

Soluções

Saúde

(Hospitais, Clínicas & Laboratórios)

nyx | tecnologia ltda.

new
check 
by nyx

tracker 
by nyx 



Um grupo seleto de profissionais, atuando há mais de **20 anos** em áreas de **saúde, hotelaria, indústria e serviços, especialistas em tecnologia e dados**. Oferecemos soluções focadas em otimização de processos e qualidade, melhorando consideravelmente índices de satisfação de clientes e colaboradores, além de outros KPIs...

Muito prazer,
somos a *nyx*!

E as nossas soluções são:



nyx | tecnologia ltda.



Saúde

| Atuação

Hotelaria

Restaurantes



Facilities

Condomínios

Serviços

nyx | tecnologia ltda.

new
check
by nyx

tracker
by nyx

Como podemos ajudar sua instituição?

- ✓ + de 200 clientes atendidos
- ✓ + 60 milhões de registros em nossas soluções
- ✓ Consultores com equipe multidisciplinar especialista em processos de Higienização Hospitalar
- ✓ Auxiliamos o gestor em todas as fases do projeto (planejamento, cronogramas e treinamentos)
- ✓ Somos prescritivos e práticos para a entrega dos resultados
- ✓ Análise conjunta com o gestor para melhoria de performance entre unidades, sites, negócios

| Dê boas-vindas aos seus melhores resultados...

Nossas soluções SAAS (*software as a service*) são desenvolvidas para digitalizar e otimizar processos.

Os aplicativos, painéis e sistemas são **intuitivos, completos e flexíveis.**

Nossos colaboradores apoiam na consolidação e análise dos dados e no direcionamento de ações.



| Atuação



**Digitalização
de Processos**



**Promover a Interação
com Clientes**



**Mapear e Monitorar ambientes
com Sensorização IOT**

| Como funciona o *newcheck* ?



Comunicação & Integração



Segurança & Compliance



Suporte Especializado



Identificação de cada local com QR Code

Conheça os Módulos da nyx

nyx | tecnologia ltda.

new
check
by nyx

tracker
by nyx



Gestão da Higiene

Controle de Limpezas Programadas e Repasses



Controles Específicos

Ex.: Gestão de Resíduos, Enxoval, Equipamentos & Insumos



Gestão de Leitos

Controle de Higiene Terminal e Apoio à Internação



Hospitalidade

Avaliações e Solicitações - Central de Serviços & Comunicação com Cliente



Auditorias CCIH

Auditorias internas, certificações, normas e assuntos regulatórios



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



Paciente Cirúrgico

Gestão e Controle de tempos de cada etapa (internação - alta)



Controle de Ronda

Maximize a eficiência da sua equipe de Supervisores



DDSQ / Comunicação

Diálogo Diário de Segurança e Qualidade



Gestão de Leitos

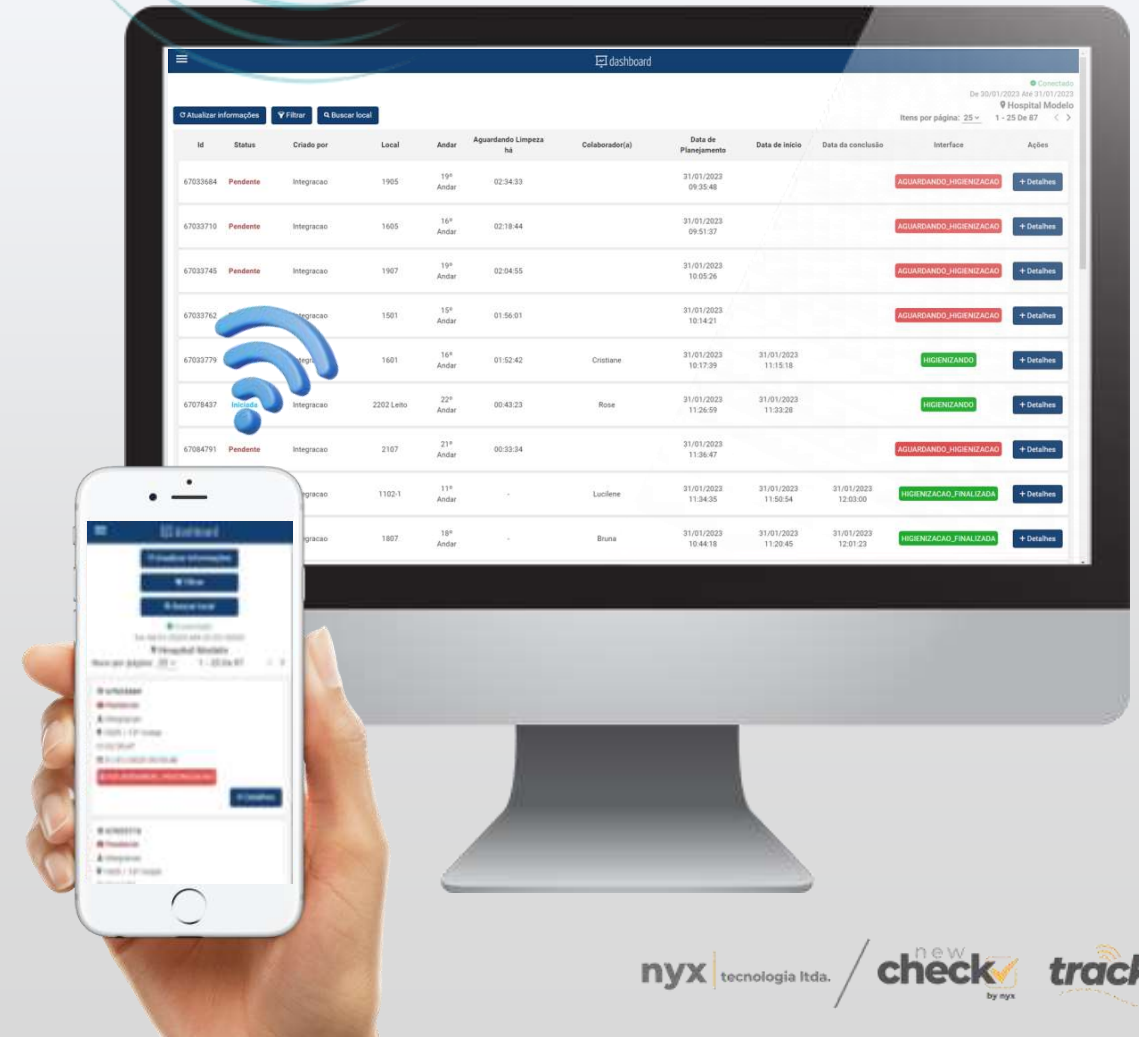
Controle de Higiene Terminal e Apoio à Internação

Gestão de Leitos

- ✓ Apoio à Internação, Hotelaria e Governança Hospitalar
- ✓ Organização do fluxo de Higienização das Equipes
- ✓ Visão completa dos processos (todas as fases) e Monitoramento de cada etapa da limpeza
- ✓ Medição das terminais para tomadas de decisão
- ✓ Integração com diversos sistemas
- ✓ Relatórios e Painéis completos para acompanhamento



+ Agilidade na Liberação de Leitos e aumento no giro e ocupação



Processo / Interface

1 Desocupação do Leito

Alerta para Hotelaria:
Leito liberado para
Higienização!

A Enfermagem verifica o leito e registra a desocupação (leito disponível para limpeza) no *newcheck*!

A pendência de **Limpeza Terminal** é gerada à Hotelaria!

Status: **Aguardando Higienização!**

2 Registro da Limpeza

A equipe de Hotelaria **Inicia** e **finaliza** o registro da Limpeza no *newcheck*!

Status: **Higienizando!**

3 Conclusão – Leito Vago

Alerta para Enfermagem:
Leito Higienizado e vago para próximo paciente!

Leito Liberado para novo paciente!

Status: **Leito Disponível!**

No **painel online** é possível verificar o início e o término da Limpeza!

Acompanhamento de todo o processo no Painel Online
(cada status de cada leito)

IMPORTANTE: O processo de higienização não muda!
A Enfermagem passa a acionar a hotelaria pelo *newcheck*!!



Acompanhamento

Saiba quem está higienizando!

Todos os detalhes de cada Higienização

Informação do tempo desde que o leito foi liberado para higienização!

Notificações / Alertas das atividades em tempo real!

dashboard

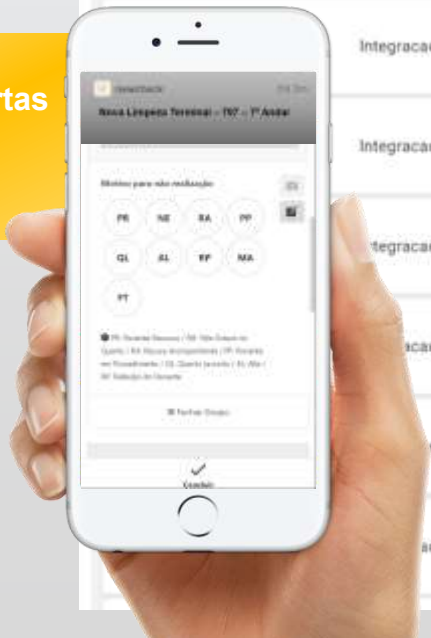
De 30/01/2023 Até 31/01/2023 Hospital Modelo

Atualizar informações Filtrar Buscar local

Items por página: 25 1 - 25 De 67

Id	Status	Criado por	Local	Andar	Aguardando Limpeza há	Colaborador(a)	Data de Planejamento	Data de início	Data da conclusão	Interface	Ações
67033684	Pendente	Integracao	1905	19º Andar	02:34:33		31/01/2023 07:35:48			AGUARDANDO_HIGIENIZACAO	+ Detalhes
67033710	Pendente	Integracao	1605	16º Andar	02:18:44		31/01/2023 09:51:37			AGUARDANDO_HIGIENIZACAO	+ Detalhes
67033745	Pendente	Integracao	1907	19º Andar	02:04:55		31/01/2023 10:05:26			AGUARDANDO_HIGIENIZACAO	+ Detalhes
		Integracao	1501	15º Andar	01:56:01		31/01/2023 10:14:21			AGUARDANDO_HIGIENIZACAO	+ Detalhes
		Integracao	1601	16º Andar	01:52:42	Cristiane	31/01/2023 10:17:39	31/01/2023 11:15:18		HIGIENIZANDO	+ Detalhes
		Integracao	2202 Leito	22º Andar	00:43:23	Rose	31/01/2023 11:26:59	31/01/2023 11:33:28		HIGIENIZANDO	+ Detalhes
		Integracao	2107	21º Andar	00:33:34		31/01/2023 11:36:47			AGUARDANDO_HIGIENIZACAO	+ Detalhes
			1102-1	11º Andar		Lucilene	31/01/2023 11:34:35	31/01/2023 12:00:54	31/01/2023 12:03:00	HIGIENIZACAO_FINALIZADA	+ Detalhes
			1807	18º Andar		Bruna			31/01/2023 12:01:23	HIGIENIZACAO_FINALIZADA	+ Detalhes

Status do leito



Acompanhamento – Painel de Locais



Higienização iniciada

Higienização Pendente

Higienização Concluída

Registros de Atividades / Checklist

← Salvar Limpeza Terminal 

☰ ● (1/1) FORMULÁRIO

Data
2023-01-31

Motivo para não realização  

PR NE RA PP
QL AL RP MA
RE

i PR: Paciente Recusou / NE: Não Estava no Quarto / RA: Recusa Acompanhante / PP: Paciente em Procedimento / QL: Quarto Lacrado / AL: Alta / RP: Refeição do Paciente / MA: Manutenção / RE: Recusa

 Concluir

← Salvar Limpeza Terminal 

☰ ● (1/1) FORMULÁRIO

HIGIENIZAÇÃO 


Itens: 6

 Retirada de resíduos  


 Higienização da mobília  

 Higienização do piso  




 Concluir




← Salvar Limpeza Terminal 




☰ ● (1/1) FORMULÁRIO


ABASTECIMENTO DE INSUMO 


Itens: 5

 Álcool  


 Sabonete  

 Papel Higiênico  



 Concluir



← Salvar Limpeza Terminal 


☰ ● (1/1) FORMULÁRIO


INFORMAÇÕES ADICIONAIS 

Itens: 2

Observações  

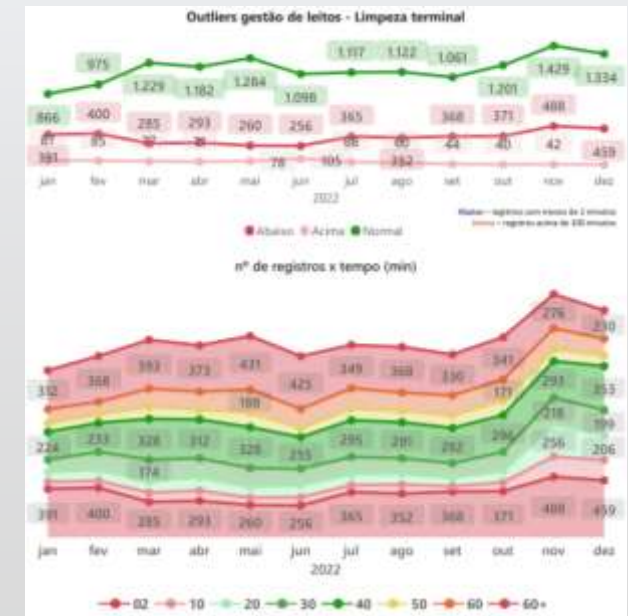
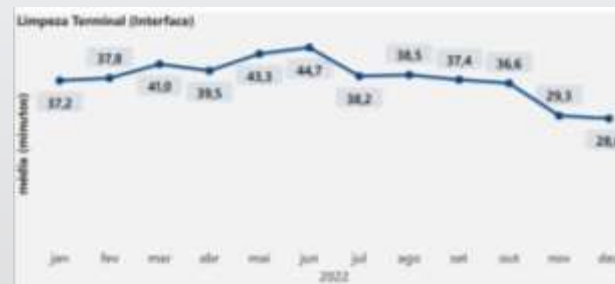
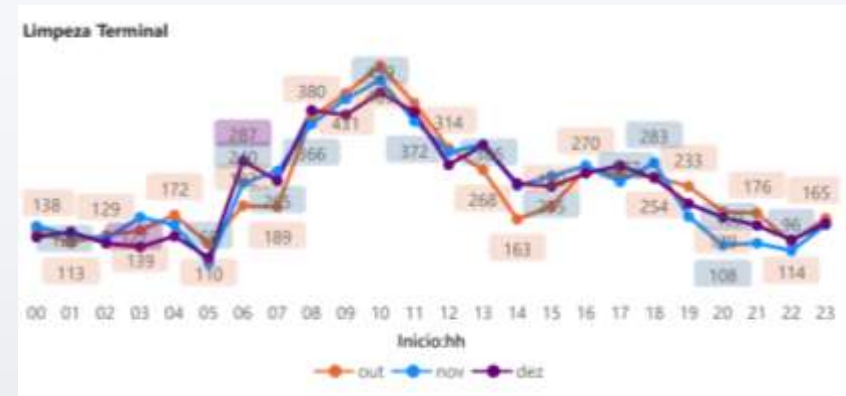
OS Manutenção  

 Fechar Grupo

 Concluir

Relatórios / Indicadores

- ✓ *Registros por Hora*
- ✓ *Detalhes de Colaboradores (Produtividade)*
- ✓ *Justificativas de Terminais*
- ✓ *Tempo Total e Médio de Terminal (Giro de Leito)*
- ✓ *Terminais por Período*
- ✓ *Permanência de leitos*



| Conheça alguns Módulos



Gestão da Higiene

Controle de Limpezas Programadas e Repasses



Gestão da Higienização

Controle das Limpezas por QR Code
+ Gestão aprimorada de Locais Críticos



PLANEJAMENTO



REGISTROS



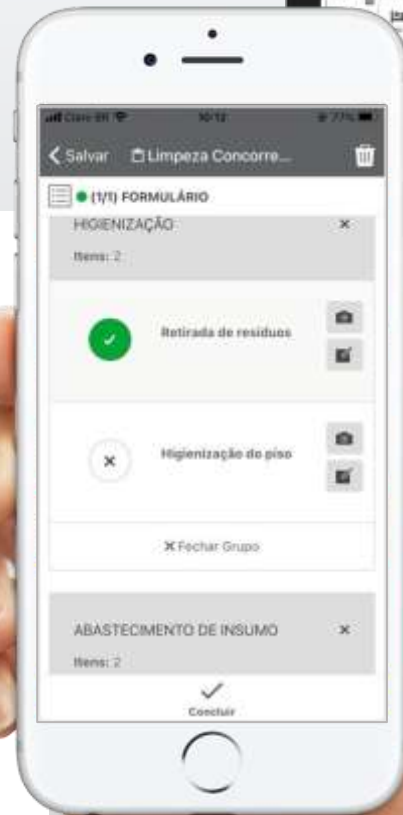
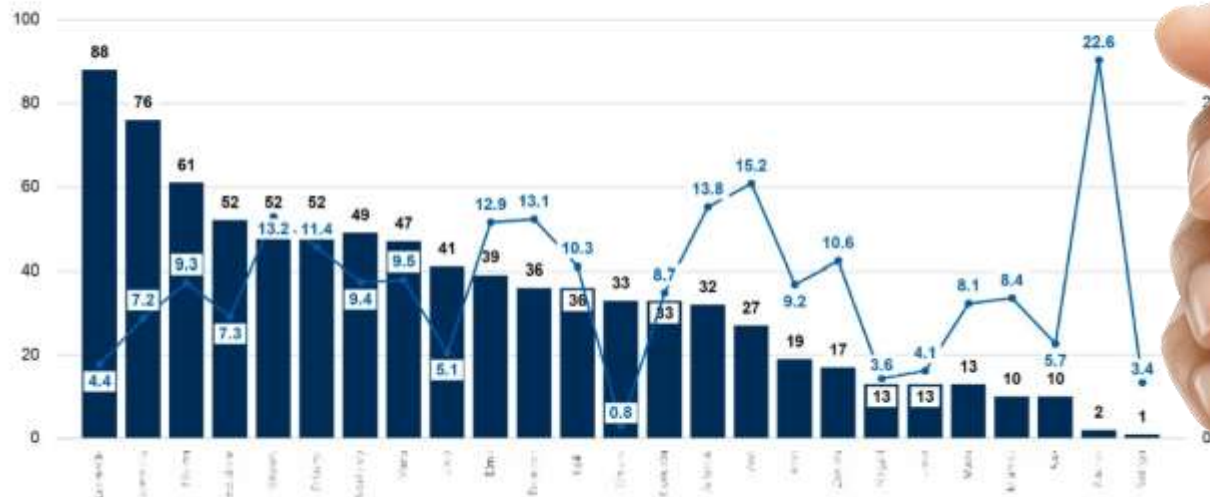
VERIFICAÇÃO



ACOMPANHAMENTO

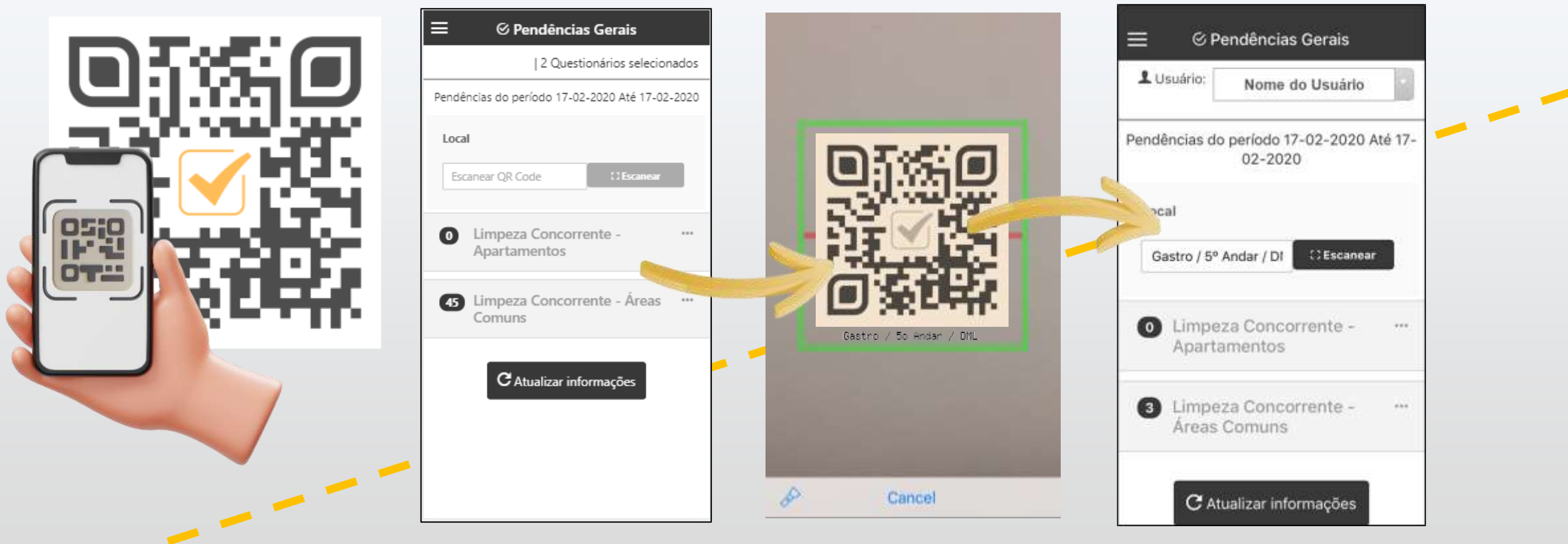
INDICADORES E NOTIFICAÇÕES

Registros por colaborador x tempo médio (em min.)



QR Code

Mapeamento e Identificação de Locais e Objetos



| Registros de Atividades

Cronogramas



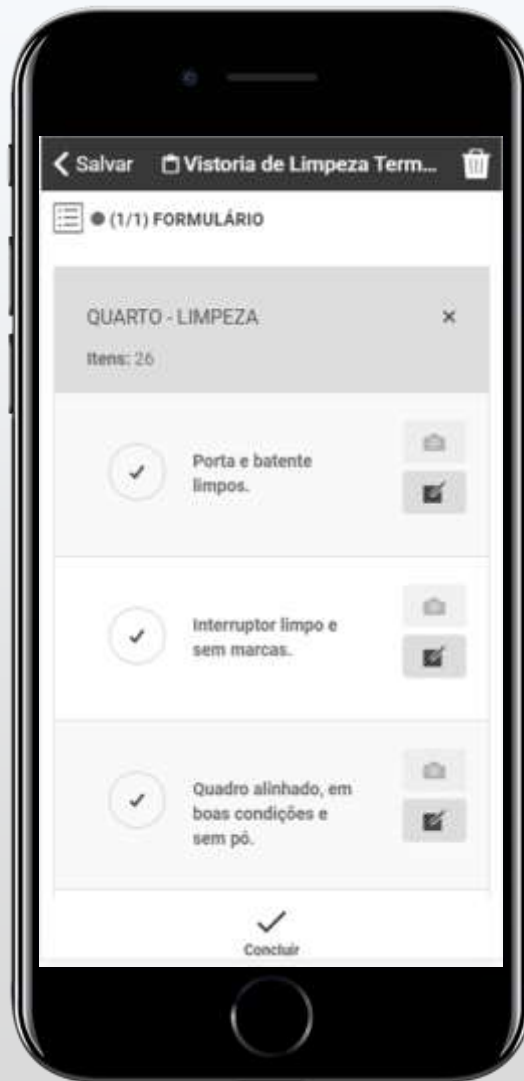
Registros por turno



Detalhamento de Atividades



Possibilidade de tirar fotos e adicionar observações



Fotos e Marcações

Fotos & Marcações

← Salvar Limpeza Concorr...

(1/1) FORMULÁRIO 0h 0m 23s

2020-02-07

Motivo para não realização

PR	NE	RA
PP	QL	AL
RP	MA	FT

PR: Paciente Recusou / NE: Não Estava no Quarto / RA: Recusa Acompanhante / PP: Paciente em

Concluir

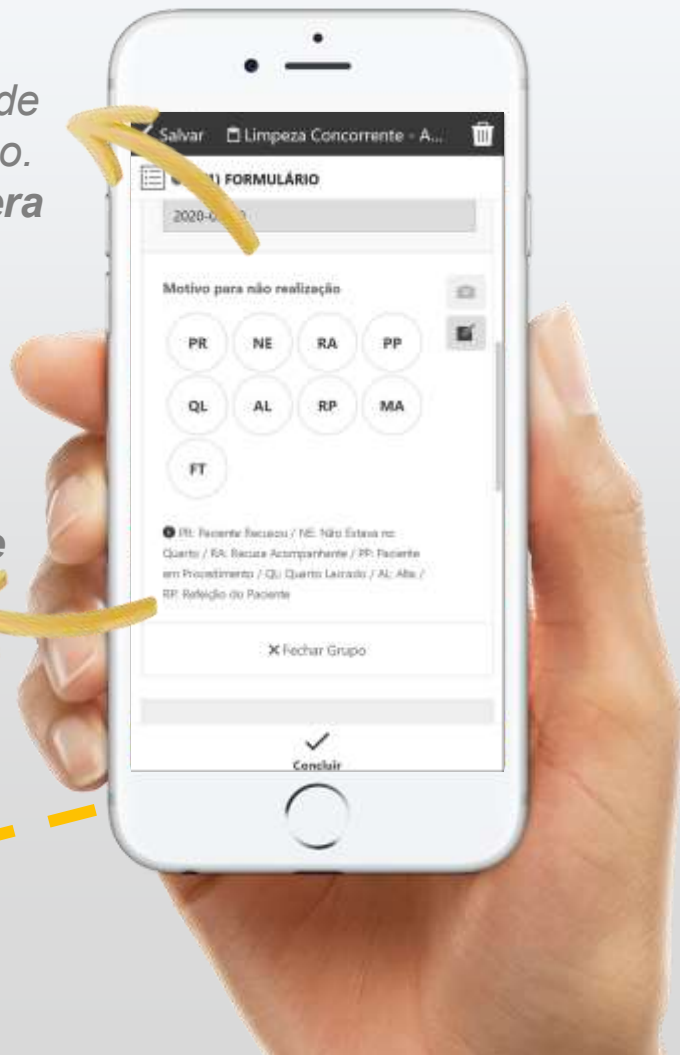


+ Recursos da Solução

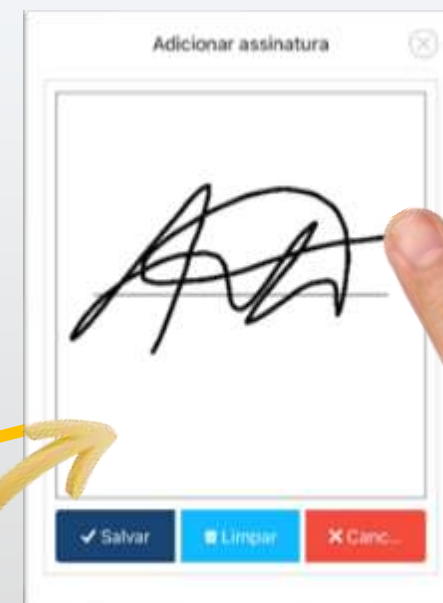
Recusas

Recusas ou impossibilidade temporária de higienização. Registra a tentativa e gera nova pendência

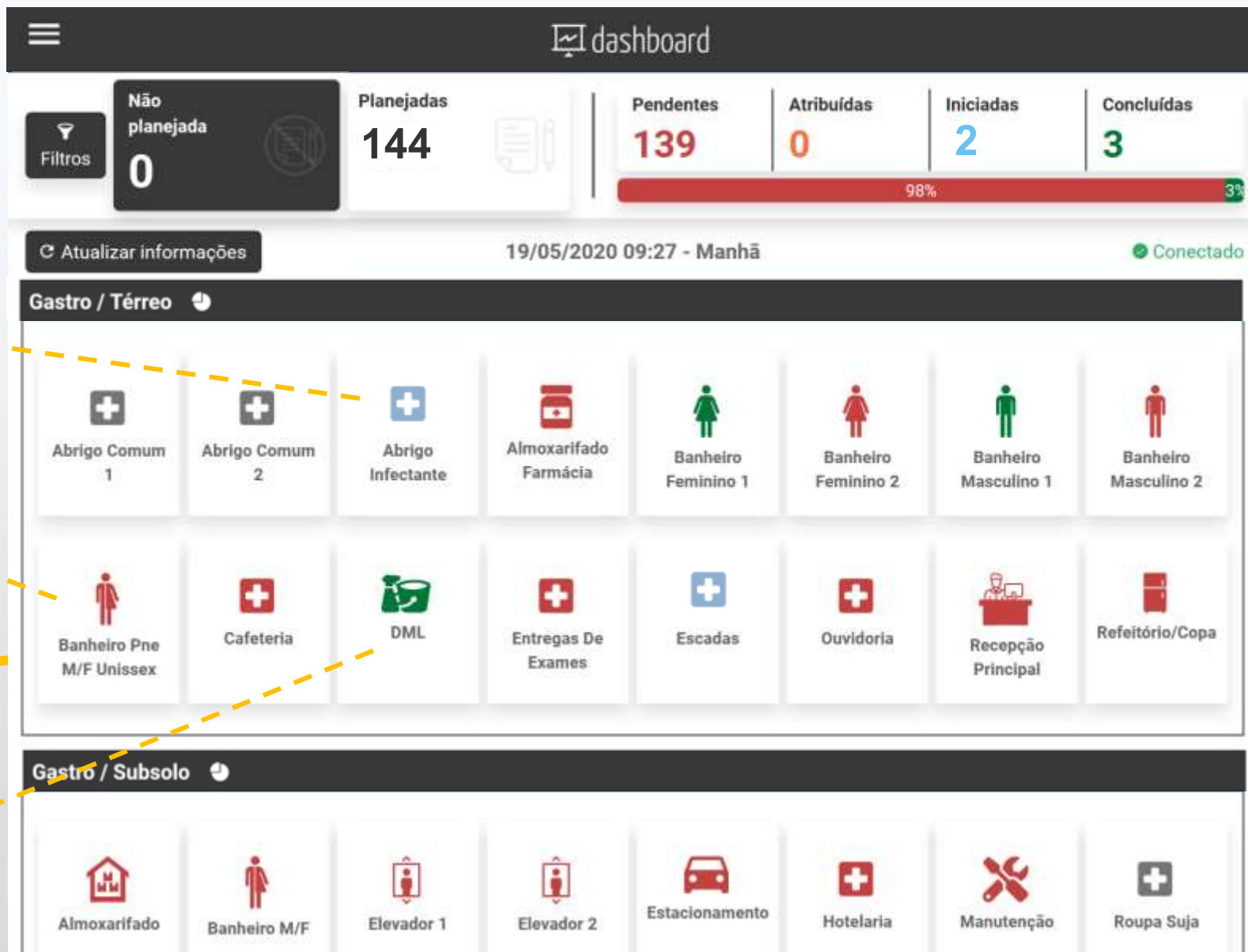
Quartos lacrados, manutenções, Alta e etc. Dá baixa da pendência e não gera nova!



Registro de assinatura



Painel de Locais



Atividade Iniciada

Atividade Pendente

Atividade Concluída



Painéis Gerenciais e Relatórios

maio/2022

267

Locais*

46

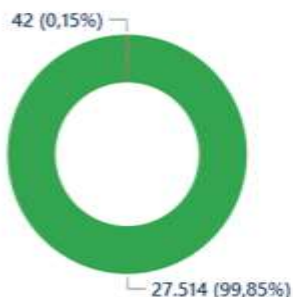
Colaboradores*

27,5 Mil

Limpezas Registradas

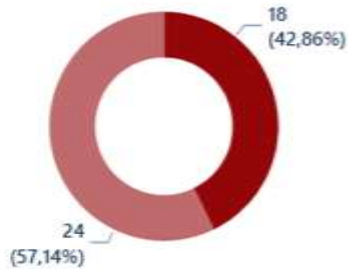
Limpezas concorrentes e terminais PLANEJADAS

Planejado X Realizado



● Concluídos ● Pendentes

Pendentes por tipo

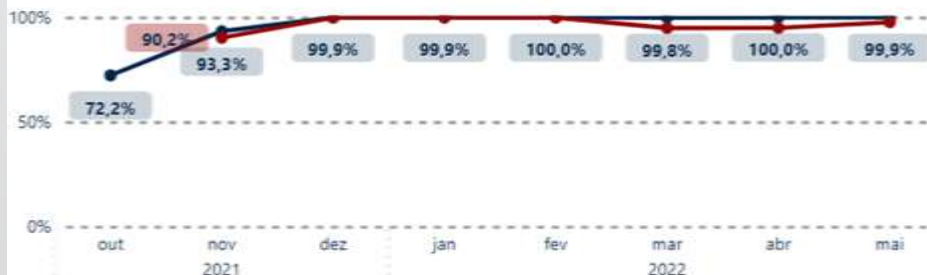


● Limpeza Concorrente ● Limpeza Terminal

Nº registros mensais

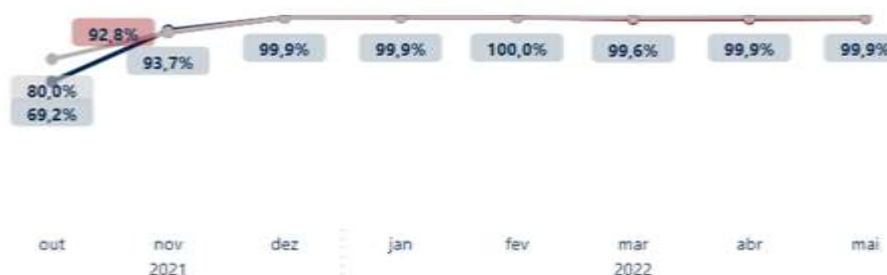


% de Realização



● Limpeza Concorrente ● Limpeza Terminal

% de Realização por turno



● Manhã ● Noite ● Tarde



Painéis Gerenciais e Relatórios

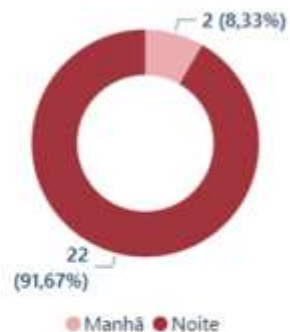
maio/2022

Limpezas terminais PLANEJADAS

Planejado X Realizado



Pendentes por turno



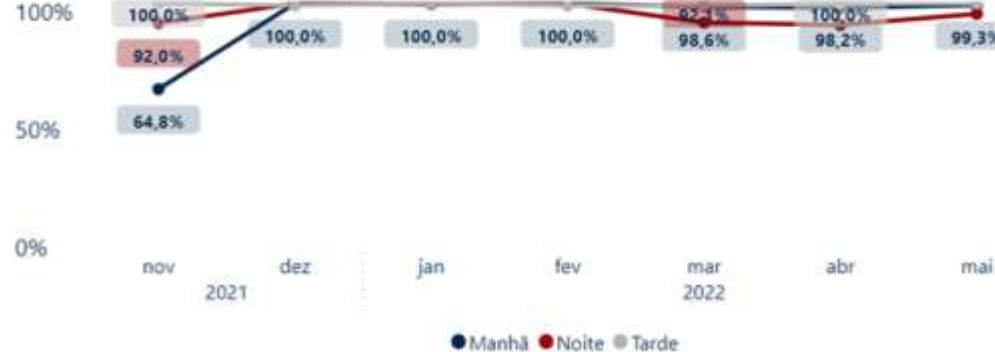
Concluídas por turno



Qtde de concluídas e % Pendentes

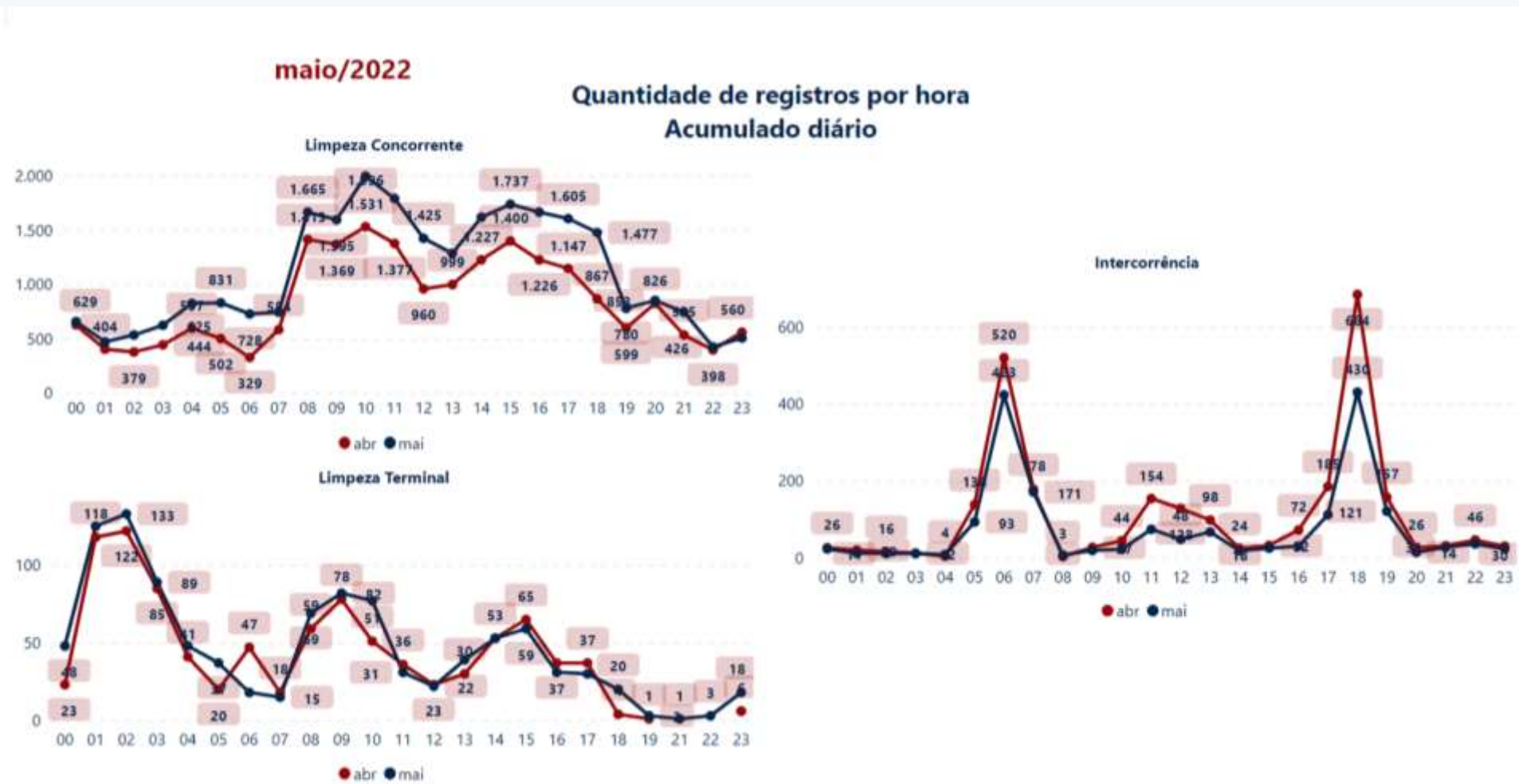


% de Realização por turno





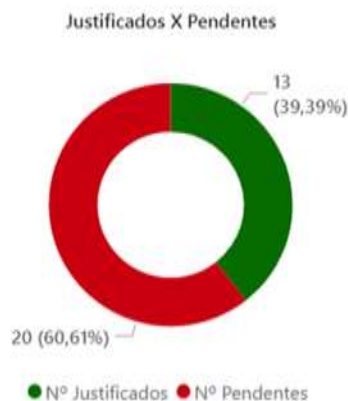
Painéis Gerenciais e Relatórios





Painéis Gerenciais e Relatórios

Justificativa de atraso/não realização de Limpezas terminais de áreas críticas



Andar/Setor	Local	N° Registros
7º Andar	704 Banheiro Pacientes	2
2º Subsolo	Banheiro (Recebimento)	2
19º Andar	Banheiro Apartamento 1	2
17º Andar	DML	2
2º Subsolo	Morgue	2
3º Subsolo	Resíduo Comum	2
14º Andar	1402 Banheiro Acompanhante	1
16º Andar	1602 Banheiro Quarto	1
3º Andar	304 Banheiro Acompanhantes	1
9º Andar	903 Banheiro Acompanhantes	1
3º Subsolo	Banheiro (Portaria)	1
20º Andar	Banheiro Apartamento 1	1
21º Andar	Banheiro Apartamento 9	1
17º Andar	Banheiro Leito Apartamento 3	1
17º Andar	Copa Distribuição	1
18º Andar	Copa Distribuição	1
14º Andar	DML	1
17º Andar	Farmácia Satélite	1
17º Andar	Resíduos	1
18º Andar	Resíduos	1
24º Andar	Restaurante	1
2º Andar	Rpa Banheiro Pcd 1	1
16º Andar	Sala Cirurgia	1
15º Andar	Utilidades	1
Total		33



Gestão da Higiene

Painéis Gerenciais e Relatórios

Data e Hora do Planejamento

Data e Hora do Início do Registro

Data e Hora da Conclusão do Registro

Em "+ Detalhes" - informações completas do registro realizado

Resposta #61339456

UID 3611665a-5e89-49c3-9de3-f53637dc2a8c

DADOS DA RESPOSTA:

↳ Criada por Planejamento

Responsável:

Iniciada em: 25/07/2022 09:51:43

Concluída em: 25/07/2022 10:04:51

Enviada em: 25/07/2022 10:04:51

Planejada para: 25/07/2022 06:00:00

📷 Número de fotos: 0

📎 Anexos: 0

dashboard

Pendente - (74) Iniciadas - (7) Concluídas - (40)

Detalhamento de Registros (121 respostas)

⌵ Alterar para o modo completo Ver / Imprimir Acompanhamento Ver / Imprimir Registros Colaboradores Ver / Imprimir Cronogramas Ver / Imprimir Limpezas de Leitos Ver / Imprimir Ajustes Cronograma Exportar

Detalhes	Motivo para não realização	Observações	OS Manutenção	Data de Planejamento	Data de início	Data de conclusão
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 06:00:00	25/07/2022 09:51:43	25/07/2022 10:04:51
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 09:10:12	25/07/2022 09:22:13	25/07/2022 09:55:43
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 06:00:00	25/07/2022 09:11:01	25/07/2022 09:19:53
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 06:00:00	25/07/2022 09:06:59	25/07/2022 09:19:44
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 06:00:00	25/07/2022 09:02:17	25/07/2022 09:10:56
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 06:00:00	25/07/2022 06:59:46	25/07/2022 07:25:20
+ Detalhes	-25	Sem Resposta	Sem Resposta	25/07/2022 06:00:00	25/07/2022 06:15:20	25/07/2022 06:59:38

Total Items: 121

| Integração entre processos



| Conheça alguns Módulos



DDSQ / Comunicação

Diálogo Diário de Segurança e Qualidade

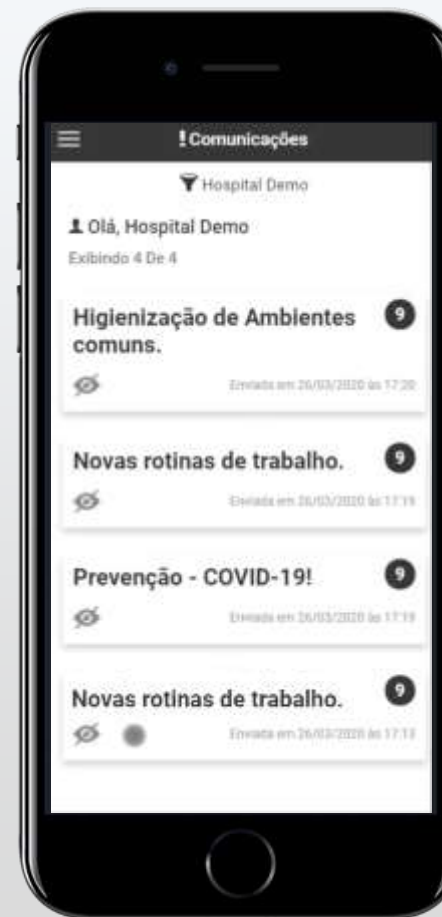


DDSQ /
Comunicação

Diálogo Diário de Segurança e Qualidade

Novas Orientações, Procedimentos e Treinamentos

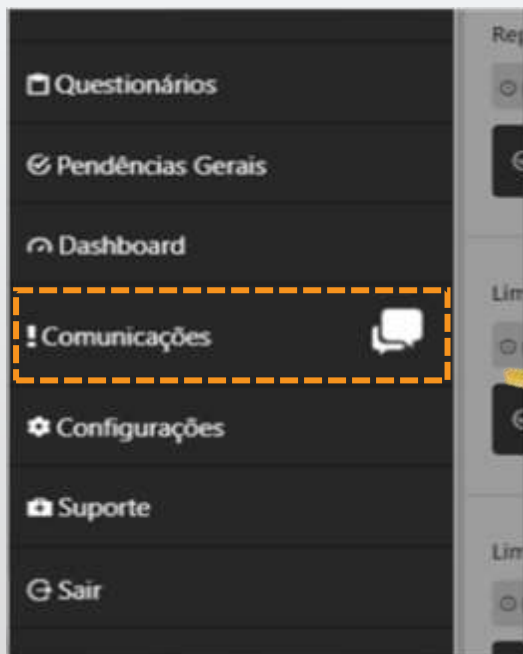
The screenshot shows a web application interface for creating a communication. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Comunicações - criação", and a trash icon. Below this, a header indicates "(1/1) FORMULÁRIO". The main content area is titled "DADOS" and includes a sub-header "Itens: 2 | Obrigatórios: 2 / 2". There are two input fields: "Título" with the value "Comunicado Importante - Covid-19" and "Comunicação" with the value "Comunicado Importante - Covid-19". A "Fechar Grupo" button is located below the second field. At the bottom, there is a "Cancelar" button with a checkmark icon.





DDSQ /
Comunicação

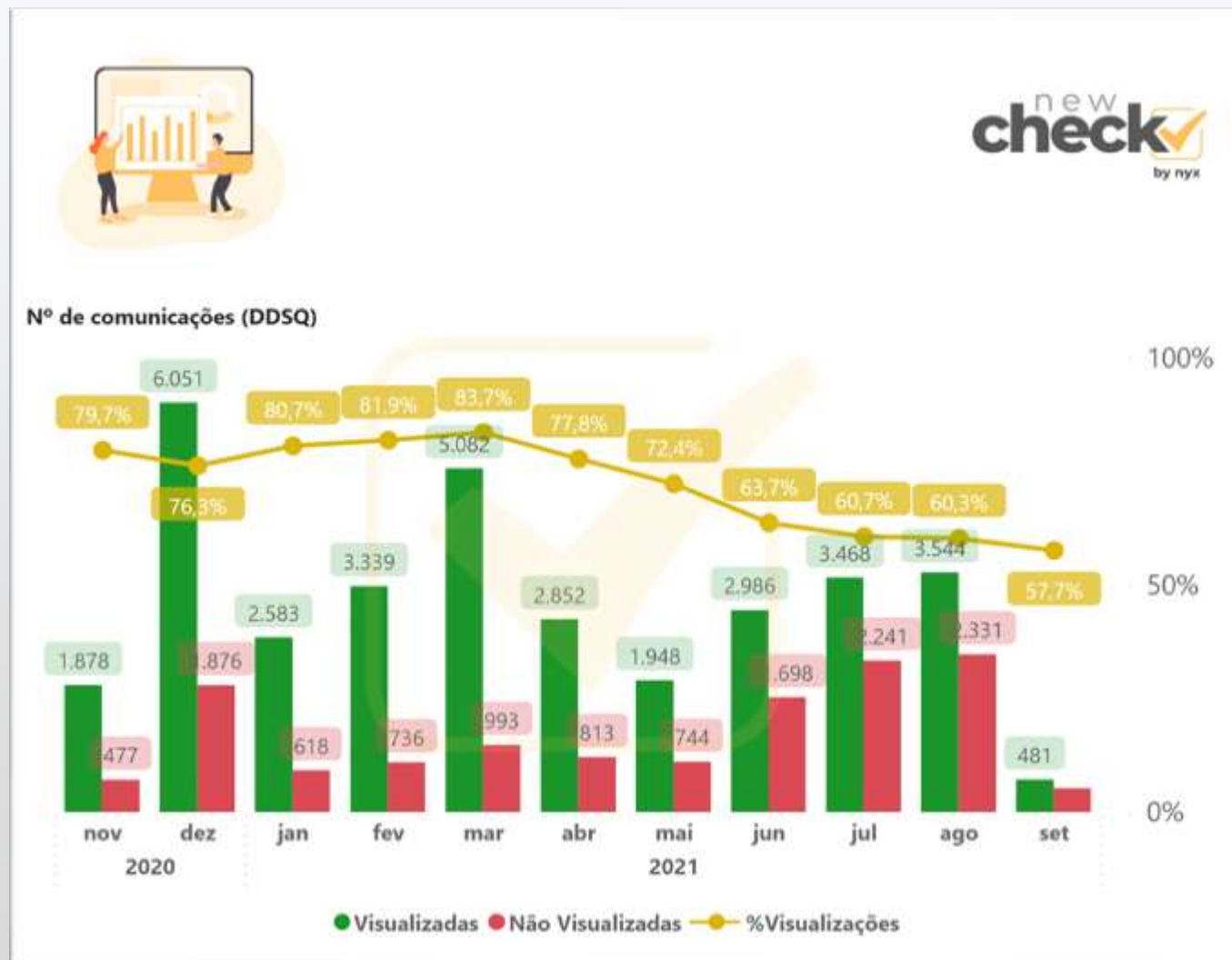
Comunicações / DDSQ





DDSQ /
Comunicação

Painéis Gerenciais e Relatórios



| Conheça alguns Módulos



Auditorias CCIH

Auditorias internas, Atendimento a protocolos, certificações, normas e assuntos regulatórios



Auditorias/ Vistorias e Inspeções (CCIH)

Auditorias internas, Atendimento a protocolos, certificações, normas, Indicadores de Higiene e assuntos regulatórios

Registros de Auditorias

Verificação de Histórico e Edição





Auditorias CCIH

Auditorias/ Vistorias e Inspeções (CCIH)

Auditorias internas, Atendimento a protocolos, certificações, normas, Indicadores de Higiene e assuntos regulatórios



Gerar e acompanhar os planos de ações

- ✓ Corretivos
- ✓ Melhorias



Auditorias CCIH

Auditorias/ Vistorias e Inspeções (CCIH)

Auditorias internas, Atendimento a protocolos, certificações, normas, Indicadores de Higiene e assuntos regulatórios

new check by nyx Histórico de Limpezas

Considerando os turnos
Manhã: 06:00:00~13:59:59
Tarde: 14:00:00~21:59:59
Noite: 22:00:00~05:59:59

01/11/2021 ~ 31/01/2022

Local	Data	Hora Conclusão	Motivo Recusa	Questionário	Colaborador
1º Andar / Local 24 - Resíduos cozinha	12/11/2021	13:27:31		Limpeza Terminal	Maria-Santana Oliveira
Total				Não Planejadas: 1	Planejadas: 0
5º Andar / Sala Medicação	01/11/2021	08:09:01		Limpeza Concorrente	Maria-Santana Oliveira
		12:24:01		Repasse	Aline da Silva Souza
		14:53:20		Limpeza Concorrente	Leonides Ribeiro Rocha
		19:47:58		Repasse	Mariângela Souza Silva Amaral
	02/11/2021	03:52:04		Repasse	Martone Oliveira Machado
		08:22:07		Limpeza Concorrente	Francisca Luciene Nunes Marques
		12:21:12		Repasse	Aline da Silva Souza
		15:19:45		Limpeza Concorrente	Leonides Ribeiro Rocha
	03/11/2021	19:23:43		Repasse	Leonides Ribeiro Rocha
		02:41:01		Repasse	Ezequiel Marques de Araújo
		08:48:42		Limpeza Concorrente	Maria-Santana Oliveira
		13:26:23		Repasse	Maria-Santana Oliveira
	04/11/2021	15:48:34		Limpeza Concorrente	Jailma Soares De Souza
		19:34:36		Repasse	Jailma Soares De Souza
		01:19:11		Repasse	Martone Oliveira Machado
		08:35:18		Limpeza Concorrente	Maria-Santana Oliveira
	12:14:48		Repasse	Aline da Silva Souza	
	15:33:20		Limpeza Concorrente	Cristiane Dias de Souza	
	19:36:25		Repasse	Cristiane Dias de Souza	



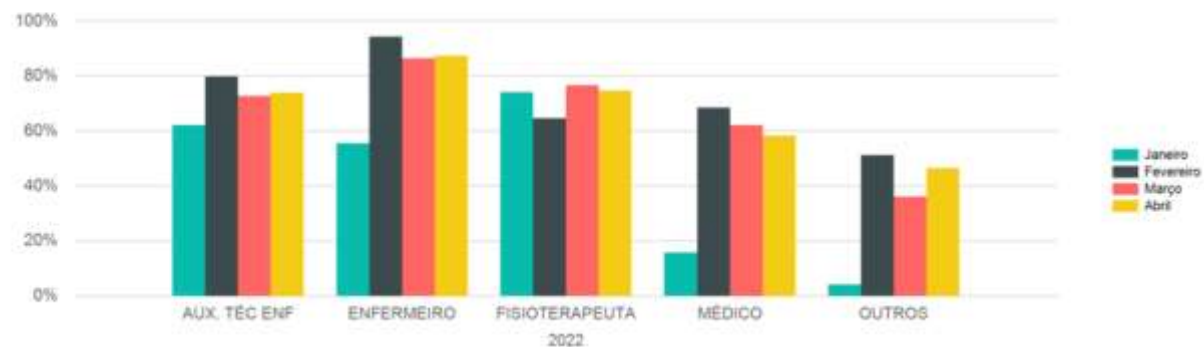
Auditorias CCIH

Auditorias/ Vistorias e Inspeções (CCIH)

Auditorias internas, Atendimento a protocolos, certificações, normas, Indicadores de Higiene e assuntos regulatórios

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Taxa de adesão	45,7%	75,0%	70,4%	70,0%

CCIH - Higiene de mãos



Cargo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
AUX. TÈC ENF	62,1%	79,8%	72,7%	73,9%
ENFERMEIRO	55,5%	94,3%	86,5%	87,4%
FISIOTERAPEUTA	74,1%	64,6%	76,6%	74,6%
MÈDICO	15,8%	68,5%	62,2%	58,3%
OUTROS	4,1%	51,2%	36,2%	46,5%

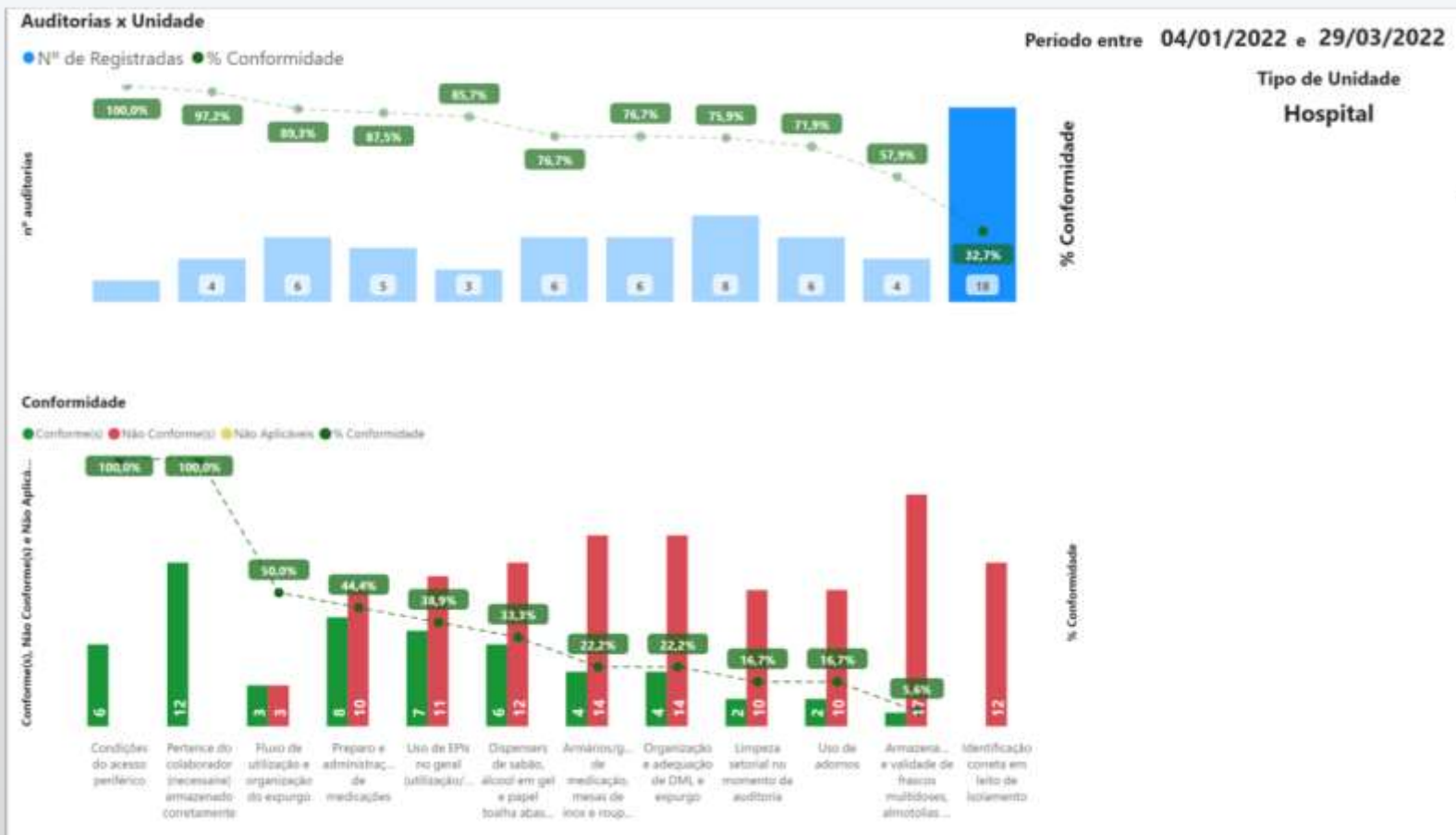
Jan/2022	Oportunidade	Realizada	Adesão
UTI	201	116	57,71%
ANTES DE CONTATO COM O PACIENTE	85	32	37,65%
ANTES DO PROCEDIMENTO ASSÉPTICO	31	18	58,06%
APÓS CONTATO COM ÁREAS PRÓXIMAS AO PACIENTE	56	20	35,71%
APÓS CONTATO COM PACIENTE	86	26	30,39%
APÓS RISCO DE EXPOSIÇÃO A FLUIDOS CORPORAIS	33	20	60,61%
Fevereiro/2022	Oportunidade	Realizada	Adesão
UI	531	347	65,35%
ANTES DE CONTATO COM O PACIENTE	126	87	67,97%
ANTES DO PROCEDIMENTO ASSÉPTICO	90	80	88,89%
APÓS CONTATO COM ÁREAS PRÓXIMAS AO PACIENTE	102	60	58,82%
APÓS CONTATO COM PACIENTE	116	74	63,79%
APÓS RISCO DE EXPOSIÇÃO A FLUIDOS CORPORAIS	93	66	70,97%
UTI	190	156	82,11%
ANTES DE CONTATO COM O PACIENTE	51	31	60,78%
ANTES DO PROCEDIMENTO ASSÉPTICO	33	28	84,85%
APÓS CONTATO COM ÁREAS PRÓXIMAS AO PACIENTE	41	35	85,37%
APÓS CONTATO COM PACIENTE	35	32	91,43%
APÓS RISCO DE EXPOSIÇÃO A FLUIDOS CORPORAIS	30	30	100,00%
Março/2022	13	9	69,23%
ANTES DE CONTATO COM O PACIENTE	7	6	85,71%
ANTES DO PROCEDIMENTO ASSÉPTICO	6	3	50,00%
APÓS CONTATO COM ÁREAS PRÓXIMAS AO PACIENTE	0	0	
APÓS CONTATO COM PACIENTE	0	0	
APÓS RISCO DE EXPOSIÇÃO A FLUIDOS CORPORAIS	0	0	
Março/2022	Oportunidade	Realizada	Adesão



Auditorias CCIH

Auditorias/ Vistorias e Inspeções (CCIH)

Auditorias internas, Atendimento a protocolos, certificações, normas, Indicadores de Higiene e assuntos regulatórios



| Conheça alguns Módulos



Controles Específicos

Ex.: Gestão de Resíduos, Enxoval,
Equipamentos & Insumos



Controles
Específicos

Controle de Ativos



Uso de QR CODE
e/ou Sensores IOT



Controles
Específicos

Consumos

(Produtos Químicos, Equipamentos e Máquinas, Dispensers)



Uso de QR CODE



Controles
Específicos

Controles de Resíduos

Controle e Acompanhamento

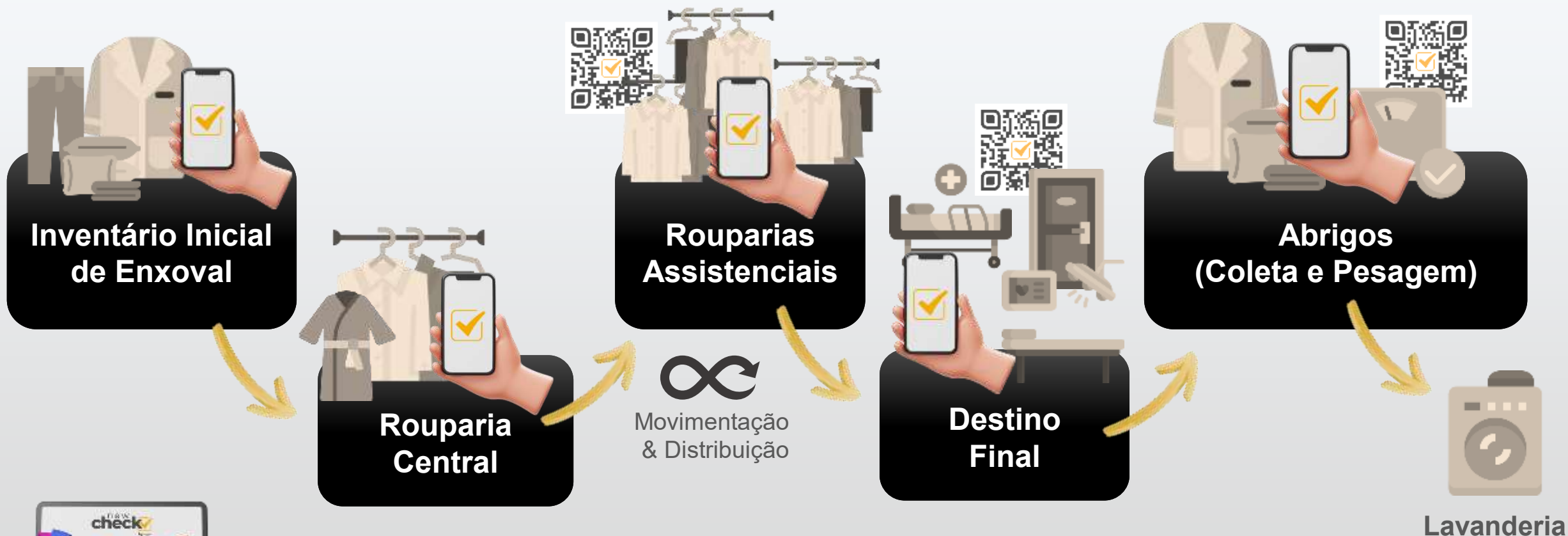
- ✓ *Pesagem dos resíduos*
- ✓ *Retirada de resíduos*





Controles
Específicos

Gestão de Rouparia



Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas



Controles
Específicos

Gestão de Estoque de Descartáveis



Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas



Controles
Específicos

Gestão de Estoque de Descartáveis

REGISTRO DE SAÍDA DE MATERIAL
Itens: 4

Pacotes de Luvas

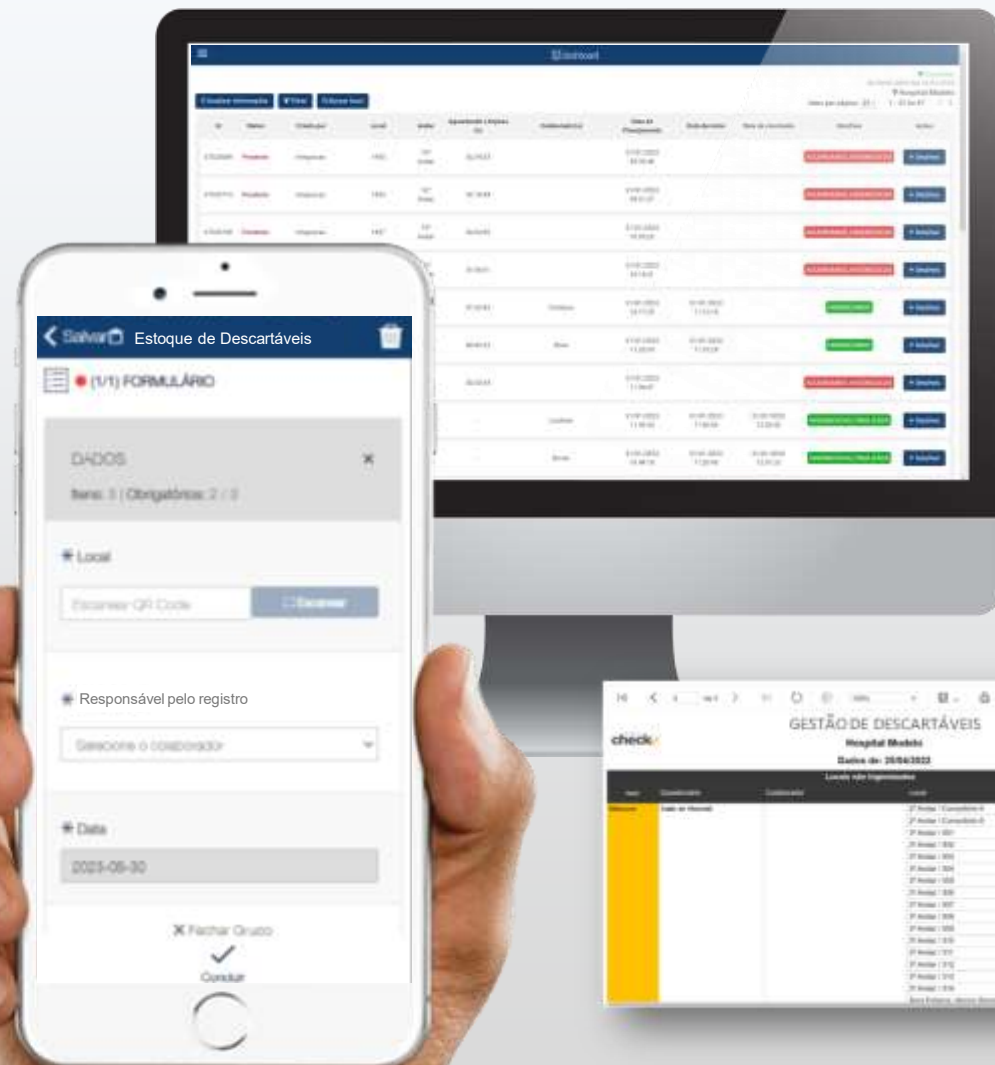
- 0 +

REGISTRO DE RECEBIMENTO
Itens: 4

Pacote de Máscaras Descartáveis

- 0 +

Observações



Identificação de
Locais com QR Code



Controles
Específicos

Troca de Persianas / Cortinas

Smartphone displaying the 'Troca das persianas' form in the 'new check' app. The form includes fields for 'Local', 'Colaborador(s)', and 'Observações'. The 'Colaborador(s)' field is a dropdown menu with the text 'Selecione o colaborador'. The 'Observações' field is a text area. The form is titled '(1/1) FORMULÁRIO' and has a 'Salvar' button at the top left.



Identificação com
QR Code



Troca de persianas

Teste - POC

Andar	Local	Última Troca	Colaborador	Dias
1º Andar	103	13/01/2022 07:04:31	Debora De Lima Dos Santos	397
1º Andar	Copa	13/04/2022 07:04:31	Maria Lucia Da Costa	307
1º Andar	Área Comum	13/08/2022 07:04:31	Jailsa Moises Dos Santos	185
1º Andar	Conforto Médico	13/11/2022 07:04:31	Paula Cristina Santos	93
1º Andar	Sala 02	13/02/2023 07:04:31	Roseli Caetano	1



Relatório Diário

Prevent Senior

Persianas

Categoria	Local	Última troca	Trocar em até
3º Andar - UTI 2	UTI 2 - Leito 323	16/05/2022	8 dias
4º Andar - B	UTI - Leito 330	18/05/2022	6 dias
3º Andar	411 - 2 Leito	19/05/2022	5 dias
5º Andar	320	20/05/2022	4 dias

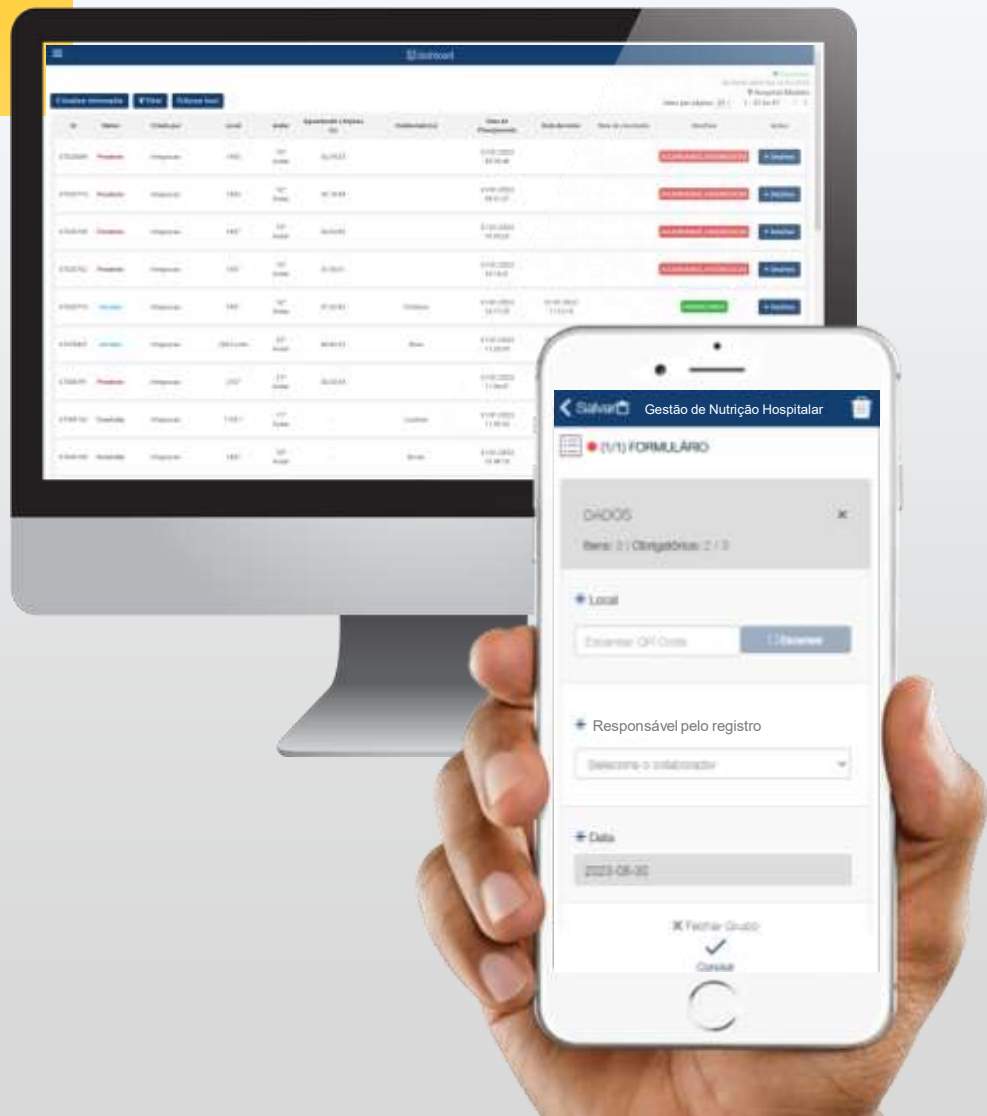


Controles Específicos

Gestão de Nutrição Hospitalar



Identificação de Locais e outros itens com **QR Code**



- ✓ Otimização do Atendimento ao Paciente
- ✓ Registro de Informações de Dietas personalizadas
- ✓ Disponibilização de cardápios dinâmicos
- ✓ Gestão e Controle de Pacientes através de painel de controle e notificações
- ✓ Rastreabilidade de informações
- ✓ Avaliação de serviços e outros (Pesquisas de Satisfação)
- ✓ Evolução do paciente
- ✓ Módulo de Concierge de Nutrição

| Conheça alguns Módulos



Hospitalidade

Avaliações e Solicitações

Central de Serviços & Comunicação com Cliente

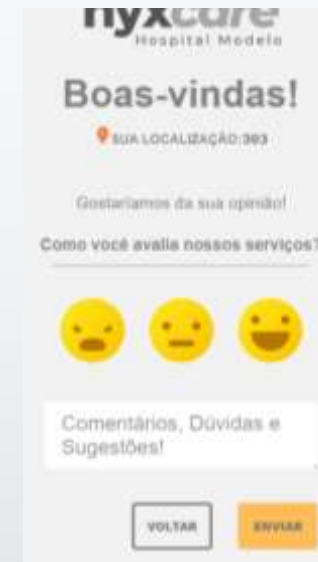


Hospitalidade

Avaliações, Solicitações e +!

Layout Customizável

- ✓ Logo
- ✓ Itens de Solicitação
- ✓ Pesquisas de Satisfação
- ✓ Informações sobre seu negócio, dicas e +



Mapeamento e Identificação dos Locais



Hospitalidade

Avaliações da Satisfação de Clientes



Olá! Este ambiente é higienizado frequentemente!



O que você está achando da
limpeza?

Caso note necessidade de limpeza ou
reposição de produtos, acione o botão!

Avalie e deixe seus
comentários e sugestões.

Sua opinião é muito
importante!



Utilize o QR Code acima para avaliar!



Hospitalidade

Solicitação de Serviços

Reposição de Insumos, Serviços, Limpeza, Manutenção

- ✓ Opções personalizadas
- ✓ Alertas programados
- ✓ Acompanhamento pelo cliente e pelas equipes
- ✓ Controle de itens com maior incidência





Hospitalidade

Processo de Solicitação de Pacientes

Nova solicitação - 102 1º Andar
Nova solicitação para o quarto - 102 1º Andar .
OK



Paciente realiza a **solicitação**



Uma **notificação** é enviada à equipe



O colaborador **atende** a solicitação e a **registra!**



Todas as solicitações **acompanhadas!**



O Cliente não instala nenhum app e acompanha seu pedido em tempo real!



Hospitalidade

Atendendo Solicitações



dashboard

Dashboard Padrão

PAINEL DE DADOS

Registros Concluídos

1

Acesse todos os detalhes da Solicitação

Detalhamento de Registros (3 respostas)

Alterar para o modo completo

Detalhes	Resposta	Criado por	Local	Andar	Colaborador(a)	Ganhar 1 presente
+ Detalhes	✓ Concluída	QR - new Check	303	3º Andar	Colaborador 1	●
+ Detalhes	⚠ Pendente	QR - new Check	Sala de Espera	Térreo		⊖
+ Detalhes	➡ Iniciada	QR - new Check	Banheiro Masculino	Térreo	Colaborador 1	⊖

Exportar

Status dos Atendimentos em tempo real!



Hospitalidade

Acompanhando Solicitações

Visão do Cliente

nyxcare
Hospital Modelo

Boas-vindas!

SUA LOCALIZAÇÃO: Sala de Enfermagem

Pedidos realizados **2**

Acesse abaixo a opção desejada:

Faça uma solicitação

Iniciada

Tipo: Solicitação
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:54:33
Identificador: 67313009

Atualizar Voltar

Concluída

Tipo: Solicitação
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:54:33
Identificador: 67313009

Pendente

Tipo: Solicitação
Solicitado em: 15/02/2023 às 09:59:03
Identificador: 67313022

Informações personalizadas:
Status, Tempo, Tipo,
Identificador, Colaborador



Hospitalidade

Acompanhando Solicitações

Visão do Gestor / Concierge

Nova solicitação - 102 1º Andar

Nova solicitação para o quarto - 102 1º Andar .

OK

Atualizar informações

Conectado
De 2023-02-14 Até 2023-02-15
nyx Care

Itens por página: 25 1 - 9 De 9

Status	Local	Andar	Tempo de solicitação	Questionário	Colaborador(a)	Observações	Ações
Iniciado	Banheiro Masculino	Térreo	22:04:12	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes
Pendente	Sala de Espera	Térreo	22:03:40	Solicitações de Pacientes			+ Detalhes
Iniciada	314	3º Andar	00:01:52	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes
Pendente	307	3º Andar	00:01:18	Solicitações de Pacientes			+ Detalhes
Concluída	303	3º Andar	00:00:16	Solicitações de Pacientes	Colaborador 1		+ Detalhes

Fila de Atendimentos

dashboard

Filtros: 0

066 0 5 61 0 1 4
93% 0% 2% 7%

93% Pendentes 0% Atribuídas 2% Iniciadas 7% Concluídas

Conectado
15/02/2023 11:34
nyx Care

Atualizar informações

3º Andar Colaborador

Painel de Locais



Pendente



Em Andamento



Concluído

| Conheça alguns Módulos



Paciente Cirúrgico

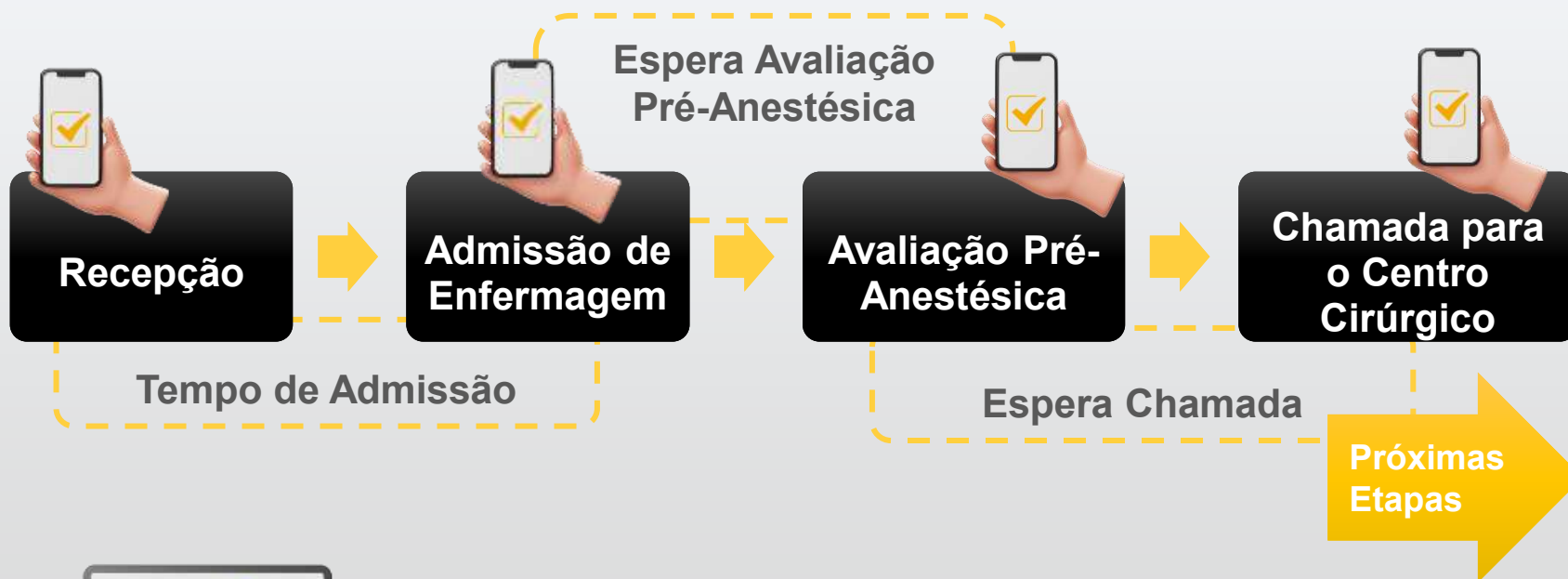
Gestão e Controle de tempos de cada etapa
(internação - alta)



Paciente
Cirúrgico

Paciente Cirúrgico

Controle e acompanhe os tempos de cada passo *(da Recepção à Saída do Leito)*



- ✓ Gestão dos tempos de cada etapa
 - ✓ Relatórios personalizados
 - ✓ Acompanhamento dos pacientes
 - ✓ Controle das Equipes
 - ✓ Painel de Cirurgias
- E muito +!**



**Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas**



Paciente Cirúrgico

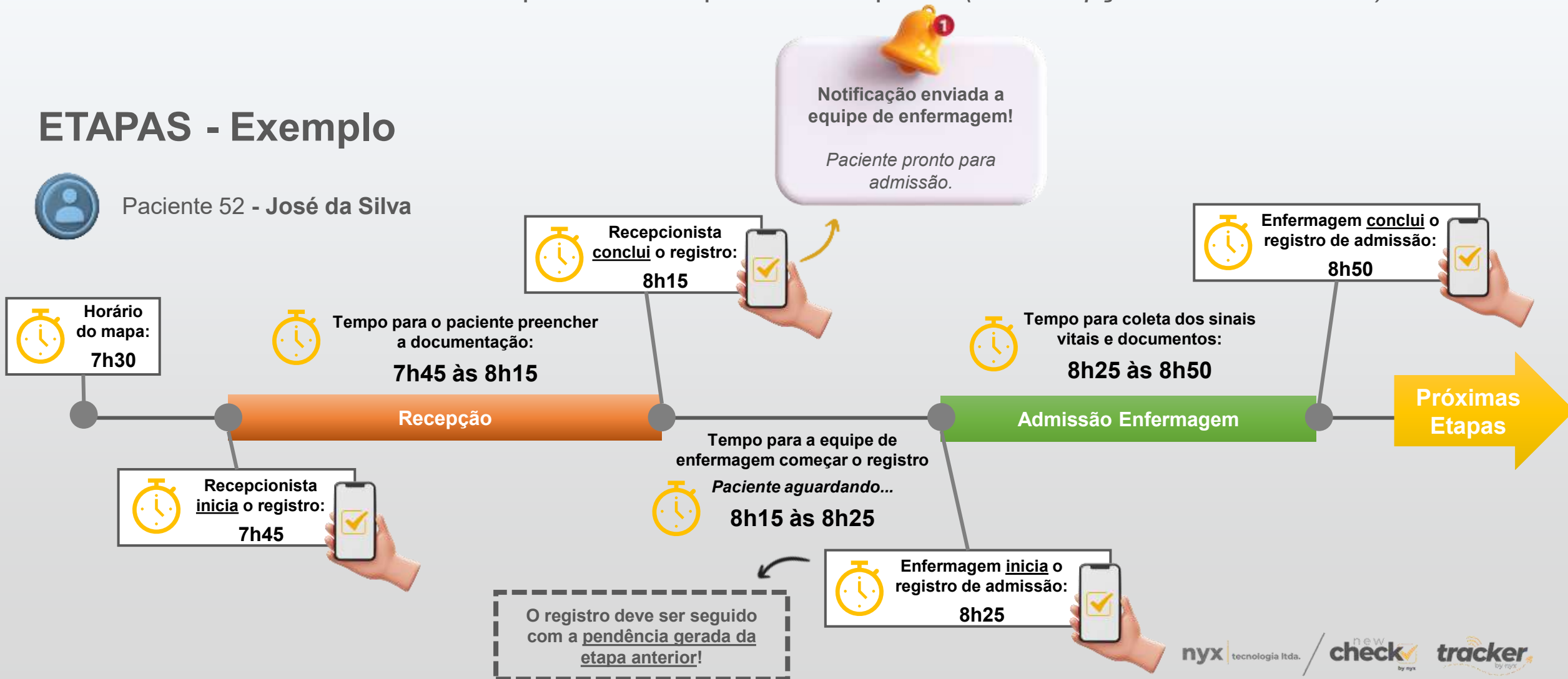
Paciente Cirúrgico

Controle e acompanhe os tempos de cada passo (da Recepção à Saída do Leito)

ETAPAS - Exemplo



Paciente 52 - José da Silva

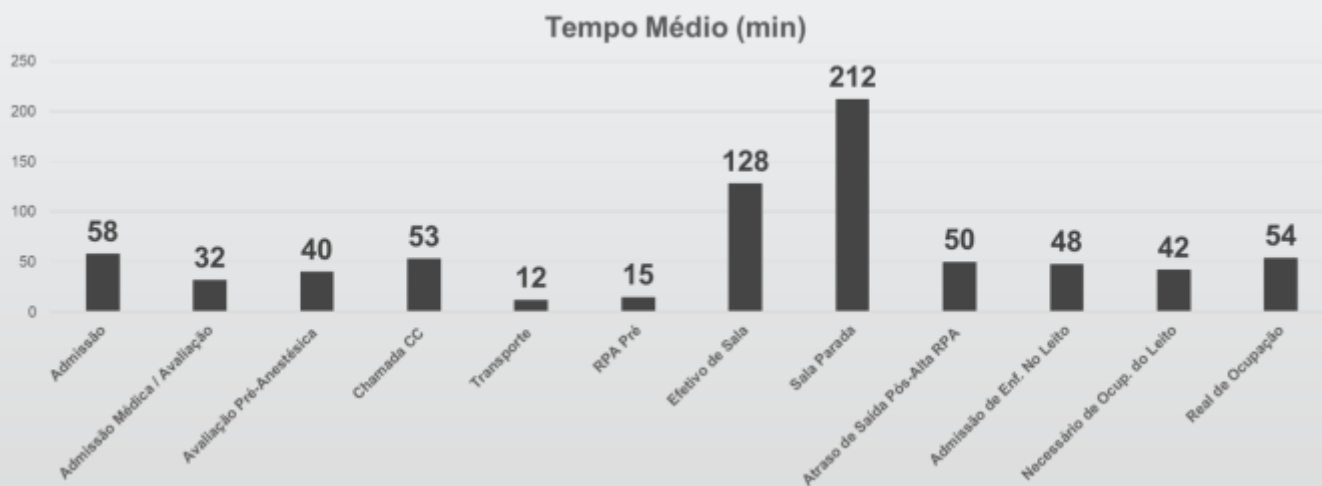




Paciente
Cirúrgico

Paciente Cirúrgico

Controle e acompanhe os tempos de cada passo *(da Recepção à Saída do Leito)*



Exemplos de Indicadores:

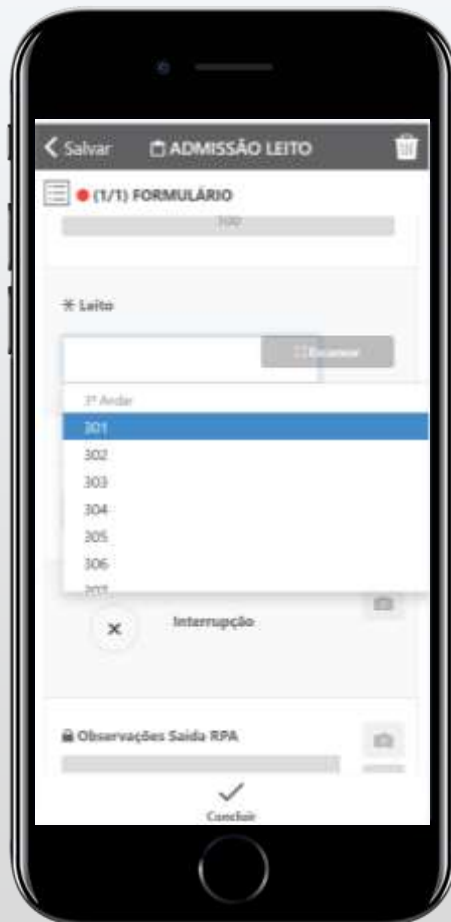
- ✓ Tempo de Admissão
- ✓ Tempo de Admissão Médica / Avaliação
- ✓ Espera de Avaliação Pré-Anestésica
- ✓ Espera Chamada CC
- ✓ Transporte
- ✓ Tempo de RPA Pré
- ✓ Tempo Efetivo de Sala
- ✓ Tempo de Sala Parada
- ✓ Atraso de Saída Pós-Alta RPA
- ✓ Transporte para o Leito
- ✓ Tempo Necessário de Ocupação do Leito
- ✓ Tempo Real de Ocupação



Paciente
Cirúrgico

Paciente Cirúrgico

Controle e acompanhe os tempos de cada passo *(da Recepção à Saída do Leito)*



dashboard

Conectado
29/03/2023
nyx Care

Atualizar informações Filtrar

Itens por página: 25 1 - 4 De 4

Id	Matrícula	TUSS	Local	Andar	Etapa	Status	Colaborador(a)	Tempo de etapa	Tempo acumulado	+ Detalhes	Histórico
68066565	1	1	-	-	ADMISSÃO ENFERMAGEM	Aguardando	-	03:17:27	03:17:27	+ Detalhes	Histórico
68066539	1	1	-	-	ADMISSÃO ENFERMAGEM	Aguardando	-	03:16:20	03:16:20	+ Detalhes	Histórico
68066882	1	1	-	-	CHEGADA CC	Aguardando	-	01:21:56	03:16:34	+ Detalhes	Histórico
68067237	100	100	-	-	RECEPÇÃO	Iniciada	Líder	00:11:53	00:11:53	+ Detalhes	Histórico



Paciente Cirúrgico

Exemplo de Jornada com IoT





Paciente Cirúrgico

Exemplo de Jornada com IoT

Resumo da Jornada:

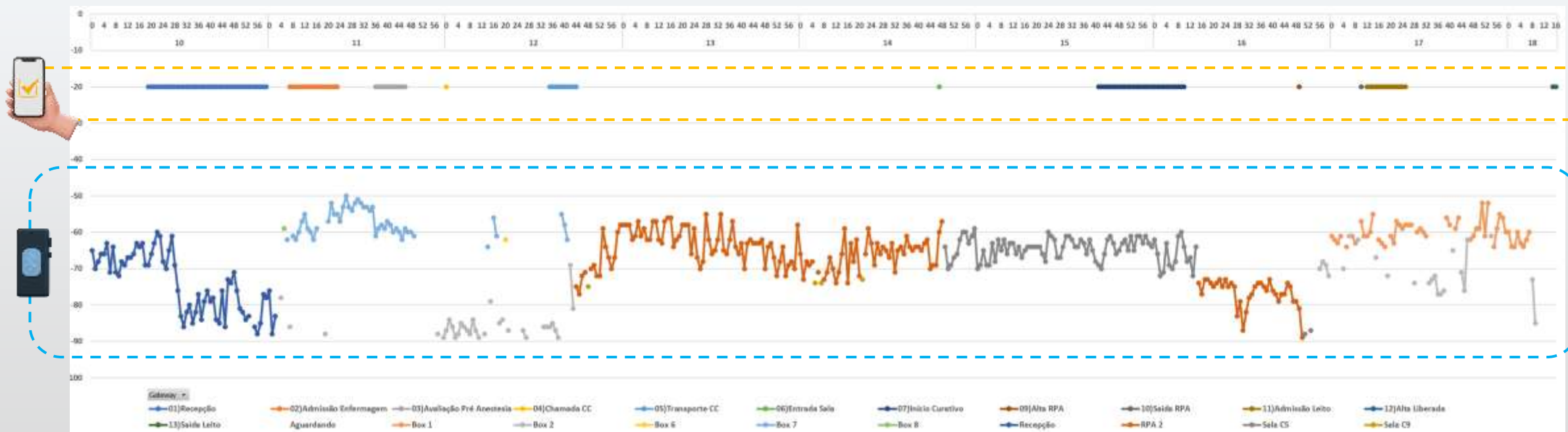
Local Físico	Recepção		Hospital Dia			Área de Espera		Sala de Cirurgia		Sala RPA	
Etapas	Recepção 	Adm Enf 	Pré Anestesia 	Chamada CC 	Transporte CC 	Entrada Sala 	Início Curativo 	Chegada RPA 	Alta RPA 		
Horários	7h30	8h30	9h00	10h10	10h30	11h40	13h30	14h10	15h30		
Beacon											



Paciente Cirúrgico

Exemplo de Jornada com IoT

tracker + newcheck



| Exemplo de Jornada com *tracker* + *newcheck*

newcheck	Recepção	Hospital Dia			Área de Espera	Sala CC		RPA		Hospital Dia / Leitos		
ETAPAS	Recepção	Adm Enf	Pré Anestesia	Chamada CC	Transporte CC	Entrada Sala	Início Curativo	Alta RPA	Saída RPA	Admissão Leito	Alta Liberada	Saída Leito
Aguardando	7h	8h11	8h58	9h10	9h15	9h29	10h42	10h59	12h35	14h32	15h04	15h05
Início	7h11	8h42	9h	9h15	9h27	10h42	10h59	12h35	14h33	14h52	15h04	15h05
Conclusão	8h11	8h58	9h10	9h15	9h29	10h42	10h59	12h35	14h33	15h04	15h04	15h05
Tempo Total (Aguard. – Fim)	1h11	47m	12m	5m	14m	1h13	17m	1h36	1h58	32m	<1m	<1m
Tempo Atividade (Início – Fim)	1h	11m	10m	<1m	2m	<1m	<1m	<1m	<1m	12m	<1m	<1m
Tempo Aguardo (Aguard. – Início)	11m	36m	2m	5m	12m	1h13	17m	1h36	1h58	20m	<1m	<1m

Tracker	Recepção	Hospital Dia	RPA (Espera)	Sala CC	RPA	Hospital Dia / Leitos
HORÁRIOS ENTRADA - SAÍDA	7h11 – 8h06	8h07 – 9h27	9h28 – 10h07	10h08 – 10h59	11h – 13h21	13h22-15h
DURAÇÃO AMBIENTES	55m	1h20	40m	51m	2h22	1h33



Tempo total de Jornada ***tracker***: **7h49**



Tempo total de Jornada ***newcheck***: **8h06**

| Identificação de Pontos Críticos / Comparativo

MATRÍCULA	CÓDIGO TUSS	RECEPÇÃO	PRÉ-CIRURGIA	RPA (ESPERA)	SALA CC	RPA	HOSPITAL DIA
505541-5	40403068	46m	1h05	1m	23m	38m	1h10
037547-0	30212189	1h05	1h44	28m	55m	6m	1h30
277248-5	40403068	27m	1h12	2m	24m	1h2	1h17
504523-1	40403068	1h18	49m	<1m	28m	15m	1h37
312431-2	31103456	37m	1h46	1h00	1h32	31m	1h12
523514-6	30101581	23m	1h33	23m	42m	1h28	31m
821652-5	31101224	14m	1h41	48m	2h17	53m	40m
637019-5	30213045	26m	1h12	1h23	1h56	1h15	48m
227241-5	31101275-3110256	25m	2h12	36m	2h06	55m	37m
981044-5	30101522	36m	1h41	1h1	45m	1h30	1h17
358959-5	31305032	1h42	1h25	12m	1h50	1h54	2h33
469065-6	40201066	37m	50m	5m	1h15	38m	3h49
391047-4	30101522	55m	1h20	39m	51m	2h21	1h38
914606-7	30101522	1h39	1h36	20m	1h19	1h44	1h13
475341-0	30204020-302041	45m	1h25	32m	2h09	3h3	3h20
876928-1	31304087-31303188-31305032	1h30	1h27	44m	2h45	1h39	2h12
415519-0	30212057	26m	56m	37m	4h18	1h54	3h02
995102-4	31003621	42m	2h34	15m	3h58	1h23	3h55
422243-1	31307019	<1m	2h8	9m	4h59	1h58	1h30



Paciente
Cirúrgico

Dispositivos IoT

Mapeamento e Monitoramento de ambientes

Passos para implantação e testes:

1. Definição das etapas que serão rastreadas
 - Entre recepção e saída RPA
2. Mapeamento de locais onde serão instalados os **Gateways**
 - Necessário ponto elétrico e Wi-Fi
3. Definição da quantidade de **Beacons**
 - Proporcional ao volume de pacientes
4. Definição dos celulares que farão os registros.
 - Ideal é que todos os registros que precisam ter uma “auditoria” de local, sejam feitos em um **celular**



| Conheça alguns Módulos



Controle de Ronda

Maximize a eficiência da sua equipe de Supervisores



Controle
de Ronda

Controle de Ronda

Maximize a eficiência da sua equipe de Supervisores



Uso de QR CODE
e/ou Sensores
IOT



Mapeamento de Pontos
de Passagem
(QR Code ou Gateways)



Ronda com marcação
dos pontos



Registros em Checklists
Personalizados



Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas

- ✓ Opções personalizadas
- ✓ Alertas programados
- ✓ Acompanhamento das equipes
- ✓ Monitoramento + preciso
- ✓ Fluxo de Atividades adaptado
- ✓ Planejamento de Ronda
- ✓ Supervisão em tempo real
- ✓ Gestão de Ocorrências

E muito +!



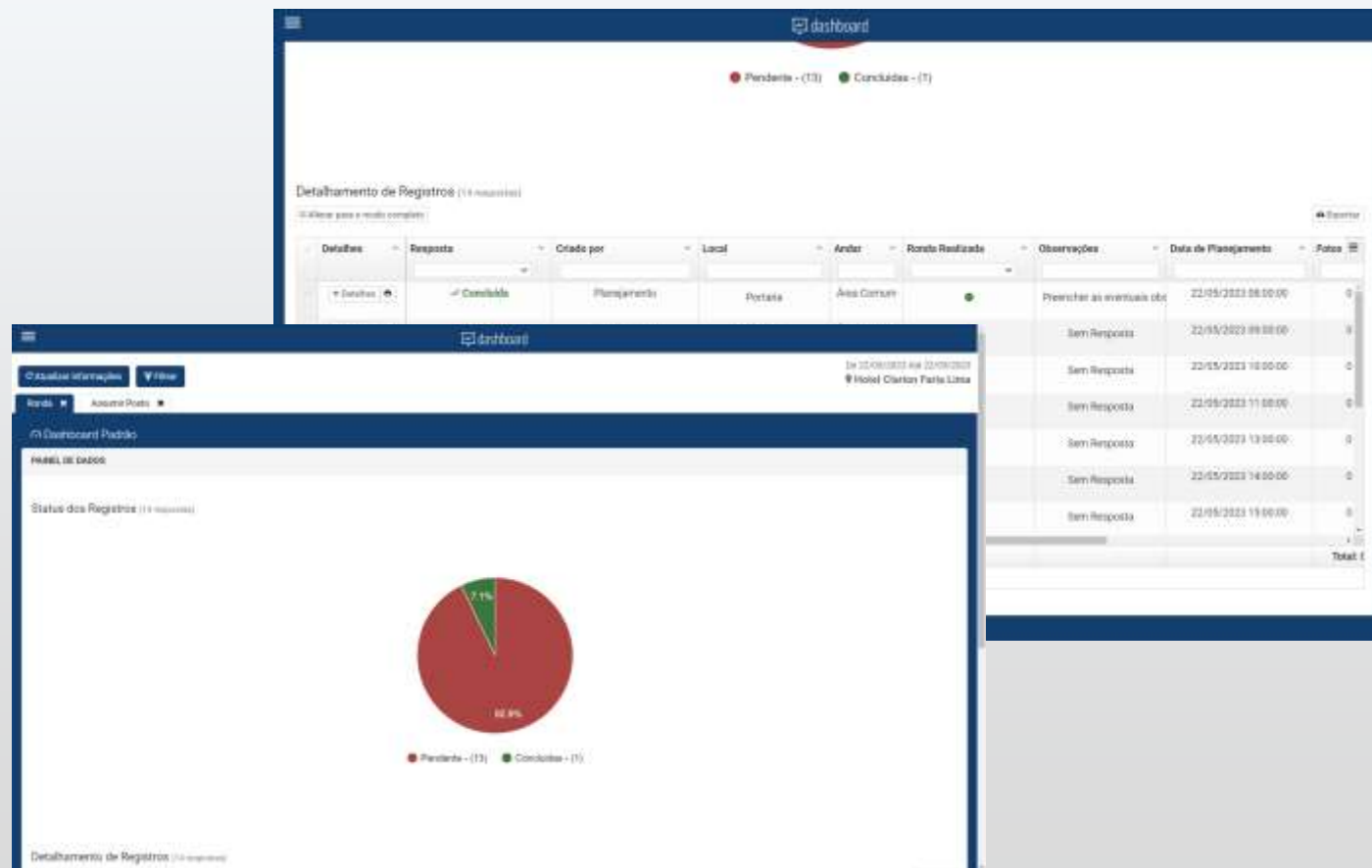
Controle
de Ronda

Controle de Ronda

Maximize a eficiência da sua equipe de Supervisores



Local	Horário	Turno
Portaria	08:00	Diurno
Academia	09:00	Diurno
Piscina	10:00	Diurno
Sauna	11:00	Diurno
Mezanino	13:00	Diurno
Subsolo-1	14:00	Diurno
Subsolo-2	15:00	Diurno
Portaria	16:00	Diurno
Academia	17:00	Diurno
Piscina	18:00	Diurno
Sauna	20:00	Noturno
Mezanino	21:00	Noturno
Subsolo-1	22:00	Noturno
Subsolo-2	23:00	Noturno



| Conheça alguns Módulos



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



Manutenção

Preventiva

Possibilidade de distribuição de atividades entre os colaboradores



Planejamento de todas as manutenções preventivas



Registro de cada manutenção realizada



**Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas**



Manutenção

Corretiva



Solicitação de um Cliente para reparo / manutenção



Observação do colaborador para reparo / manutenção



Registro de cada manutenção realizada



Acompanhamento de todo o processo em tempo real
+ Geração de relatórios dinâmicos + Alertas



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos

Controle e Acompanhamento

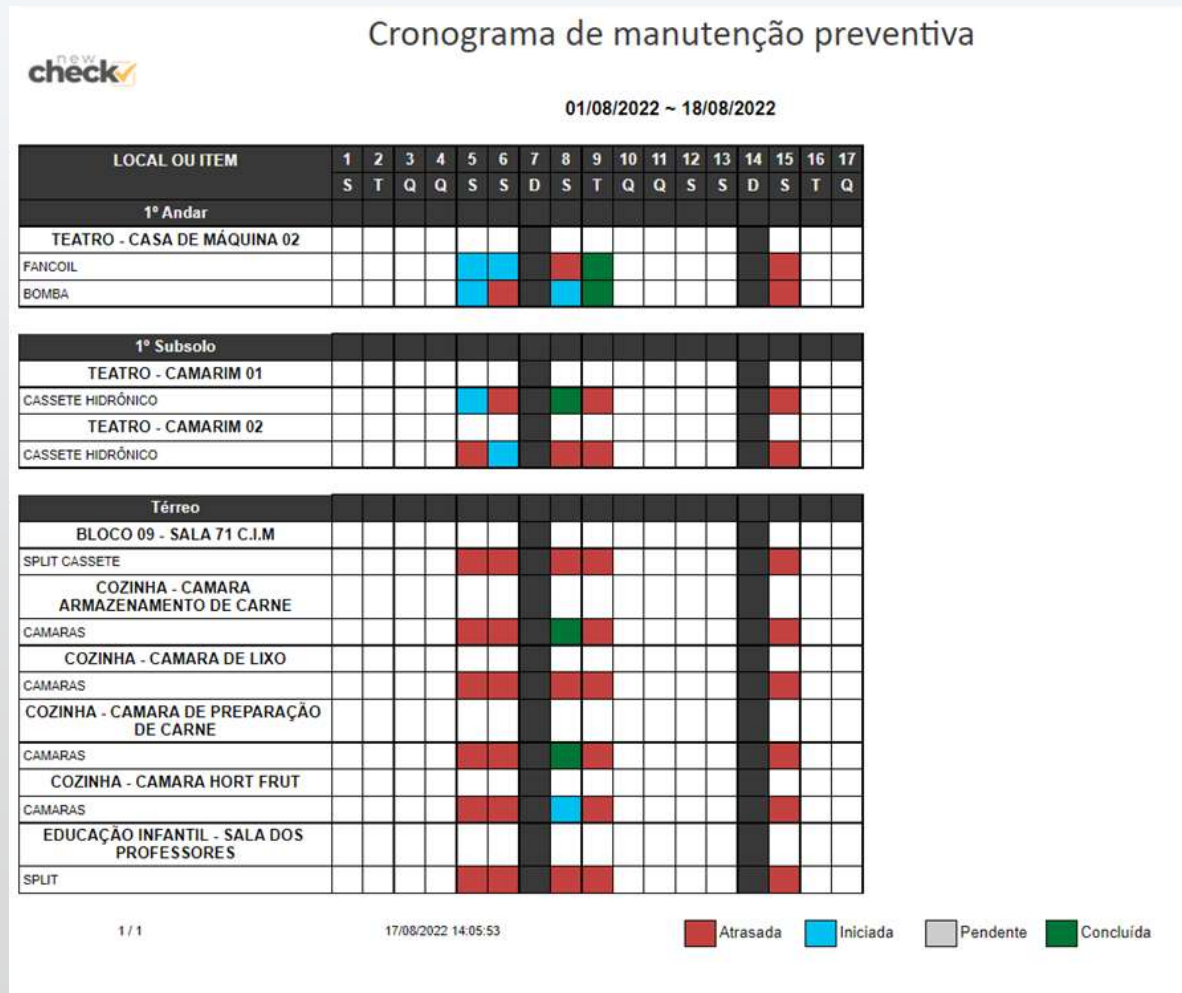
- ✓ Troca de Peças
- ✓ Planejamento de manutenção periódica
- ✓ Registros de manutenções pontuais e planejadas
- ✓ Integração com outros processos (Higiene, Hospitalidade)

The screenshot shows a mobile application interface for maintenance management. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Salvar", a folder icon, "Plano de Manut...", and a trash icon. Below the navigation bar, there is a status bar with a list icon, a green dot, and the text "(3/3) SELF CONDENSAÇÃO A AR". The main content area is divided into several sections: "REPAROS" with a close button (X) and "Itens: 2"; "TROCA DE PEÇA" with "Sim" and "Não" buttons, a camera icon, a checkmark icon, and a "X Limpar seleção" button; and "PEÇA - QUANTIDADE" with a dropdown menu showing "cabo flexível verm / 2MM", minus and plus buttons, and a quantity of "2". At the bottom of the form, there is a "+ Adicionar campo" button. The bottom of the screen shows a navigation bar with a back arrow, a checkmark icon, and the text "Concluído".



Manutenção

Controle e Gestão de Manutenção e Equipamentos



| Como funciona o **tracker** ?

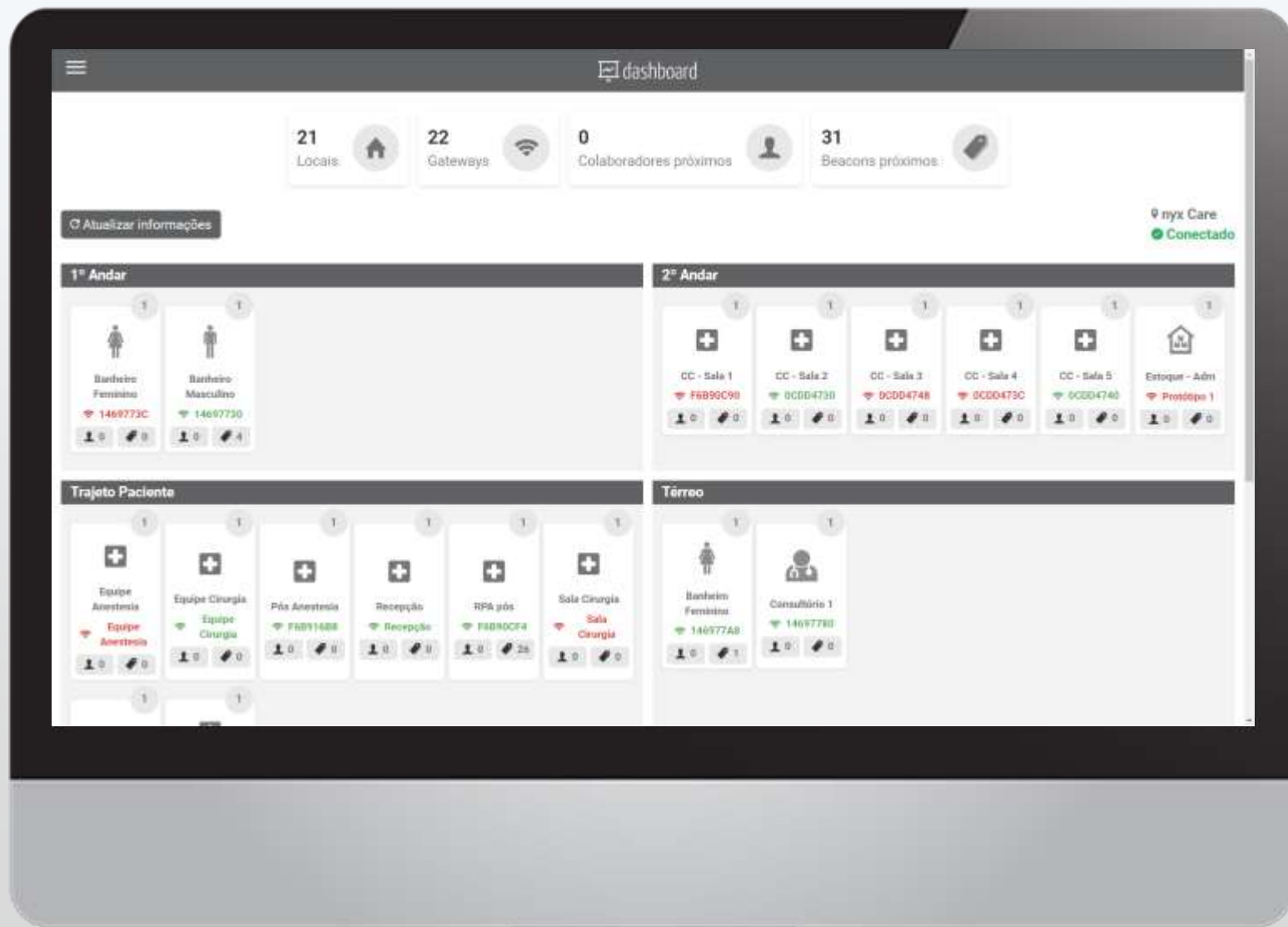


IoT: Sensores, Monitoramento de Ambientes, Rastreamento de Ativos e Processos.

Agora, com o **tracker**, ficou muito simples monitorar seus processos!

- ✓ Direcionamento de atividades e alertas, com base na ocupação dos ambientes e histórico de dados
- ✓ Predições através de aprendizado de máquina
- ✓ Combinação de sensores que garantem precisão no monitoramento de ambientes e jornadas
- ✓ Geoposicionamento Indoor permitindo a localização de ativos, profissionais e pacientes na instituição
- ✓ Acompanhamento em tempo real via dashboards e relatórios

Dashboard – Real Time



Dispositivos IoT

Sensores, Monitoramento de ambientes e Rastreamento de Ativos



Gateways
nyx Tecnologia

São conectados ao Wi-Fi e devem ser instalados em locais estratégicos para o rastreamento da **Jornada do Cliente / Paciente**, além de rastrear ativos e colaboradores.

Recebem os sinais dos **Beacons** e os encaminham para nosso servidor.



Beacons

São pequenos dispositivos de baixo consumo de energia que emitem sinais Bluetooth Low Energy (BLE).

Os sinais são captados pelos **Gateways** indicando a posição dos mesmos.



**new
check**
by nyx

O **newcheck** emula **Beacons** através do Bluetooth do celular.

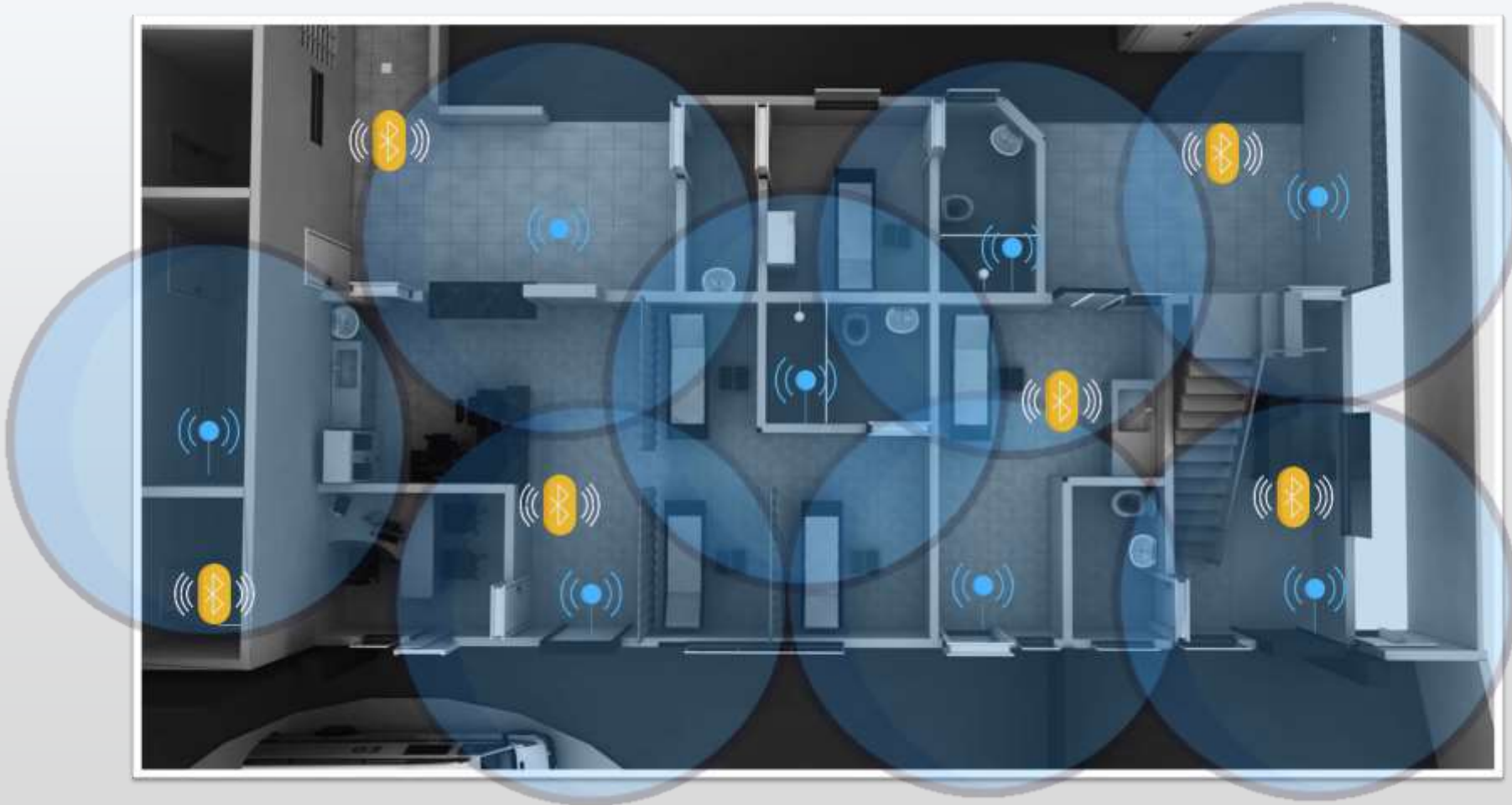
Da mesma forma, são captados pelos **Gateways**, permitindo sua localização e rastreamento.



| Dispositivos IoT

Mapeamento e Monitoramento de ambientes

O posicionamento dos **gateways** deverá mapear os locais de passagem principais e necessários para o projeto.



| Dispositivos IoT

Rastreamento de Ativos, Colaboradores e Pacientes



| Investimento – Dispositivos Móveis

Smartphones

Pensando em auxiliar nossos clientes na Implantação das Soluções para **otimização de tempo e performance das equipes**, disponibilizamos uma alternativa para a utilização dos dispositivos.



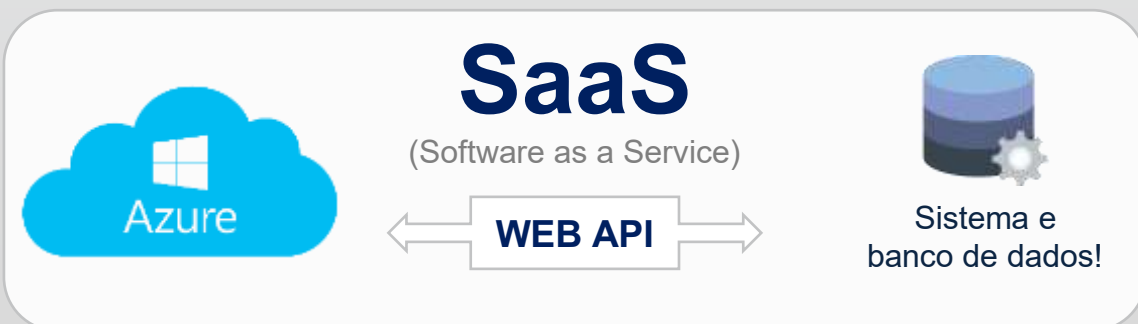
Comodato


Smartphones adequados ao número de colaboradores por turno

Requisitos Técnicos

- ✓ Os relatórios e informações da Solução poderão ser **disponibilizados em Excel ou Web API**;
- ✓ Nossas aplicações são **hospedadas na Microsoft Azure** e necessitam de Wifi ou 4G (vistorias, checklists e coletas de dados podem ser feitas offline);
- ✓ Requisito de Segurança: Microsoft Identity (Oauth 2.0)

- ✓ Relatórios para análises e compartilhamento dos resultados
- ✓ Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up
- ✓ Consolidação dos resultados em formato analítico





| Ainda em dúvida? Veja o que você ganha com a *nyx*!

Transparência, Segurança,
e Disponibilidade de
Informações

Melhor controle para
auditorias regulatórias

Expressiva otimização de
tempo na consolidação de
dados

Melhor aproveitamento de
recursos e equipes,
melhorando fluxo dos processos

Maior integração
entre as atividades

Visão sistêmica de
todo processo

Possível redução
de custos

Inclusão Digital
dos colaboradores

Nossos Clientes & Parceiros

PREVENT
SENIOR

DINÂMICA
Facility

Grupo
veralana
Saber humano, fazer humano.

Maxima
FACILITIES

MORHENA
Limpeza, coleta e logística

D'PÁDUA
RESIDENCIAL SENIOR



DCAS Group
Group Services

Apoio
Ecolimp

DL
GREEN
TERCEIRIZAÇÃO

Perfil-X
Construtora

GRUPO
INTERATIVA
SEGURANÇA E SERVIÇOS

GRUPO
MEGAVIG

H
HOTELARIA
HOSPITALAR

TL
LBOE

ABRALIMP
Associação Brasileira de Mercado
de Limpeza Profissional

H
HOTELARIA
HOSPITALAR
RIO DE JANEIRO

FASTCOMM
TELEPERFORMANCE SYSTEM POS 416-14

ctc

nyx | tecnologia ltda.

new
check
by nyx

tracker
by nyx

| Quem já se beneficia...

"Tive a honra e o enorme prazer de fazer parte de um grande projeto ao lado de profissionais maravilhosos que desenvolveram comigo um app revolucionário para a área de hotelaria hospitalar! Uma equipe muito empenhada que compreendeu a grandiosidade que é o setor de hotelaria! Pioneiros e desbravadores! Orgulho de ver o quanto estão crescendo no mercado! Vocês merecem!"

Ana Paula F. Dellanegra

Gerente de Hotelaria Corporativa

"Desde o início dos nossos contratos fomos muito bem atendidos nas demandas comerciais e operacionais, sempre com vistas a uma gestão mais eficiente e profissional junto aos nossos clientes de alto nível, onde prestamos serviços terceirizados em Hospitais, Aeroportos, Bancos e Condomínios em Geral. Estamos muito satisfeitos com essa parceria entre a Dinâmica Facility e a newcheck by nyx."

Carlos Fernando Vilanova

Gerente Comercial - Dinâmica Facility

"Prontidão, agilidade e interesse em prestar um serviço de qualidade. Serviço de alto nível ... fornecendo dados de um modo que tem prestado auxílio muito importante na visualização das atividades medidas para futuras tomadas de decisões."

Fernando Almeida

Adm. de Hotelaria Hospitalar - Prevent Senior

"A solução de vocês não só é integrada, como é completa! Tem todo o roteiro de trabalho individualmente nos processos de higienização, tem a evidência de que o trabalho foi feito, tem uma área onde podem ser colocados os treinamentos, vídeos..."

Ana Augusta Blumer Salotti

Sócia Fundadora - Hotelaria Hospitalar Comunicação e Treinamentos

"App muito fácil de ser utilizado e de extrema eficácia. Tem nos ajudado muito, sendo um facilitador nas execuções das demandas."

Alexsandra M. G. Ribeiro

Líder de Hotelaria Hospitalar - Prevent Senior



| Experimente!

Apostamos que você vai gostar...

Solicite uma demonstração e converse com nossa equipe!

Nosso objetivo é colaborar cada vez mais com nossos clientes para atingirmos o sucesso!



✉ contato@newcheck.com.br

🌐 newcheck.com.br

📞 (11) 96327-9794

nyx | tecnologia ltda.

new
check ✓
by nyx

tracker ↻
by nyx