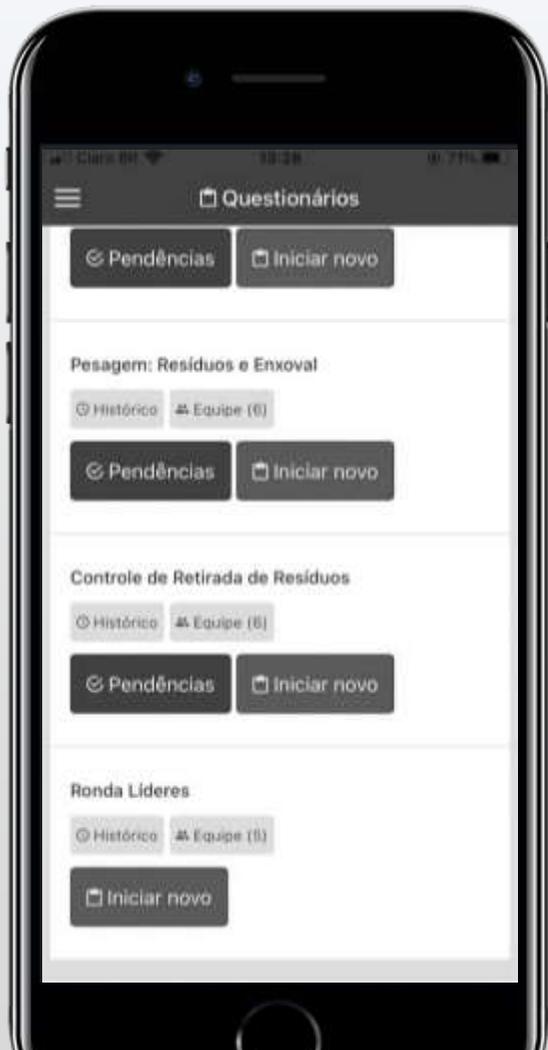
- ✓ Requisições para Rouparia Assistencial

- ✓ Registro de coleta dos itens sujos no abrigo temporário
- ✓ Registro da Pesagem no abrigo central
- ✓ Registro de Acompanhamento de Saída para lavanderia



Controles  
Específicos

# Gestão de Rouparia



*Pesagem e Registros  
com QR Code  
(Guias de Remessas)*



Controles  
Específicos

# Gestão de Rouparia

Preenchimento de Guias de Remessa

← Salvar Guia de Remessa Enxoval - En...

(1/1) FORMULÁRIO

CABEÇALHO +  
Itens: 4 | Obrigatórios: 1 / 1

GUIA +  
Itens: 14

\* Data  
2018-04-11 07:55:25

Rastreador  
- 0 +

✓  
Concluir

← Salvar Guia de Remessa Enxoval - En...

(1/1) FORMULÁRIO

Fronha  
- 0 +

Lençol Casal  
- 0 +

Lençol Solteiro  
- 0 +

Lençol King-Size  
- 0 +

✓  
Concluir

← Salvar Guia de Remessa Enxoval - Recebim...

(1/1) FORMULÁRIO

CONFERENCIA  
Itens: 2

Alguna divergência encontrada?  
 Não  Sim  
X Limpar seleção

Detalhamento  
Gaiola amassada, alguns itens molhados.

X Fechar Grupo

✓  
Concluir



Controles  
Específicos

# Gestão de Enxoval

Rastreamento com dispositivos IoT

*Identificação com  
dispositivos IoT*  
(Beacons e Gateways)

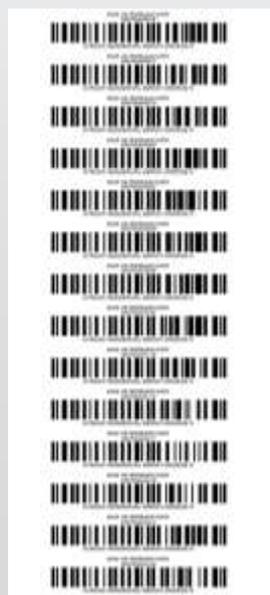




Controles  
Específicos

# Gestão de Rouparia

Movimentação de Rouparia / Lavanderia



- ✓ Identificação de cada peça de enxoval ou rouparia / Geração de etiquetas
- ✓ Cadastros de peças no sistema
- ✓ Filtros específicos (período, data, cliente)
- ✓ Relatórios Dinâmicos e completos
- ✓ Alertas para acompanhamento em tempo real



Controles  
Específicos

# Gestão de Rouparia

Movimentação de Rouparia / Lavanderia

## Relatório de movimentação de peças



Status: Em Uso  
Data/Hora: 19/05/2023 12:58:11  
Responsável: Lavanderia  
ID: 69607124

Gerado em: 22/05/2023 11:48:40

Residente	Numeração	Descrição da Peça	Característica	Cor
AIDA DE MENEZES DANTAS	000700223018	CAMISA MC	FILLYTY	COLORIDO
	000700223017	CALÇA	FILLYTY	COLORIDA
	000700223019	CALÇA	LEQUE	PRETO
	000700223022	CAMISA MC	SHOULDER	BRANCO E PRETO
	000700223023	CAMISA MC	SHOULDER	VERDE
	000700223024	CALÇA		
	000700223142	VESTIDO		
	000700223118	CALÇA		
	000700223119	CALÇA		
	000700223011	BERMUDA		
	000700223015	CALÇA		
	000700223013	CAMISA MC		
	000700223120	CALÇA		
	000700223121	CAMISA MC		
	000700223123	CALÇA		



## Relatório de movimentação de peças

Status: Em Uso  
Data/Hora: 19/05/2023 12:58:11  
Responsável: Lavanderia  
ID: 69607124

Gerado em: 22/05/2023 11:48:40

ETELVINA CERVO	000700200008	MEIA	NYLON	BEGE
	000700200036	FRONHA	ALGODÃO	ROSA
	000700200030	CALÇA	SARJA	MARRON
	000700200027	BLUSA MC	MAS	CINZA
	33000489	CAMISOLA	MARISA INTIMA	AZUL C/BOLINHAS BRANCAS
	33000492	SAPATILHA	ANAGAPRE	DOURADA COM FURINHOS NA FRENTE
	000700200019	BLUSA FEM	ZARA	PRETA

64 Peças(s)

2 / 2

dashboard

Residentes Etiquetas Roupas Enxovals Movimentações

Ações

+ Gerar etiquetas

Atualizar informações Filtros

Itens por página: 50 1 - 16 De 16

Id	Nome	CPF	Apelido	Etiquetas	Roupas	Ações
69502791	AIDA DE MENEZES DANTAS	169	AIDA DE MENEZES DANT	238	173	Ações
69503677	BETTY WEIGAND	184	BETTY WEIGAND	300	21	Ações
69678	CARLOS CARVALHAES	119	CARLOS CARVALHAES	208	173	Ações
69662	CARLOS MARTINHO DIAS BOMES CAMACHO	148	CARLOS CAMACHO	147	62	Ações
69674	ETELVINA CERVO	115	LILLY	343	154	Ações
69683	FRANCISCO CAUBY VIDIGAL	185	FRANCISCO CAUBY	300	112	Ações
69681	FRANKLIN FIGOLI POL	163	FRANKLIN FIGOLI	150	100	Ações

# | Como funciona o **tracker** ?



IoT: Sensores, Monitoramento de Ambientes, Rastreamento de Ativos e Processos.

Agora, com o **tracker**, ficou muito simples monitorar seus processos!

- ✓ Direcionamento de atividades e alertas, com base na ocupação dos ambientes e histórico de dados
- ✓ Predições através de aprendizado de máquina
- ✓ Combinação de sensores que garantem precisão no monitoramento de ambientes e jornadas
- ✓ Geoposicionamento Indoor permitindo a localização de ativos, profissionais e pacientes na instituição
- ✓ Acompanhamento em tempo real via dashboards e relatórios

# Dashboard – Real Time

The dashboard displays a top navigation bar with a hamburger menu and the word "dashboard". Below this, there are four summary cards: "21 Locais" (Home icon), "22 Gateways" (Wi-Fi icon), "0 Colaboradores próximos" (Person icon), and "31 Beacons próximos" (Tag icon). A button "Atualizar informações" is on the left, and "nyx Care Conectado" is on the right.

The main content is divided into four quadrants:

- 1º Andar:** Shows "Banheiro Feminino" (MAC: 1469773C) and "Banheiro Masculino" (MAC: 14697730).
- 2º Andar:** Shows six CC - Sala (1-5) and "Eriquer - Adm Protótipo 1".
- Trajeto Paciente:** Shows six teams: Equipe Anestesia, Equipe Cirurgia, Pós Anestesia, Recepção, RPA pós, and Sala Cirurgia.
- Térreo:** Shows "Banheiro Feminino" and "Consultório 1".

**Banheiro Masculino / 1º Andar**

**Dispositivos do local**

	<b>MAC:</b> 14697730 <b>Tópico:</b> /NYX/8C4B14697730 <b>Tempo de checagem:</b> 150 segundos <b>Última checagem:</b> 14/09/2023 13:26:01
--	---

**Beacons próximos**

 Identificador: D4D520AE21B5 Sem informações 13:24	 Identificador: E1B5820B5AB2 Sem informações 13:25
 Identificador: FF789DE32E6E Sem informações 13:24	 Identificador: AC233FA28A77 Sem informações 13:23

# Dispositivos IoT

Sensores, Monitoramento de ambientes e Rastreamento de Ativos



**Gateways**  
nyx Tecnologia

São conectados ao Wi-Fi e devem ser instalados em locais estratégicos para o rastreamento da **Jornada do Cliente / Paciente**, além de rastrear ativos e colaboradores.

Recebem os sinais dos **Beacons** e os encaminham para nosso servidor.



**Beacons**

São pequenos dispositivos de baixo consumo de energia que emitem sinais Bluetooth Low Energy (BLE).

Os sinais são captados pelos **Gateways** indicando a posição dos mesmos.



**new  
check**  
by nyx

O **newcheck** emula **Beacons** através do Bluetooth do celular.

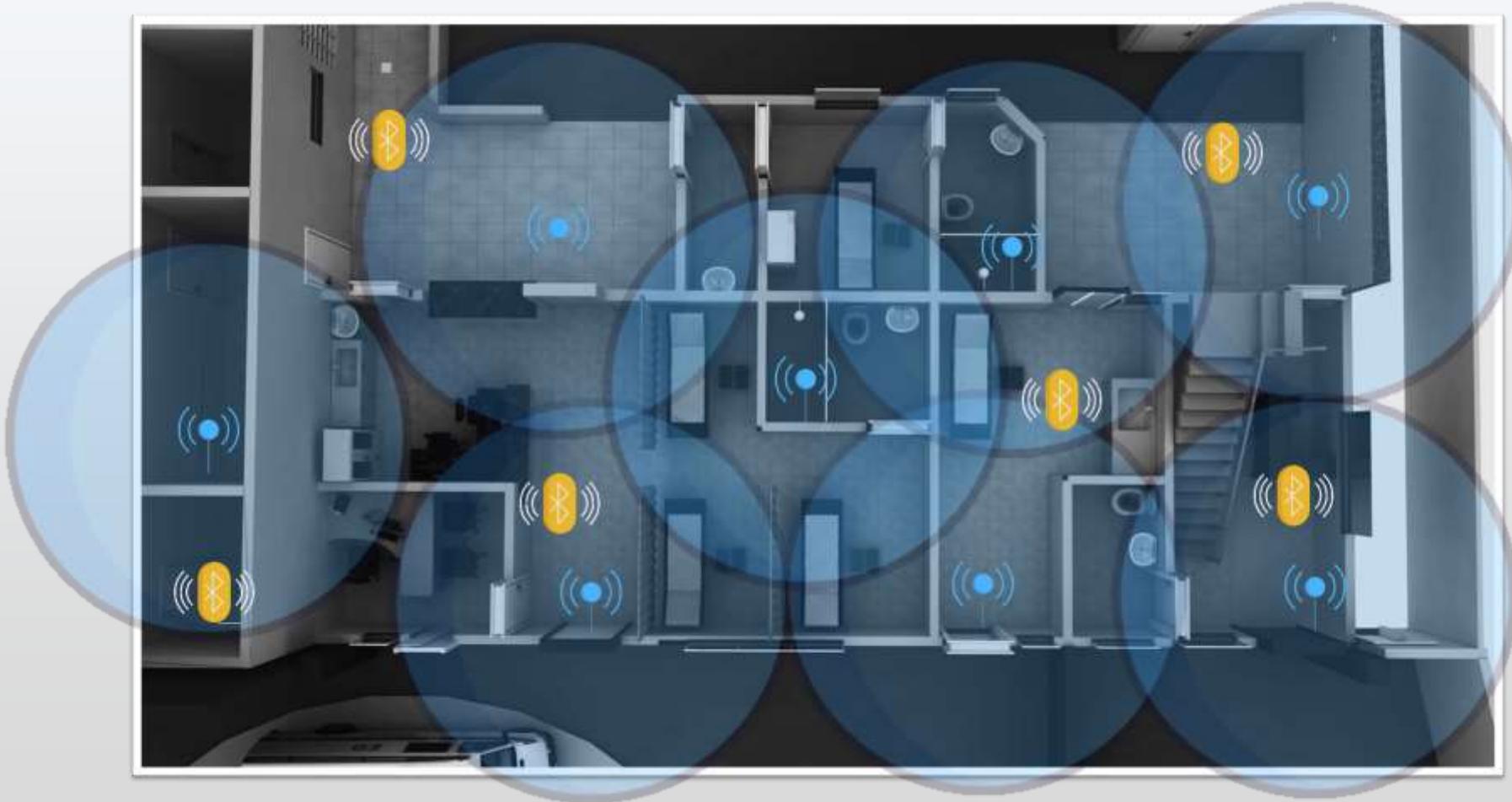
Da mesma forma, são captados pelos **Gateways**, permitindo sua localização e rastreamento.



# | Dispositivos IoT

Mapeamento e Monitoramento de ambientes

O posicionamento dos **gateways** deverá mapear os locais de passagem principais e necessários para o projeto.



# | Dispositivos IoT

Rastreamento de Ativos, Colaboradores e Clientes



# | Investimento – Dispositivos Móveis

## Smartphones

Pensando em auxiliar nossos clientes na Implantação das Soluções para **otimização de tempo e performance das equipes**, disponibilizamos uma alternativa para a utilização dos dispositivos.



## Comodato

Smartphones adequados ao número de colaboradores por turno

# Requisitos Técnicos

- ✓ Os relatórios e informações da Solução poderão ser **disponibilizados em Excel ou Web API**;
- ✓ Nossas aplicações são **hospedadas na Microsoft Azure** e necessitam de Wifi ou 4G (vistorias, checklists e coletas de dados podem ser feitas offline);
- ✓ Requisito de Segurança: Microsoft Identity (Oauth 2.0)

- ✓ Relatórios para análises e compartilhamento dos resultados
- ✓ Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up
- ✓ Consolidação dos resultados em formato analítico





# | Ainda em dúvida? Veja o que você ganha com a *nyx*!

Transparência, Segurança,  
e Disponibilidade de  
Informações

---

Melhor controle para  
auditorias regulatórias

Expressiva otimização de  
tempo na consolidação de  
dados

---

Melhor aproveitamento de  
recursos e equipes,  
melhorando fluxo dos processos

Maior integração  
entre as atividades

---

Visão sistêmica de  
todo processo

Possível redução  
de custos

---

Inclusão Digital  
dos colaboradores

# Nossos Clientes & Parceiros

PREVENT  
SENIOR

DINÂMICA  
Facility

Grupo  
veralana  
Saber humano, fazer humano.

Maxima  
FACILITIES

MORHENA  
Limpeza, coleta e logística

D'PÁDUA  
RESIDENCIAL SENIOR



DCAS Group  
Group Services

Apoio  
Ecolimp

DL  
GREEN  
TERCEIRIZAÇÃO

Perfil-X  
Construtora

GRUPO  
INTERATIVA  
SEGURANÇA E SERVIÇOS

GRUPO  
MEGAVIG

HOTELARIA  
HOSPITALAR

TL  
LBOE

ABRALIMP  
Associação Brasileira de Mercado  
de Limpeza Profissional

HOTELARIA  
HOSPITALAR  
RIO DE JANEIRO

FASTCOMM  
TELECOMUNICACIONES E SERVIÇOS

ctc

nyx | tecnologia ltda.

new  
check  
by nyx

tracker  
by nyx

# | Quem já se beneficia...

*"Tive a honra e o enorme prazer de fazer parte de um grande projeto ao lado de profissionais maravilhosos que desenvolveram comigo um app revolucionário para a área de hotelaria hospitalar! Uma equipe muito empenhada que compreendeu a grandiosidade que é o setor de hotelaria! Pioneiros e desbravadores! Orgulho de ver o quanto estão crescendo no mercado! Vocês merecem!"*

**Ana Paula F. Dellanegra**  
Gerente de Hotelaria Corporativa

*"Desde o início dos nossos contratos fomos muito bem atendidos nas demandas comerciais e operacionais, sempre com vistas a uma gestão mais eficiente e profissional junto aos nossos clientes de alto nível, onde prestamos serviços terceirizados em Hospitais, Aeroportos, Bancos e Condomínios em Geral. Estamos muito satisfeitos com essa parceria entre a Dinâmica Facility e a newcheck by nyx."*

**Carlos Fernando Vilanova**  
Gerente Comercial - Dinâmica Facility

*"Prontidão, agilidade e interesse em prestar um serviço de qualidade. Serviço de alto nível ... fornecendo dados de um modo que tem prestado auxílio muito importante na visualização das atividades medidas para futuras tomadas de decisões."*

**Fernando Almeida**  
Adm. de Hotelaria Hospitalar - Prevent Senior

*"A solução de vocês não só é integrada, como é completa! Tem todo o roteiro de trabalho individualmente nos processos de higienização, tem a evidência de que o trabalho foi feito, tem uma área onde podem ser colocados os treinamentos, vídeos..."*

**Ana Augusta Blumer Salotti**  
Sócia Fundadora - Hotelaria Hospitalar Comunicação e Treinamentos

*"App muito fácil de ser utilizado e de extrema eficácia. Tem nos ajudado muito, sendo um facilitador nas execuções das demandas."*

**Alexsandra M. G. Ribeiro**  
Líder de Hotelaria Hospitalar - Prevent Senior



# | Experimente!

## Apostamos que você vai gostar...

Solicite uma demonstração e converse com nossa equipe!

Nosso objetivo é colaborar cada vez mais com nossos clientes para atingirmos o sucesso!



**nyx** | tecnologia Ltda.



✉ [contato@newcheck.com.br](mailto:contato@newcheck.com.br)

🌐 [newcheck.com.br](http://newcheck.com.br)

📞 (11) 96327-9794

**nyx** | tecnologia Ltda.

**new  
check**   
by nyx

**tracker**   
by nyx